

1 INFORME DE GOBIERNO 2022 - 2027



SECOES
SECRETARÍA
DE LA CONTRALORÍA
DEL ESTADO



**FORTALECIMIENTO DEL MARCO
NORMATIVO - ADMINISTRATIVO**

**PROFESIONALIZACIÓN
Y CAPACITACIÓN**

CONTROL INTERNO

**PARTICIPACIÓN CIUDADANA,
CONTRALORÍA SOCIAL Y
VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**

La **SECOES** en
cumplimiento
al **PED 2023-2027**,
trabaja con
8 ejes para lograr la
**Excelencia en
el Servicio Público**

FISCALIZACIÓN

TRANSPARENCIA

INVESTIGACIÓN

**RESPONSABILIDADES
ADMINISTRATIVAS**



EXCELENCIA EN EL
SERVICIO PÚBLICO



DICIEMBRE

07

2022



Se publicó en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo el **Programa de Excelencia en el Servicio Público**, con el objetivo de transformar el servicio público del Estado y recuperar la confianza de las y los quintanar





FORTALECIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO ADMINISTRATIVO



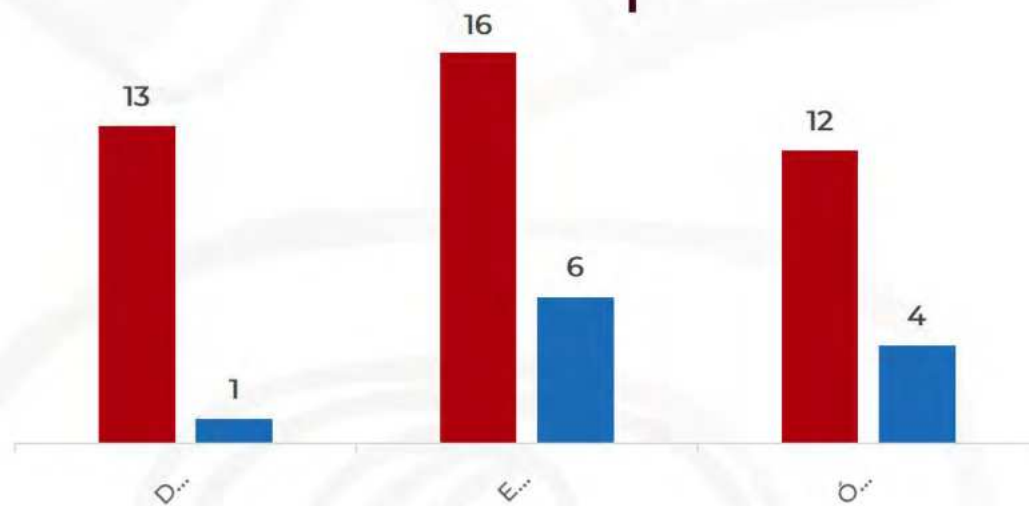
Estructuras Orgánicas Evaluadas Favorablemente y Registradas

25 Septiembre 2022 - 30 Septiembre 2023



Total de Estructuras Orgánicas Registradas

41



Último año de la Administración Anterior (2022)

Administración de la Auténtica Transformación (Septiembre 2022 - Septiembre 2023)

Manuales Administrativos Evaluados Favorablemente y Registrados

25 Septiembre 2022 - 30 Septiembre 2023

Total de Manuales
Administrativos
Registrados

15

10

4

1

D...

E...

O...



SECOES
SECRETARIA
DE LA CONTABILIDAD
DEL ESTADO

Manuales Administrativos Evaluados Favorablemente y Registrados

25 Septiembre 2022 - 30 Septiembre 2023

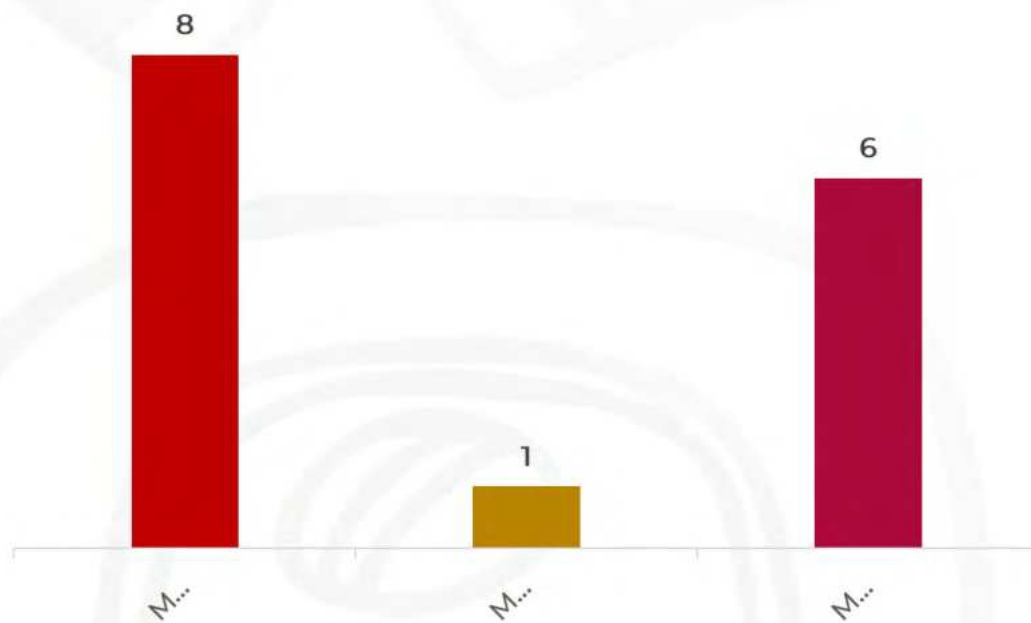
15

10 Dependencias

04 Entidades

01 Órgano Administrativo
Desconcentrado

Desglose de los Manuales Administrativos Evaluados favorablemente y Registrados

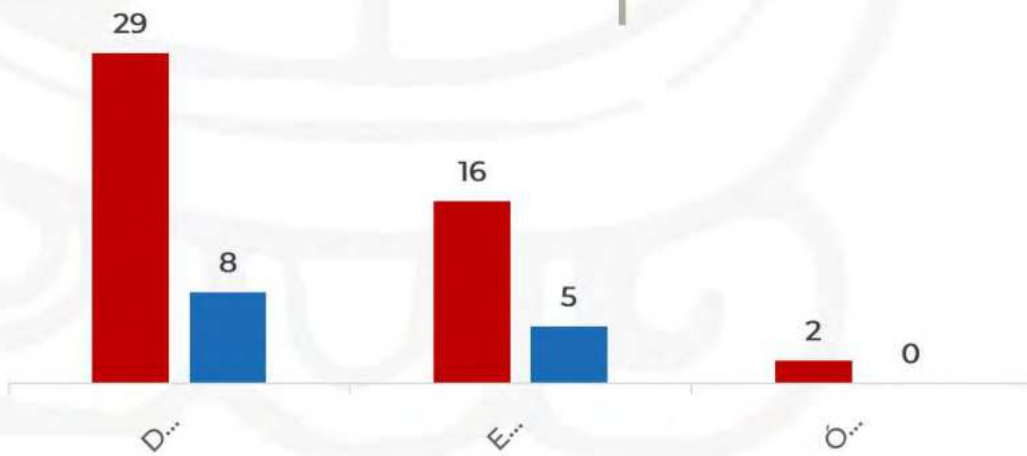


Documentos Normativos Evaluados Favorablemente

25 Septiembre 2022 - 30 Septiembre 2023

Total de
Documentos
Normativos Evaluados
Favorablemente

47



Último año de la
Administración Anterior
(2022)

Administración de la
Auténtica Transformación
(Septiembre 2022 - Septiembre 2023)



Desglose de Documentos Normativos Evaluados Favorablemente

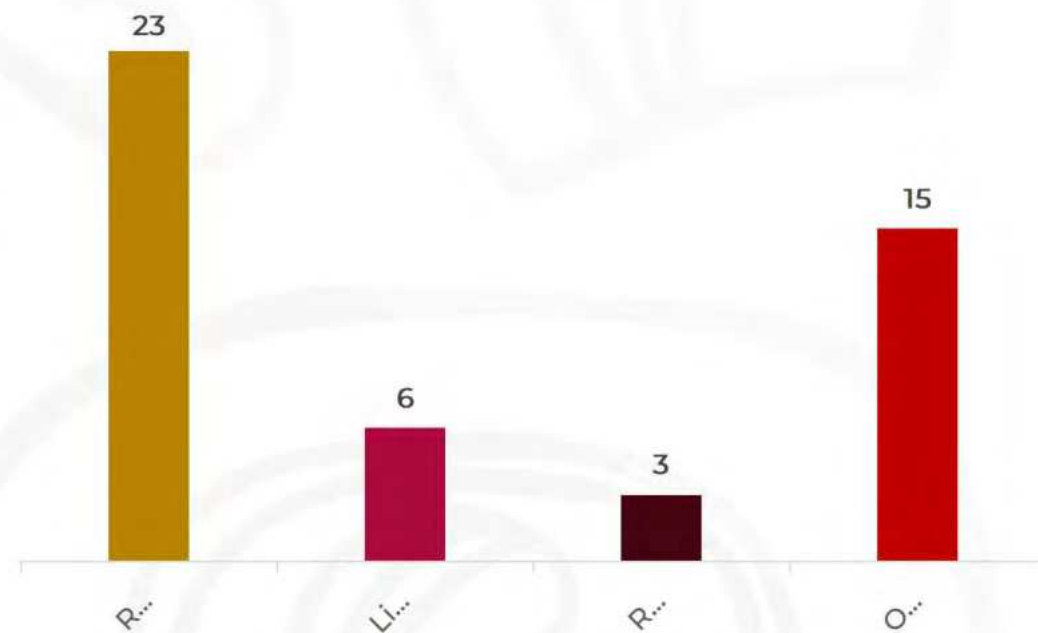
25 Septiembre 2022 - 30 Septiembre 2023

47

29 Dependencias

16 Entidades

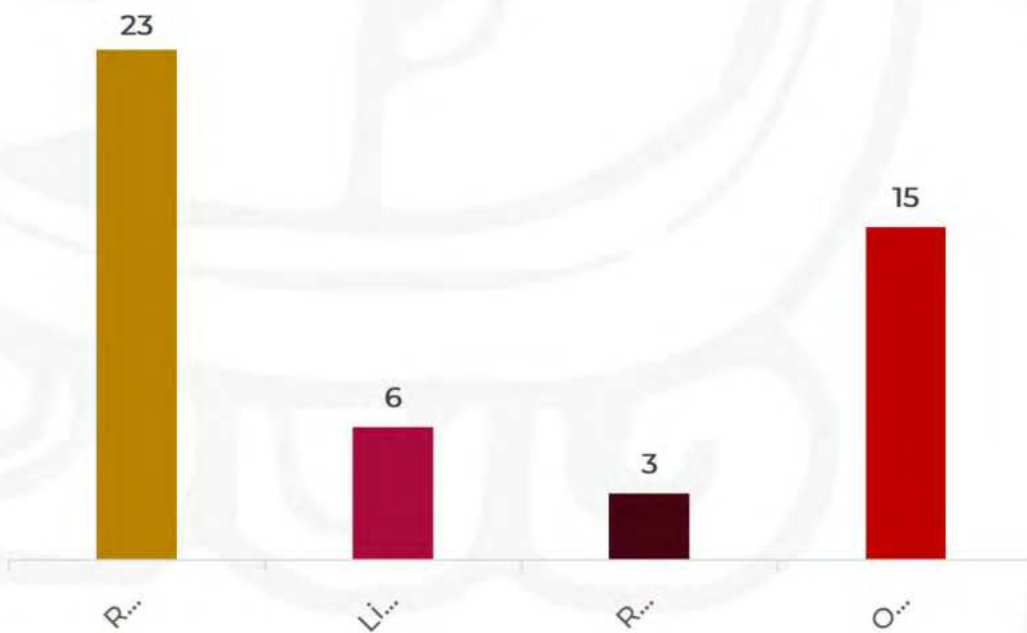
02 Órganos
Administrativos
Desconcentrados



SECOES
SECRETARÍA
DE LA CONTRALORÍA
DEL ESTADO

Desglose de Documentos Normativos Evaluados Favorablemente

25 Septiembre 2022 - 30 Septiembre 2023



Reglas de operación

- Programa del *fortalecimiento de las capacidades productivas y de gestión a los núcleos agrarios*
- *Mano a Mano* para Alimentar más Agricultura
- Programa *Mujer es Vida*
- Programa *Mujer es Poder*
- Programa *Unidos para Transformar*

Desglose de Documentos Normativos Evaluados Favorablemente

25 Septiembre 2022 - 30 Septiembre 2023

Políticas y Lineamientos para Mejorar el Ejercicio y Control del Gasto de Gobierno del Estado de Quintana Roo

Lineamientos para el Ejercicio, Control y Comprobación del Gasto Público destinado al pago de Viáticos, Pasajes y demás Erogaciones Relacionadas con las comisiones oficiales

Lineamientos

Consulta todos los documentos normativos evaluados por la SECOES



Código de Ética con Perspectiva de Género

Publicado el 8 de marzo del 2023

Se incluyeron

5 Artículos con perspectiva género

17 Conductas que impulsarán la protección a las mujeres

*Estas modificaciones permitirán crear las condiciones de cambio que facilitarán el avance en la construcción de la **Igualdad de Género** y sancionar conductas como el **Hostigamiento Sexual o Acoso Sexual**.*



Código de Ética con Perspectiva de Género

Publicado el 8 de marzo del 2023

El **31 de mayo del 2023**, el **artículo 14** de la **Ley Orgánica** es reformado para adicionarle los **párrafos tercero y cuarto** en los cuales se señala que todas las Dependencias y Entidades de la Administración Pública del Estado **promoverán en sus planes, programas y acciones la perspectiva de género.**

Y se contempla **por primera vez** de manera clara y contundente que **las personas servidoras públicas del Estado de Quintana Roo deben observar el Código de Ética.**



Creación y Diseño de un Curso Virtual del Nuevo Código de Ética con Perspectiva de Genero

En coordinación con la *Secretaría de Finanzas y Planeación* se creó e implementó el curso en línea Código de Ética de la Administración Pública del Poder Ejecutivo para las Entidades y Dependencias de la Administración Pública.



Del 28 de agosto al
30 de septiembre
de 2023

6,082

Personas Servidoras
Públicas
capacitadas.



Instalación de los Comités de Ética y Prevención de Conflicto de Interés **COEPCI**

52

Comités Instalados
en este primer año
de gestión







CONTROL INTERNO



Comités de Control y Desempeño Institucional - COCODI



DICIEMBRE

08

2022

En el marco del Día Internacional de la Lucha Contra la Corrupción, la Gobernadora Mara Lezama tomó protesta a los integrantes de los COCODI y COEPCI



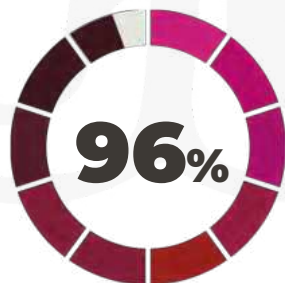
SECOES
SECRETARÍA
DE LA CONTRALORÍA
DEL ESTADO

Comités de Control y Desempeño Institucional - COCODI

70
COCODI
instalado
s

15 Dependencias
36 Entidades
19 Órganos Administrativos
Desconcentrados

CUMPLIMIENTO



Atribuciones del COCODI

1. Gestionar la Administración de Riesgos de la Institución.
2. *Dar Seguimiento a la Instrumentación del Control Interno, mediante la revisión de los reportes de avances del PTCl.*
3. Aprobar el Catálogo de Riesgos.
4. *Promover el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales de los Programas Presupuestarios.*
5. Conocer los reportes de avances del Programa de Actividades del Comité de Ética.
6. *Promover controles que atiendan debilidades derivadas de quejas, denuncias o inconformidades.*
7. Dar seguimiento a las recomendaciones de los órganos fiscalizadores para el fortalecimiento del Control Interno

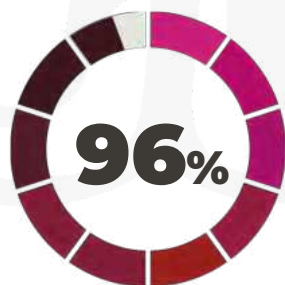


Comités de Control y Desempeño Institucional - COCODI

70
COCODI
instalado
s

15 Dependencias
36 Entidades
19 Órganos
Administrativos
Desconcentrados

CUMPLIMIENTO

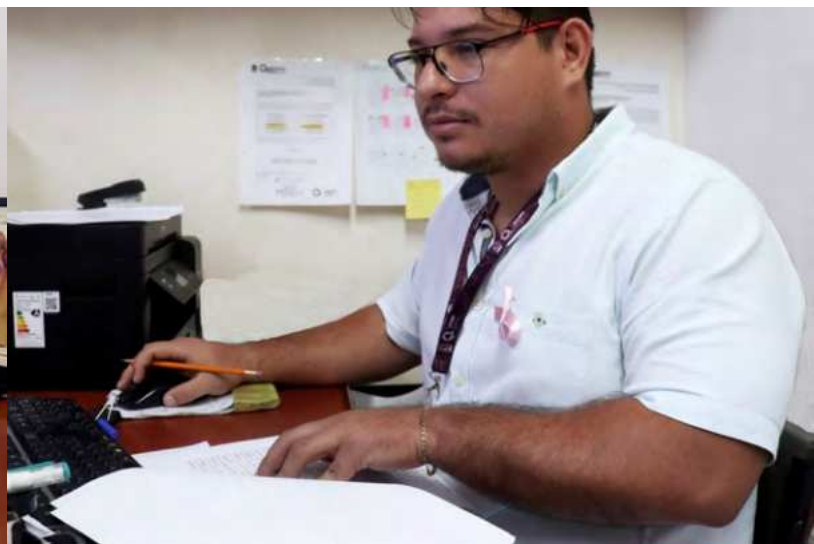
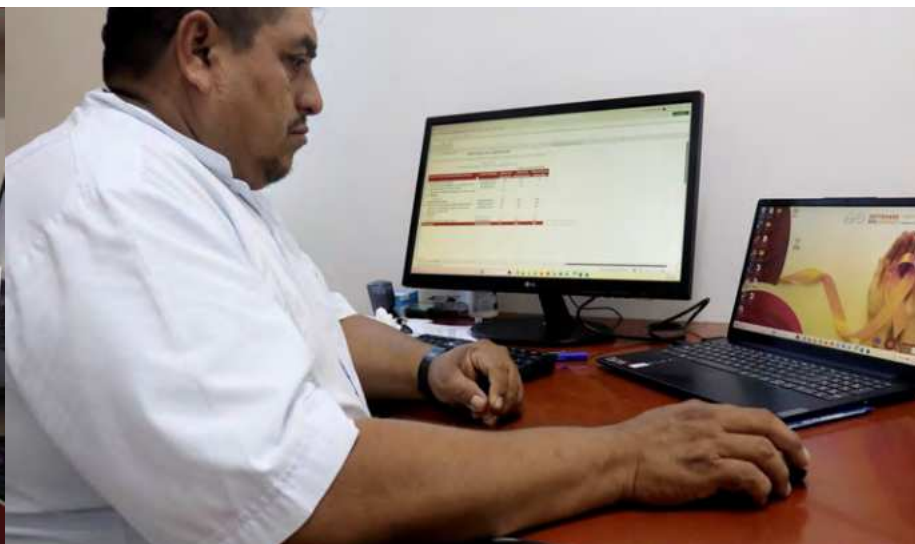


Atribuciones del COCODI

1. **Gestionar la Administración de Riesgos de la Institución.**
2. *Dar Seguimiento a la instrumentación del Control Interno, mediante la revisión de los reportes de avances del PTCl.*
3. **Aprobar el Catálogo de Riesgos.**
4. *Promover el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales de los Programas Presupuestarios.*
5. **Conocer los reportes de avances del Programa de Actividades del Comité de Ética.**
6. *Promover controles que atiendan debilidades derivadas de quejas, denuncias o inconformidades.*
7. **Dar seguimiento a las recomendaciones de los órganos fiscalizadores para el fortalecimiento del Control Interno**







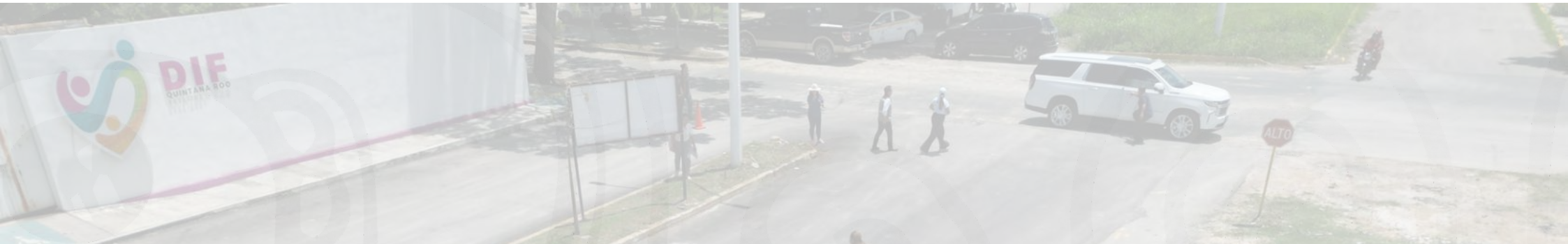
FISCALIZACIÓN



Acciones realizadas en materia de fiscalización, seguimiento e investigación a la obra pública, adquisiciones y servicios

Septiembre 2022-Septiembre 2023





189

Fiscalizaciones
realizadas



Acciones realizadas en materia de fiscalización, seguimiento e investigación a la obra pública, adquisiciones y servicios

Septiembre 2022-Septiembre 2023



Actos de fiscalización	Total de actos de fiscalización	Contratos fiscalizados	Observaciones realizadas	Observaciones solventadas	Observaciones en Seguimiento	Observaciones en Investigación
Auditorías	11	17	24	6	4	14
SEOP	6	7	16	2	0	14
SEFIPLAN	1	0*	3	2	1	0
SEQ	1	0*	0	0	0	0
DIF	1	2	2	2	0	0
SESA	1	3	3	0	3	0
SEBIEN	1	5	0	0	0	0



Acciones realizadas en materia de fiscalización, seguimiento e investigación a la obra pública, adquisiciones y servicios

Septiembre 2022-Septiembre 2023

Actos de fiscalización	Total de actos de fiscalización	Contratos fiscalizados	Observaciones realizadas	Observaciones solventadas	Observaciones en análisis	Observaciones en Investigación
Revisiones	18	517	52	10	41	1
CAPA	1	33	1	0	1	
SEBIEN	1	6	1	1		
SEFIPLAN	3	53	8	0	8	
SEDARPE	1	13	1	1		
SEDETUR	2	24	6	0	6	
SEOP	3	60	7	6	0	1
IFEQROO	1	139	1	0	1	
SEMA	1	1	3	0	3	
SESA	3	52	12	1	11	
SSC	1	109	6	0	6	
SATQ	1	28	6	1	5	



Acciones realizadas en materia de fiscalización, seguimiento e investigación a la obra pública, adquisiciones y servicios

Septiembre 2022-Septiembre 2023



Actos de fiscalización	Total de actos de fiscalización	Contratos fiscalizados	Observaciones realizadas	Observaciones solventadas	Observaciones En análisis
Supervisión Técnica	124	117	606	405	201
SEOP	64	60	236	202	34
CAPA	31	31	291	124	167
IFEQROO	25	25	69	69	0
SEBIEN	4	1	10	10	0

Acciones realizadas en materia de fiscalización, seguimiento e investigación a la obra pública, adquisiciones y servicios

Septiembre 2022-Septiembre 2023



Actos de fiscalización	Total de actos de fiscalización	Contratos fiscalizados	Observaciones realizadas	Observaciones solventadas	Observaciones En análisis
Verificación de calidad	36	31	43	19	24
SEOP	13	9	21	19	2
CAPA	8	8	8	0	8
IFEQROO	3	2	2	0	2
SEDARPE.	12	12	12	0	12

<http://guardianesdeobra.qroo.gob.mx/>

Acciones relevantes en materia de fiscalización

Liberación de saldos en Cuentas Bancarias

248

Cuentas bancarias federales y estatales
2001 - 2022



\$ 317,119,290

Liberación y depuración de saldos

Depuración de saldos en Cuentas Contables

10

Cuentas federales y estatales
2011 a la fecha



\$ 1,039,314,462

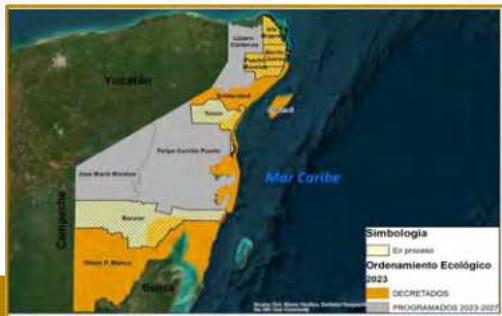
Con esto se coadyuva a la mejora del perfil crediticio del Estado y a la calificación del Sistema de Alertas de Endeudamiento de los Entes Públicos.

Programa de Regularización para el Bienestar Patrimonial



Programa de Regularización para el Bienestar Patrimonial

Ordenamiento
o **ecológico**



Donación de
inmuebles con
destino público

Programas de
regularización de
asentamientos
humanos



Reforma urbana
2023

Acciones de Control y seguimiento de Auditorías Federales

Septiembre 2022-Septiembre 2023

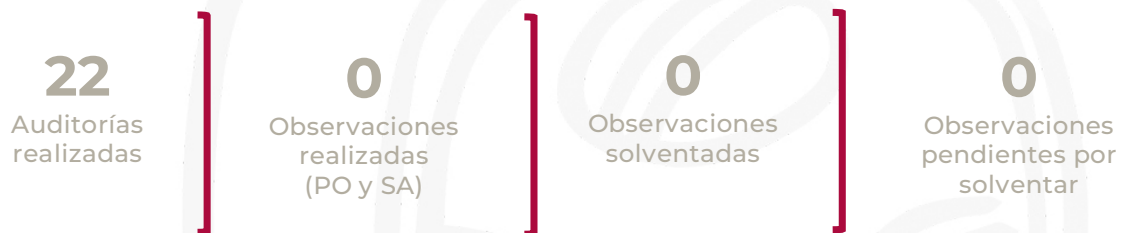


Fiscalizaciones realizadas por

Fiscalización a las Cuentas Públicas | 2017 - 2021



Fiscalización a la Cuenta Pública | 2022



Acciones de Control y seguimiento de Auditorías Federales

Septiembre 2022-Septiembre 2023

Fiscalización a las Cuentas Públicas | 2017 - 2021

38
Auditorías
realizadas

89
Observaciones
realizadas
(PO y SA)

16
Observaciones
solventadas

73
Observaciones
pendientes por
solventar

1,085.16 MDP

Fiscalización a la Cuenta Pública | 2022

22
Auditorías en
proceso
(9 concluidas)

0
Observaciones al
momento

0
Observaciones
solventadas

0
Observaciones
pendientes por
solventar

0.00 MDP

Fiscalizaciones
realizadas por

ASF Auditoría
Superior
de la Federación
CÁMARA DE DIPUTADOS

- Pliego de Observaciones (PO)
- Solicitud de Aclaraciones (SA)

Acciones de Control y seguimiento de Auditorías Federales

Septiembre 2022-Septiembre 2023

Fiscalización a las Cuentas Públicas | 2019 - 2021

Fiscalizaciones realizadas por

7

Auditorías realizadas

25

Observaciones pendientes por solventar al inicio de la Administración

21

Observaciones solventadas

4

Observaciones pendientes por solventar

0.94 MDP

Fiscalización al Ejercicio Presupuestal | 2022

2

Auditorías Realizadas (1 concluida)

0

Observaciones al momento

0

Observaciones solventadas

0

Observaciones pendientes por solventar

 **FUNCIÓN PÚBLICA**
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

Acciones de Control y seguimiento de Auditorías Federales

Septiembre 2022-Septiembre 2023

Fiscalización a los Ejercicios Presupuestales | 2019 - 2021

7
Auditorías
realizadas

25
Observaciones
pendientes por
solventar al inicio de
la administración

21
Observaciones
solventadas

4
Observaciones
pendientes por
solventar

0.94 MDP

Fiscalizaciones
realizadas por

Fiscalización al Ejercicio Presupuestal | 2022

2
Auditorías
realizadas
(1 concluida)

0
Observaciones al
momento

0
Observaciones
solventadas

0
Observaciones
pendientes por
solventar

0.00 MDP



FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



SECOES
SECRETARÍA
DE LA CONTRALORÍA
DEL ESTADO

Acciones realizadas en investigación de auditorías, denuncias e inconformidades

Octubre 2022-Septiembre 2023

42

Expedientes de Presunta Responsabilidad Administrativa

2

Infomes de Presunta Responsabilidad Administrativa

16

Acuerdos de Conclusión y Archivo

24

Continúan en trámite



SECOES
SECRETARÍA
DE LA CONTRALORÍA
DEL ESTADO

Acciones realizadas en investigación de auditorías, denuncias e inconformidades

Octubre 2022-Septiembre 2023

42

Expedientes de Presunta Responsabilidad Administrativa

2

Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa

16

Acuerdos de Conclusión y Archivo

24

Continúan en trámite



Acciones realizadas en investigación de auditorías, denuncias e inconformidades

Octubre 2022-Septiembre 2023

42

Expedientes de
Presunta
Responsabilidad
Administrativa

2

Informes de Presunta
Responsabilidad
Administrativa

16

Acuerdos de
Conclusión y Archivo

24

Continúan en trámite



Acciones realizadas en investigación de auditorías, denuncias e inconformidades

Octubre 2022-Septiembre 2023

42

Expedientes de
Presunta
Responsabilidad
Administrativa

2

Informes de Presunta
Responsabilidad
Administrativa

16

Acuerdos de
Conclusión y Archivo

24

Continúan en trámite



Participación de los Órganos Internos de Control y Auditores Especiales | Fiscalización y Control Interno



Participación de los Órganos Internos de Control y Auditores Especiales I Fiscalización y Control Interno

29

Titulares de
Órganos Internos
de Control

9

Auditores
especiales

5,654

Acciones preventivas

68

Revisiones
Preventivas

123

Participaciones en los
Órganos de Gobierno

73

Sensibilización con
las instituciones para
reforzar aspectos
Control Interno.

51

Comité de Ética y
Prevención de Conflicto
de Interés (COEPGI)

41

Arqueos de Caja y
Formas Valoradas

1,367

Participaciones en
Entrega-Recepción

275

Comité de Adquisiciones,
Arqueos, Inventario de
Servicios (CAIAS)

133

Otros: Comité de Afectación,
Decision Final y Caja de los
Bienes Muebles; Grupo
interdisciplinario de Archivo;
Subcomité Contra Acoso y
hostigamiento sexual

55

Acciones de
coordinación con los
Entes Fiscalizadores

1,169

Participaciones en
Acta de Verificación
y Validación

109

Comité de Control y
Desempeño
Institucional (COODI)



Participación de los Órganos Internos de Control y Auditores Especiales | Fiscalización y Control Interno

29

Titulares de Órganos
Internos de Control

9

Auditores especiales

3,654

Acciones preventivas

68

Revisiones
Preventivas

123

Participaciones en los
Órganos de Gobierno

73

Sensibilización con
las instituciones para
reforzar aspectos de
Control Interno.

151

Comité de Ética y
Prevención de Conflictos
de Interés (COEPCI)

41

Arqueos de Caja y
Formas Valoradas

1,367

Participaciones en
Entrega-Recepción

275

Comité de Adquisiciones,
Arrendamientos y
Servicios (CAAS)

133

Otros: Comité de Afectación,
Destino Final y Baja de los
Bienes Muebles; Grupo
interdisciplinario de Archivo;
Subcomité Contra Acoso y
hostigamiento Sexual.

55

Acciones de
coordinación con los
Entes Fiscalizadores

1,169

Participaciones en
Acta de Verificación
y Validación

199

Comité de Control y
Desempeño
Institucional (COCODI)



Acciones realizadas en materia de fiscalización

Octubre 2022-Septiembre 2023



68

Fiscalizaciones realizadas

Tipo	Cantidad	Observaciones			
		Realizadas	Solventadas	Por Solventar	Investigación
Auditorías	7	27	9	16	2
Revisiones	61	75	5	70	
Totales	68	102	14	86	2



SECOES
SECRETARÍA
DE LA CONTRALORÍA
DEL ESTADO

Vigilancia de las Entidades, Fondos y Fideicomisos



Vigilancia de las Entidades, Fondos y Fideicomisos



Bajo la figura de Comisario Público, se vigila a un total de **44 Entes Públicos**, siendo:

37 | Entidades
06 | Fideicomisos
01 | Fondo

Análisis Programático de Sesiones e Informes como Comisario Público

Total de Sesiones

268

190
Ordinarias

78
Extraordinarias

Total de Informes de
Comisario Público

35

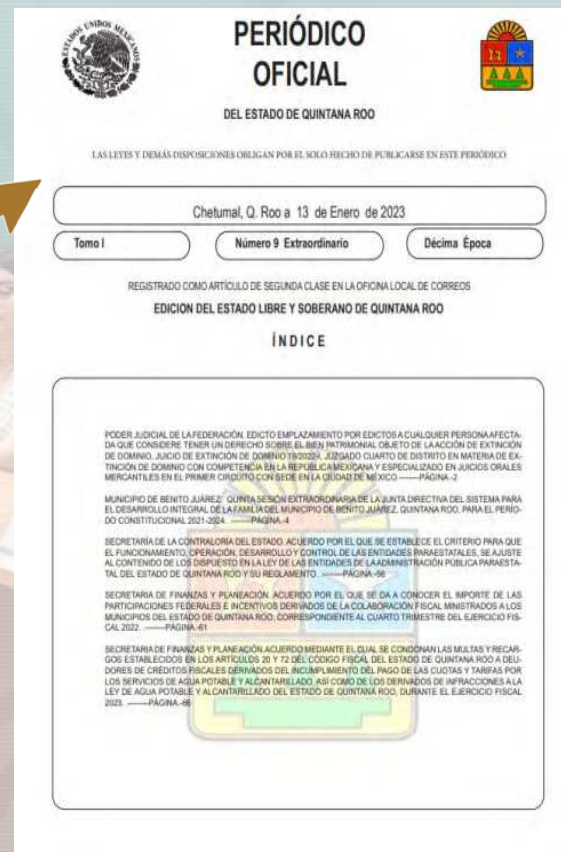
En lo que va del 25 de septiembre 2022 al 30 de septiembre 2023, se han presentado 35 Informes de Comisario publico ante los respectivos Órganos de Gobierno de las Entidades y Fideicomisos que contemplan la dictaminación de sus Estados Financieros



SECOES
SECRETARÍA
DE LA CONTRALORÍA
DEL ESTADO

Vigilancia de las Entidades, Fondos y Fideicomisos

Criterio para que el funcionamiento, operación, desarrollo y control de las entidades paraestatales, se ajuste al contenido de lo dispuesto en la ley de las Entidades y su Reglamento.



Proceso de Entrega - Recepción



Proceso de Entrega - Recepción **1,367** Actos protocolarios

1,169

Actas de Verificación y Validación

934

Actas de verificación y validación (Sin inconsistencias)

235

Actas de verificación y validación (Con inconsistencias)

772

Inconsistencias en Actas de verificación y validación (Observaciones)

Principales Observaciones:

Faltante de Expediente

178

Inconsistencia en la documentación

140

Faltante de bienes muebles

126





INVESTIGACIÓN

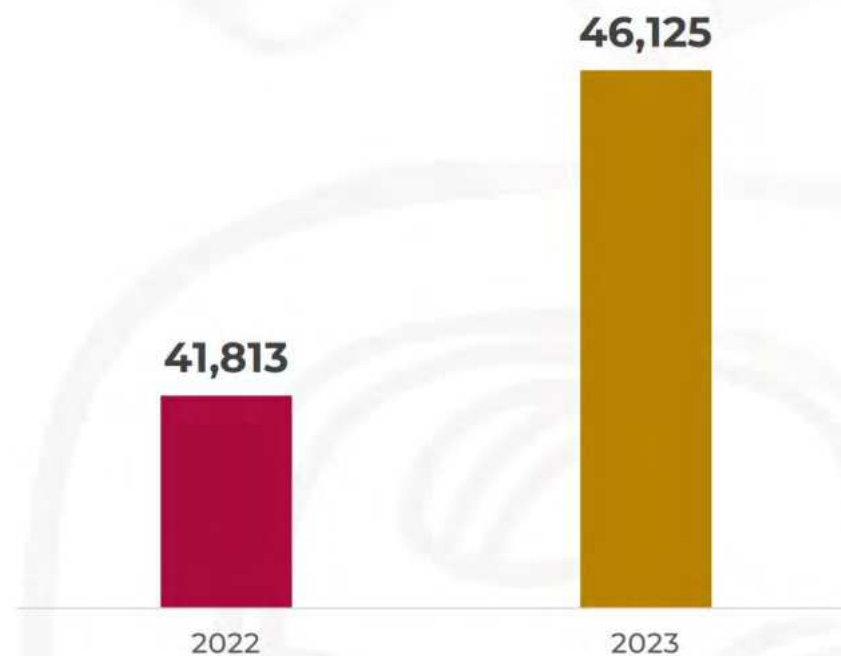
Declaración de Situación Patrimonial y de Intereses

Septiembre 2022 – Septiembre 2023



4,593
declaraciones
presentadas

Se logró un incremento en el cumplimiento en la presentación de las Declaraciones de Situación Patrimonial y de Intereses en sus modalidades Inicial, Modificación y Conclusión por medio de campañas de difusión a través de redes sociales, medios impresos y asesorías a las personas servidoras públicas.



SECOES
SECRETARÍA
DE LA CONTRALORÍA
DEL ESTADO

Coordinación con el Sector Educativo para promover el Cumplimiento de la Declaración de Situación Patrimonial y de Intereses

Septiembre 2022 – Septiembre 2023



Capacitación Virtual y Presencial
a las maestras y maestros del
Estado de Quintana Roo.

19 de enero y 24 de enero de
2023.

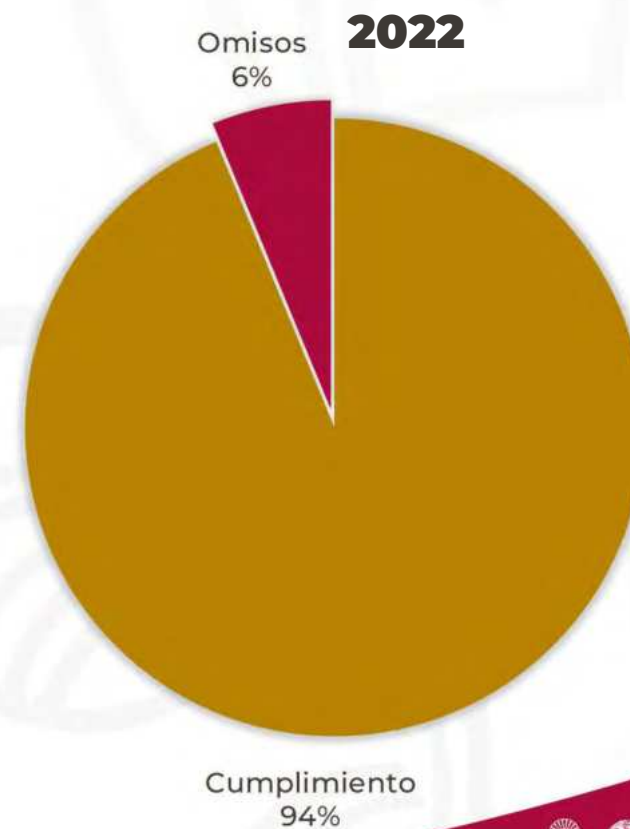
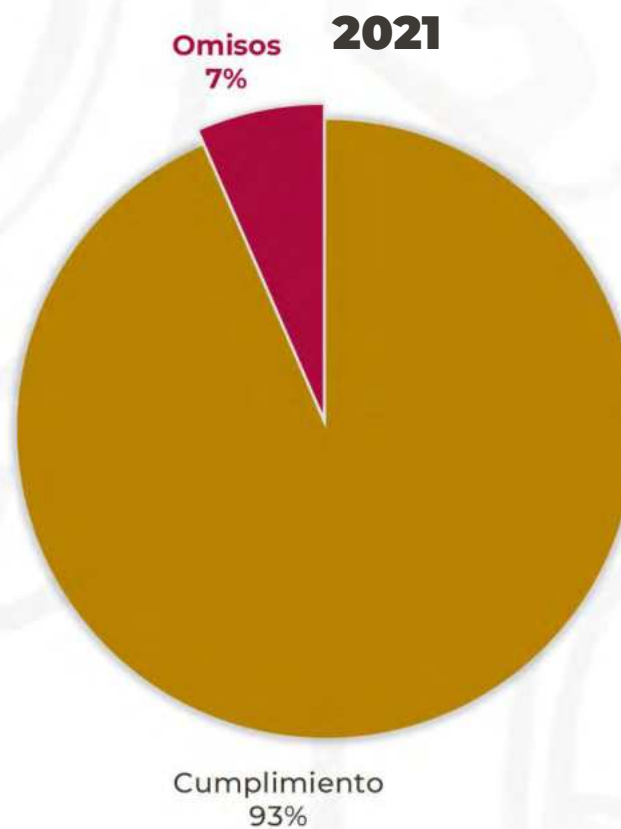


Declaración de Situación Patrimonial y de Intereses

Modalidad Modificación 2022

ESTRATEGIA

Difusión en redes sociales y el diseño y creación del curso virtual denominado "Declaración de Modificación de Situación Patrimonial y de Intereses" en la Plataforma Campus Virtual SPC de la Secretaría de Finanzas y Planeación



Capacitaciones en materia de **Declaración de Situación Patrimonial y Prevención de Conflicto de Interés**

(Septiembre 2022 - septiembre 2023)

DEPENDENCIAS Y ENTIDADES

SATQ (Chetumal y Cancún)

DIF (Chetumal)

IFEQROO (Chetumal)

SEDE

Adicionalmente se brindaron asesorías en materia de Declaración de Situación Patrimonial y de Intereses, a 43 Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal.



Sistema de Denuncia Quintana Roo



Campaña de Difusión

En mayo de 2023, se inició una campaña de difusión permanente del *Sistema de Denuncia Quintana Roo* y demás medios de captación de las manifestaciones ciudadanas, con el objetivo de concientizar a la ciudadanía sobre la importancia de denunciar por posibles faltas administrativas cometidas por personas servidoras públicas estatales.



GOBIERNO DEL ESTADO
2022|2027

SECOES
SECRETARÍA
DE LA CONTRALORÍA
DEL ESTADO

Código QR del Sistema de Denuncia Quintana Roo



800 84 977 84
DENUNCIA
QUINTANA ROO



SECOES
SECRETARÍA
DE LA CONTRALORÍA
DEL ESTADO

Sistema de Denuncia Quintana Roo



Sistema que permite de manera ágil y sencilla presentar denuncias sobre cualquier acto irregular realizado por una persona servidora pública del Poder Ejecutivo.

MEDIOS PARA PRESENTAR UN REPORTE:

Línea telefónica: **800 84 977 84**

Página de internet: **denuncia.qroo.gob.mx**

975

Manifestaciones recibidas

388

Ámbito Estatal

587

Otras autoridades

Inicios de Investigación, Acuerdos de Calificación e Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa



Se realizó un análisis de los procesos y se elaboró un programa de acción de mejora y eficiencia de los recursos humanos y materiales, lo que permitió tener un incremento en los inicios de investigaciones e integración de Expedientes de Presunta Responsabilidad Administrativa y en la emisión de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa.



Investigación de Faltas Administrativas



7,174

Requerimientos de
información
y/o documentación realizados
y notificados personalmente

913

Requerimientos a diversos
entes
públicos y privados

6,261

Requerimientos por omisión o
extemporaneidad en la presentación
de la declaración patrimonial



SECOES
SECRETARÍA
DE LA CONTRALORÍA
DEL ESTADO

Actuaciones dentro de Expedientes de Presunta Responsabilidad Administrativa

5,798

Iniciados

5,740

Declaración de Situación Patrimonial y de Interés

58

Denuncias

1,232

Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa

1,213

Declaración de Situación Patrimonial y de Interés

19

Denuncias

1,232

Acuerdos de calificación

1,213

Declaración de Situación Patrimonial y de Interés

19

Denuncias

60

Acuerdos de Conclusión y archivo por falta de elementos

36

Declaración de Situación Patrimonial y de Interés

24

Denuncias



Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa por Faltas No Graves y Faltas Graves

1,232
Informes de
Presunta Responsabilidad
Administrativa

1,225
Por Faltas Administrativas
No Graves



7
Por Faltas
Administrativas Graves

- 03** abuso de funciones
- 02** desvío de recursos
- 01** peculado
- 01** utilización indebida de información



Profesionalización del Área de Investigación y Vinculación

2 diplomados | 14 cursos

- **Diplomado en Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.**
- Diplomado de Presupuesto Basado en Resultados (Tercera edición)
- **Declaración de Modificación de Situación Patrimonial y de Intereses.**
- Súmate al Protocolo, Cero Tolerancia al Hostigamiento y Acoso Sexual.
- **Inducción a la Igualdad entre Mujeres y Hombres.**
- Por un Quintana Roo de Paz para las Mujeres.
- **Comunicación Incluyente sin Sexismo**
- Igualdad y Perpectiva de Género
- **Masculinidades, modelos para Transformar.**
- Ética en la Administración Pública Federal.
- **Responsabilidades Administrativas.**
- Plataforma Digital Nacional y su Vinculación con las Declaraciones Patrimoniales y los Servidores Públicos Sancionados.
- **Elaboración del Informe de Presunta Responsabilidad Administrativa.**
- Teoría de la Prueba.
- **Contabilidad Gubernamental y Auditoría.**
- Taller de Redacción, Sintaxis y Ortografía.



Primera Certificación a Nivel Nacional del Estándar de Competencia EC1556

- SECOES participó en la elaboración y revisión del Estándar de Competencia EC1556 Realización de Acciones de Investigación de Responsabilidad de Presuntas Faltas Administrativas,
- Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 04 de agosto de 2023, por el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales.

OBJETIVO

Impulsar y fortalecer la gestión pública de calidad, orientada a resultados y centrada en la ciudadanía.



Primera Certificación a Nivel Nacional del Estándar de Competencia EC1556

+15

sesiones de trabajo realizadas.

Desarrollo del Estándar de Competencia: Realización de acciones de investigación de responsabilidades de presuntas faltas administrativas

Pruebas piloto del Estándar de Competencia

En sesiones virtuales para retroalimentar el estándar y mejorar los instrumentos de evaluación





A wooden gavel with a gold band is positioned vertically, resting on an open book. The gavel's head is at the top, and its handle is at the bottom. The book is open, showing pages with text. The background is dark, and the overall scene is lit to highlight the gavel and the book. The text "RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS" is overlaid in the center of the image.

RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS

Resoluciones Administrativas Emitidas

25 de septiembre 2022 – 30 de septiembre de 2023



672

Total de Resoluciones
Administrativas
Emitidas

657



15



R...

R...



SECOES
SECRETARÍA
DE LA CONTRALORIA
DEL ESTADO

Comparativo de Resoluciones

25 de septiembre 2022 – 30 de septiembre de 2023

Último año de la
Administración Anterior
(2022)

13

10 Resoluciones emitidas al inicio del procedimiento de Responsabilidades Administrativas

03 Resoluciones con imposición de sanción

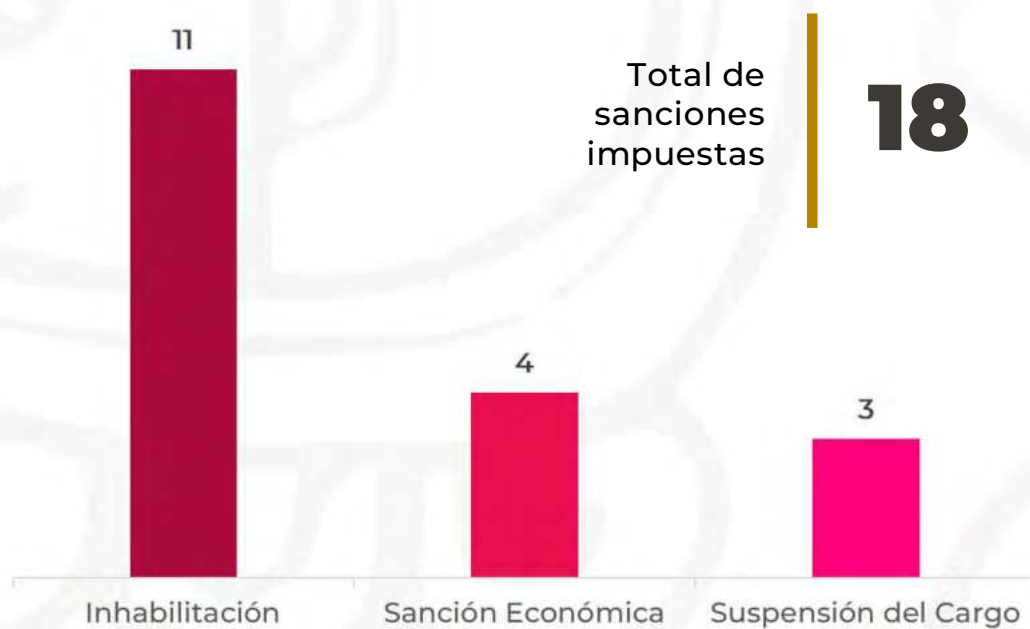
Administración de la Auténtica
Transformación
(Septiembre 2022 – Septiembre 2023)

672

657 Resoluciones emitidas al inicio del procedimiento de Responsabilidades Administrativas

15 Resoluciones con imposición de sanción

Sanciones Impuestas



Nota: 9 resoluciones se encuentran firmes, que corresponden a 7 Inhabilitaciones, 1 Sanción Económica y 1 Suspensión del Cargo
Existen presuntos que tienen más de 1 sanción impuesta



Comparativo de Sanciones Impuestas

25 de septiembre 2022 – 30 de septiembre de 2023

Último año de la
Administración Anterior
(2022)

5

- 03** Inhabilitaciones
- 01** Destitución del cargo
- 01** Sanción económica

Administración de la Auténtica
Transformación
(Septiembre 2022 – Septiembre 2023)

18

- 11** Inhabilitaciones
- 03** Suspensiones del cargo
- 04** Sanciones económicas



SECOES
SECRETARÍA
DE LA CONTRALORÍA
DEL ESTADO

Acuerdos Emitidos

Último año de la
Administración Anterior
(2022)

502

118 Inicios
09 Firmezas
362 en Trámite
13 Resoluciones

Administración de la Auténtica
Transformación
(Septiembre 2022 – Septiembre 2023)

2,165

289 Inicios
560 Firmezas
644 en Trámite
672 Resoluciones



Convenio de Colaboración con el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado

Objetivo

Brindar el servicio de Defensoría de oficio en los Procedimientos de Responsabilidades Administrativas

Presuntos
Responsables
asistidos

19



A close-up photograph of a person's hands typing on a laptop keyboard. The image is overlaid with a semi-transparent white horizontal banner that spans the width of the frame. The word "TRANSPARENCIA" is written in a bold, grey, sans-serif font across the center of this banner. The background is slightly blurred, showing the laptop and the person's hands in a professional setting.

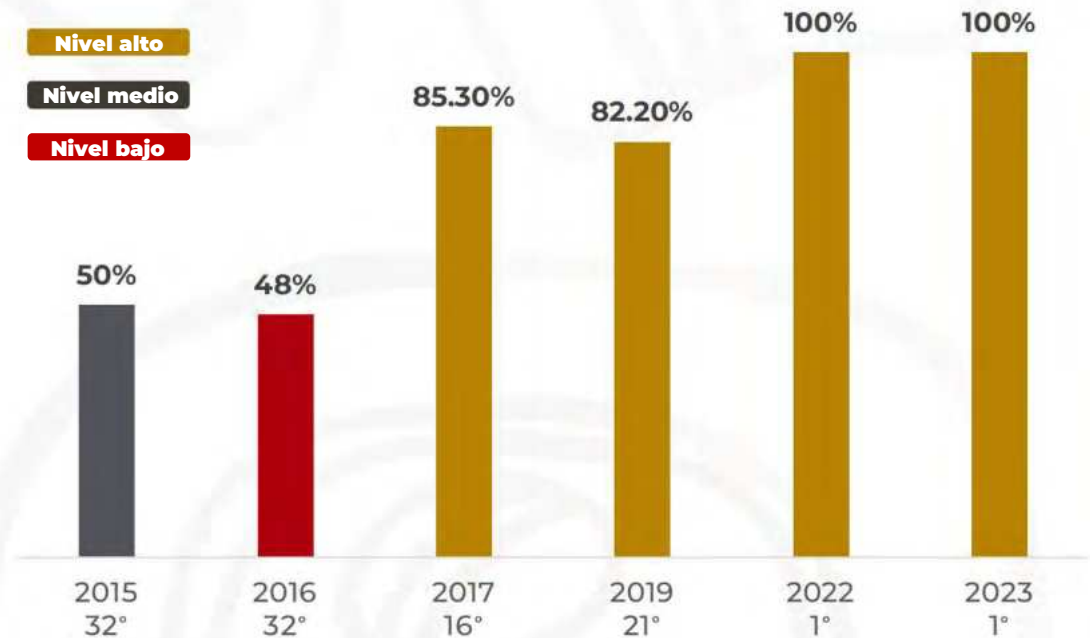
TRANSPARENCIA

Barómetro de Información Presupuestal 2023

BIPE / IMCO



Lugar Nacional en porcentaje de cumplimiento



Fuente: <https://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-estatal/documentos/>

ÍNDICE DE CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

PRIMER TRIMESTRE 2023



Lugar Nacional
en porcentaje de
cumplimiento



Fuente: <https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/en/PTP/EntidadesFederativas>



El *Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable (SEVAC)*, calificó a la Entidad Federativa con grado de **cumplimiento alto**, con una calificación del **90.24%**, correspondiente al **Primer Periodo 2023**.

Estos resultados fueron publicados en la página del Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC), en el apartado de transparencia.



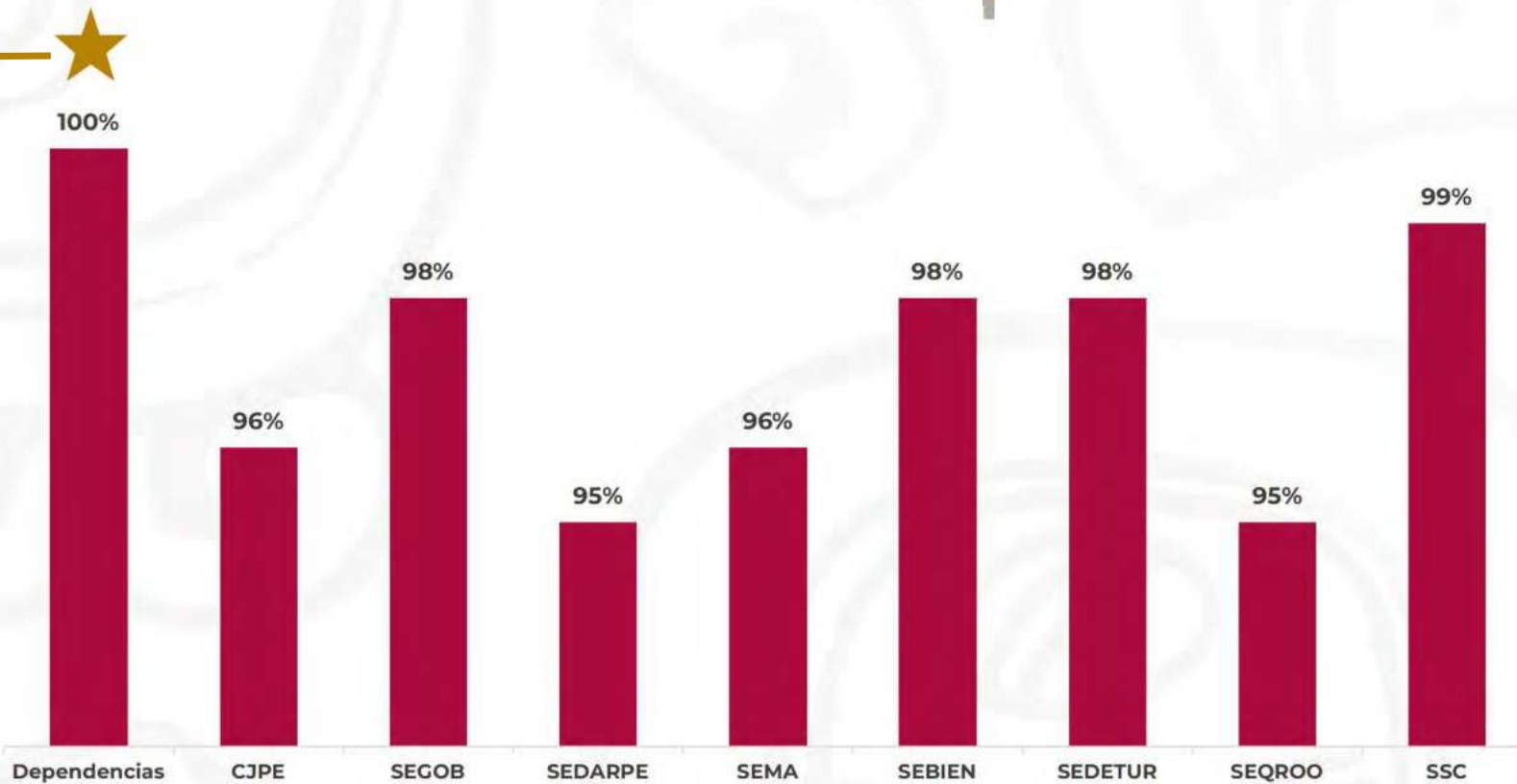
AVANCE DE LA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN OBLIGATORIA

Promedio global del año 2022- Dependencias
22 de septiembre de 2023

96%

Cumplimiento Global

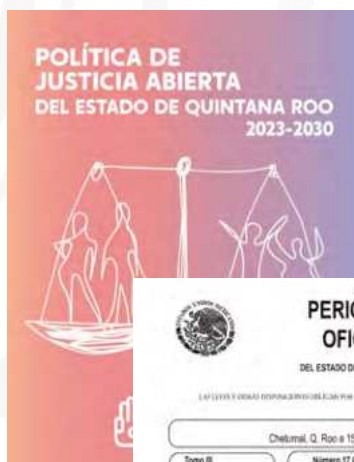
SECOES
SEDE
SEDETUS
SEFIPLAN
SEOP
SSA
STyPS
SP



Política de Justicia Abierta del Estado de Quintana Roo

La **Política de Justicia Abierta de Quintana Roo**, es la **primera en su tipo en México**, que aspira a marcar la ruta para la operación de instituciones más accesibles, con servicios más sencillos y procesos más simples y entendibles que garanticen un mejor acceso a la justicia

Incorpora los principios de **Gobierno Abierto** (transparencia, participación ciudadana, colaboración y rendición de cuentas).



- El 19 de julio, el **Comité Coordinador del Sistema Anticorrupción del Estado de Quintana Roo**, aprobó por unanimidad la **Política de Justicia Abierta del Estado 2023 – 2030**.
- El 15 de septiembre de 2023 se publicó en el Periódico Oficial del Estado.



A large crowd of people is gathered in a spacious, well-lit hall with a high ceiling and light-colored walls. The floor is made of large, light-colored tiles. In the foreground, a semi-transparent white banner contains the text 'PARTICIPACIÓN CIUDADANA, CONTRALORÍA SOCIAL Y VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD'. The crowd consists of people of various ages and ethnicities, many of whom are holding white certificates or awards. Some of the visible text on the certificates includes 'PRIMERO LUGAR' and 'SEGUNDO LUGAR'. The overall atmosphere appears to be one of a formal yet celebratory event.

**PARTICIPACIÓN CIUDADANA, CONTRALORÍA SOCIAL
Y VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**



ALIANZA POR EL GOBIERNO ABIERTO

Es una iniciativa multilateral que intenta asegurar compromisos concretos de gobiernos nacionales y subnacionales para promover el gobierno abierto, dar más poder a los ciudadanos, luchar contra la corrupción y utilizar las nuevas tecnologías para fortalecer la gobernanza.



OCTAVA CUMBRE DE **GOBIERNO ABIERTO**



Se llevó a cabo en Tallin, Estonia el pasado 6 y 7 de septiembre de 2023.

De México fueron representantes de la Coalición Nuevo León (Estado Nuevo León + Municipio de Monterrey), Estado de México y **Quintana Roo**.

Se participó en la convocatoria de “Reformas Inspiradoras” con la cocreación de la reforma a la Ley de Planeación del Estado de Quintana Roo.

Participaron
+1500 personas
104 países
63 sesiones
45 Gobiernos locales



GOBIERNO ABIERTO



El **Gobierno de Quintana Roo** refrenda el compromiso de pertenecer a OGP como miembro local.

ABRIL

28
2023

- La Gobernadora **Mara Lezama Espinosa** firma la carta para continuar siendo parte de la OGP.
- Uno de los requisitos es generar un programa de trabajo integrados por compromisos en Co-Creación con participación ciudadana
- Es así que se integra el Segundo Plan de Trabajo 2023-2025, el cual surge de la **Sexta Glosa Ciudadana**.

<https://qroo.gob.mx/secoes/resumen-ejecutivo-del-plan-de-accion-ogp-local-2023/>

<https://www.opengovpartnership.org/es/documents/action-plan-quintana-roo-mexico-2023-2025/>



SEXTA GLOSA DE GOBIERNO ABIERTO Y DESARROLLO SUSTENTABLE



SEGUNDO PLAN DE
ACCIÓN

4

COMPROMISOS

1. Planeación estratégica de largo plazo para el Estado.
Compromiso: Co-creación y publicación del Reglamento de la Ley de Planeación el Periódico Oficial del Estado.

- Se generan alianzas con el ILPES.
- Mesas permanentes de co-creación para la constitución del reglamento relativo a la nueva Ley de Planeación.



SEXTA GLOSA DE GOBIERNO ABIERTO Y DESARROLLO SUSTENTABLE



SEGUNDO PLAN DE
ACCIÓN

4

COMPROMISOS

2. Transparencia Presupuestaria.

Compromiso: Ciudadanización, rediseño, adecuación y evaluación de la Plataforma de Transparencia Presupuestaria para mejorar la experiencia de la ciudadanía usuaria.

- Se firmó un memorándum para la co-creación de mejoras ciudadanas de la Plataforma de Transparencia Presupuestaria
- Se realizó un Análisis UEX (Experiencia del Usuario)
- Quintana Roo se mantiene entre las 7 entidades más transparentes del país al obtener el 100 % en el Barómetro de Información Presupuestal Estatal 2023 (BIPE) del IMCO.



SEXTA GLOSA DE GOBIERNO ABIERTO Y DESARROLLO SUSTENTABLE



SEGUNDO PLAN DE
ACCIÓN

4

COMPROMISOS

3. Anticorrupción en el Registro Público de la Propiedad. Compromiso: Ciudadanización, rediseño, adecuación y evaluación de la Plataforma de Transparencia Presupuestaria para mejorar la experiencia de la ciudadanía usuaria.

- El pasado 9 de mayo del 2023 se firmó el **Convenio de Coordinación para el otorgamiento de Recursos Federales**, a través del programa modernización de los registros públicos de la propiedad y los catastros.



SEXTA GLOSA DE GOBIERNO ABIERTO Y DESARROLLO SUSTENTABLE



SEGUNDO PLAN DE
ACCIÓN

4

COMPROMISOS

4.. Anticorrupción en Medio Ambiente

Compromiso: Instalación de la mesa en anticorrupción y medio ambiente, para la atención de las seis alertas por corrupción en Quintana Roo.

- En febrero del 2023 se realizó la instalación de la mesa en Anticorrupción y Medio Ambiente
- Se tiene activa la Primera Alerta que es Ordenamiento Territorial y Ambiental, se han llevado a cabo 6 asambleas que han permitido avances significativos.
- Se logró la vinculación de la bitácora ambiental, con página de la PPA
- En menos de 100 días se logró la publicación del 100% de los listados de proyectos en materia de impacto ambiental 2023
- Se publicaron los listados de las Manifestaciones de Impacto Ambiental (MIA) del primer semestre del 2023.





QUINTANA ROO
UNIDOS PARA TRANSFORMAR

**ACUERDO ANTICORRUPCIÓN
PARA LOS MUNICIPIOS**

**PROGRAMAS
ANTICORRUPCIÓN
MUNICIPALES**

PROGRAMAS **ANTICORRUPCIÓN** MUNICIPALES



MARZO

24

2023

Se firmó la *Declaración Anticorrupción* con los once municipios del Estado

PROGRAMAS **ANTICORRUPCIÓN** MUNICIPALES



Ciudadan@s por la Transparencia y **SECOES** impulsaron un Programa de formación para la co-creación de los Programas Anticorrupción Municipales dirigido a servidoras y servidores públicos de los once municipios

PROGRAMAS **ANTICORRUPCIÓN** MUNICIPALES



A través de este programa de formación

66

Personas servidoras públicas de los once municipios fueron capacitadas, y se continua con el seguimiento a los municipios para la creación de los PAM

QUINTANA
ROO
UNIDOS PARA
TRANSFORMAR



QUINTANA
ROO
UNIDOS PARA
TRANSFORMAR



GUARDIANES DE LA TRANSFORMACIÓN

EN EL MARCO DEL DÍA INTERNACIONAL CONTRA LA CORRUPCIÓN

COMITÉ DE CONTROL Y CALIFICACIÓN DEL PROGRAMA

GUARDIANES DE LA TRANSFORMACIÓN

COMITÉ
DE CONTROL Y CALIFICACIÓN



SECOES
SECRETARÍA
DE CONTROL Y CALIFICACIÓN
DEL ESTADO

GUARDIANES DE LA TRANSFORMACIÓN

DICIEMBRE

08

2022

Se da el *banderazo de arranque* del *Programa Guardianes de la Transformación*.



Guardianes de la Transformación

09 diciembre 2022 – 30 septiembre 2023

13,409

Encuestas aplicadas

20

Informes enviados a Instituciones públicas del Estado

67

Acciones de mejora concertadas

876

Jóvenes capacitados



SECOES
SECRETARÍA
DE CONTROL
DEL ESTADO

Guardianes de la Transformación

09 diciembre 2022 – 30 septiembre 2023

13,409

Encuestas aplicadas

20

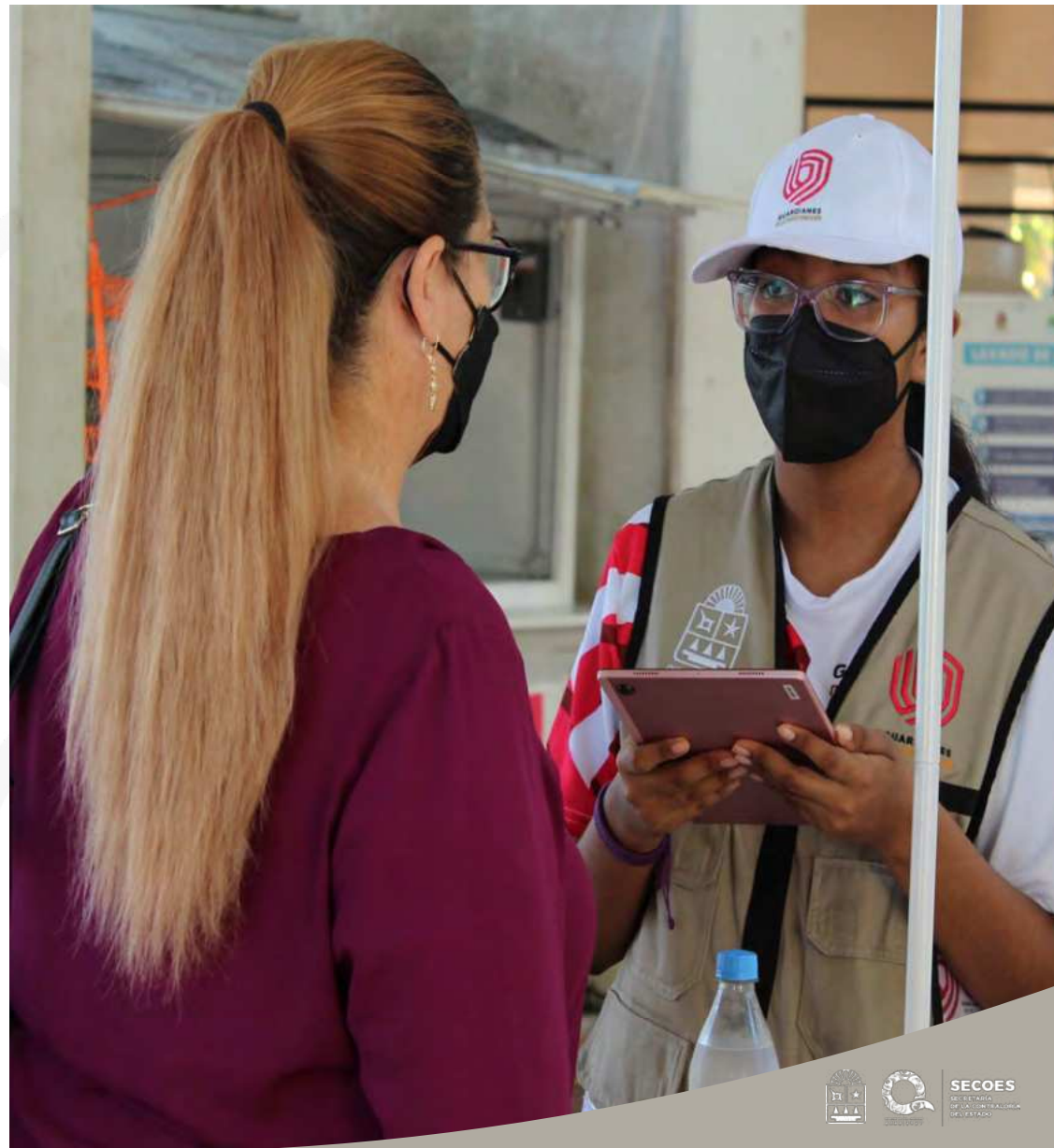
Informes enviados a Instituciones públicas del Estado

67

Acciones de mejora concertadas

876

Jóvenes capacitados



SECOES
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICO

Guardianes de la Transformación

09 diciembre 2022 – 30 septiembre 2023

13,409

Encuestas aplicadas

20

Informes enviados a Instituciones públicas del Estado

67

Acciones de mejora concertadas

876

Jóvenes capacitados



SECOES
SECRETARÍA
DE LICENCIAMIENTO
DE ESTADO

Guardianes de la Transformación

09 diciembre 2022 – 30 septiembre 2023

13,409

Encuestas aplicadas

20

Informes enviados a Instituciones públicas del Estado

67

Acciones de mejora concertadas

876

Jóvenes capacitados



SECOES
SECRETARÍA
DE PLANEACIÓN
Y DESARROLLO
ECONÓMICO

Guardianes de la Transformación

09 diciembre 2022 – 30 septiembre 2023

21

Oficinas
atendidas

OTHÓN P. BLANCO

SATQ, Módulo de recaudación de la SEFIPLAN.

Hospital General de Chetumal.

Hospital Materno Infantil Morelos.

Módulo de Atención para Tarjetas de Salud y Control Venéreo.

Centro de Salud Urbano del

Fraccionamiento Las Américas I.

Dirección General del IMOVEQROO.

Dirección General del Registro Civil.

Dirección General del Registro Público de la Propiedad y del Comercio (RPPC).

Dirección Estatal de Tránsito.

Dirección General de CAPA.

Organismo Operador de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado

BENITO JUÁREZ

SATQ, Módulo de recaudación de la SEFIPLAN.

Dirección de Licencias de Bebidas Alcohólicas de la SEFIPLAN.

Hospital General de Cancún "Jesús Kumate Rodríguez".

Dirección General de IMOVEQROO.
Dirección General Registro Público de la Propiedad y del Comercio.

SEQ, Subsecretaría de Atención a la Educación en Zona Norte.
SEDETUS de la Zona Norte.

SEMA, Zona Norte.

STyPS, Despacho de la Procuraduría Auxiliar de la Defensa del Trabajo.

SEBIEN, Subsecretaría de Desarrollo Humano.

Guardianes de la Transformación

09 diciembre 2022 – 30 septiembre 2023

21

Oficinas
atendidas

OTHÓN P. BLANCO

SATQ, Módulo de recaudación de la SEFIPLAN.
Hospital General de Chetumal.
Hospital Materno Infantil Morelos.
Módulo de Atención para Tarjetas de Salud y Control Venéreo.
Centro de Salud Urbano del Fraccionamiento Las Américas I.
Dirección General del IMOVEQROO.
Dirección General del Registro Civil.
Dirección General del Registro Público de la Propiedad y del Comercio (RPPC).
Dirección Estatal de Tránsito.
Dirección General de CAPA.
Organismo Operador de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado

BENITO JUÁREZ

SATQ, Módulo de recaudación de la SEFIPLAN.

Dirección de Licencias de Bebidas Alcohólicas de la SEFIPLAN.

Hospital General de Cancún "Jesús Kumate Rodriguez".

Dirección General de IMOVEQROO.
Dirección General Registro Público de la Propiedad y del Comercio.

SEQ, Subsecretaría de Atención a la Educación en Zona Norte.

SEDETUS de la Zona Norte.

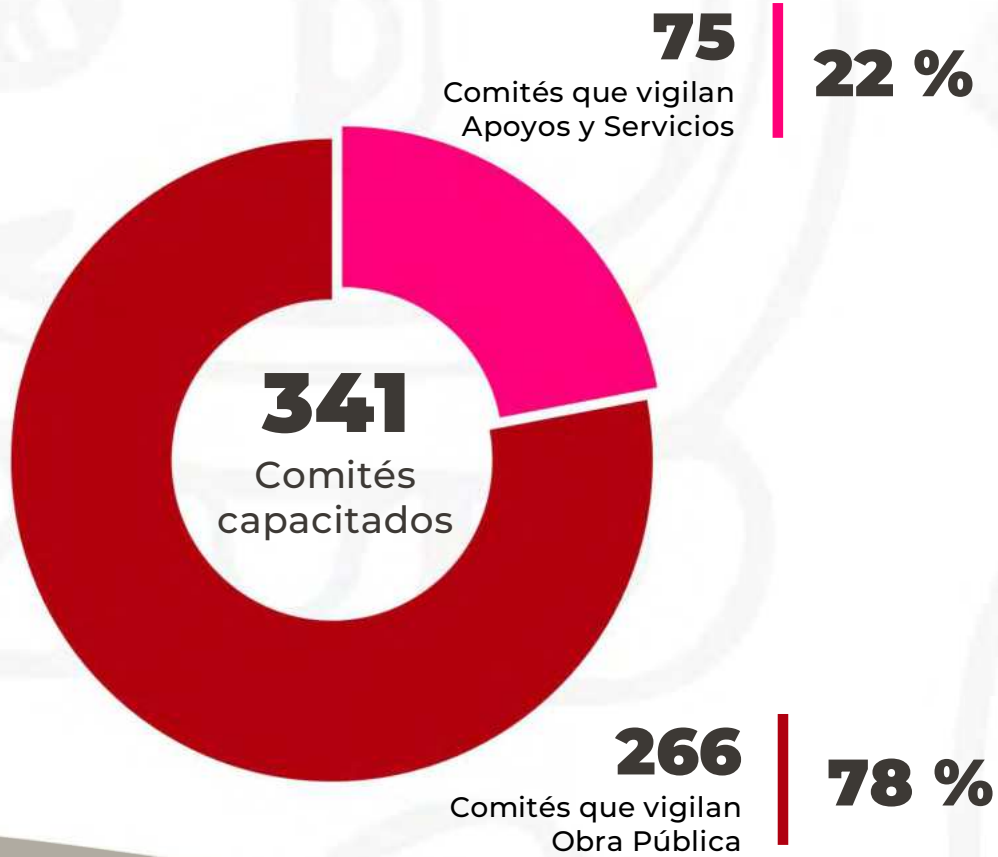
SEMA, Zona Norte.

STyPS, Despacho de la Procuraduría Auxiliar de la Defensa del Trabajo.

SEBIEN, Subsecretaría de Desarrollo Humano.

Comités Capacitados en Contraloría Social

septiembre 2022 - septiembre de 2023



Capacitación a Ciudadanía en materia de Contraloría Social



5,447
Personas
beneficiarias
capacitadas

2,048
Integrantes

11
municipios
atendidos

341
Comités
capacitados



Capacitación a Ciudadanía en materia de Contraloría Social



5,447

Personas
beneficiarias
capacitadas

11

Municipios
atendidos

2,048

Integrantes

341

Comités
capacitados





Entrega de Kits de Contraloría Social a integrantes de Comités

286 Kits

182
de mujeres

104
de hombres





PREMIO NACIONAL
DE CONTRALORÍA
SOCIAL 2023

QUINTANA ROO

AGOSTO

25

2023

Se realizó la *entrega de reconocimientos* a los *ganadores* y se *tomó protesta* a los *Comités de Contraloría Social* de obras, apoyos y servicios.



SECOES
SECRETARÍA
DE ECONOMÍA

PNCS 2023 | PRIMER LUGAR
PRIMERA CATEGORÍA

**PNCS 2023 | PRIMER LUGAR
SEGUNDA CATEGORÍA**







PROFESIONALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN





Capacitación en el marco de



30 Personas servidoras públicas de la SECOES, Órganos Autónomos y Contralorías Municipales, inscritos en la tercera generación del **Diplomado en Ética y Sistema Nacional Anticorrupción**.

113 Personas servidoras públicas de la SECOES, Órganos Autónomos y Contralorías municipales inscritos al **Diplomado de Responsabilidades de los Servidores Públicos** sexta generación y séptima generación.

47 Personas servidoras públicas de la SECOES y Contralorías Municipales, inscritos, en el curso **Planeación y Ejecución de Auditorías a Fondos y Programas Federalizados**.

Capacitación en el marco de la CPCE-F

NIVEL INTERMEDIO

115 Personas servidoras públicas de la SECOES, Órganos Autónomos y Contralorías Municipales, aprobaron el **Seminario de Auditoría Gubernamental NIVEL INTERMEDIO**.

692

PERSONAS
SERVIDORAS
PÚBLICAS
APROBADAS A
NIVEL NACIONAL

16%

SON PERSONAS
SERVIDORAS
PÚBLICAS DE
QUINTANA ROO

Asimismo, en el 2023 el Estado de Quintana Roo, ocupó el primer lugar a nivel peninsular en aprobados y **segundo lugar en aprobados a nivel Nacional**.



NIVEL AVANZADO

173 Personas servidoras públicas de la SECOES, Órganos Autónomos y Contralorías municipales se inscribieron, obteniendo Quintana Roo el **primer lugar a nivel nacional en Inscritos**.

Capacitaciones en materia de Control Interno y Administración de Riesgos



Capacitaciones en materia de Control Interno y Administración de Riesgos

782

Personas servidoras públicas capacitadas

58

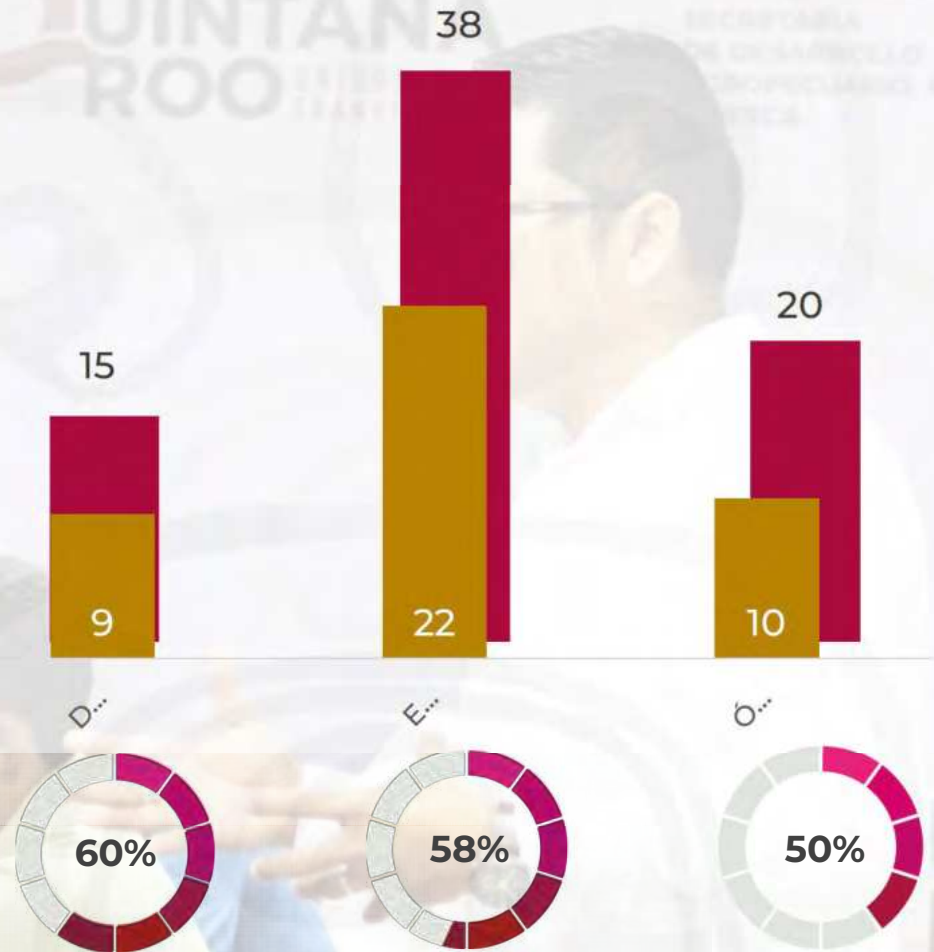
Cursos impartidos
Materia de Control Interno y Administración de riesgos

41

Instituciones de la Administración Pública capacitadas

Instituciones capacitadas

Total de instituciones

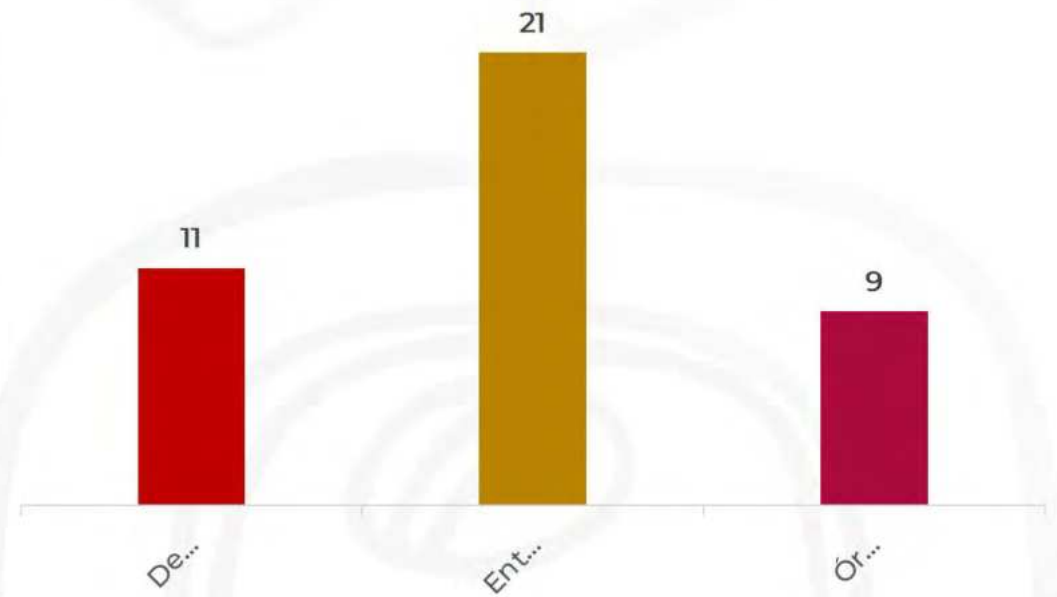




Instituciones Capacitadas para la Elaboración de Manuales Administrativos

Total de Instituciones Capacitadas

41



Código de Ética

Impulsamos la cultura de la ética como una forma de vivir para las y los servidores públicos, con el objetivo de brindar un servicio público de Excelencia.

Año	Cursos	Personas
2022	38	1,850
2023	36	5,656
Total	74	7,506



Capacitación a personas servidoras públicas en temas de Transparencia

Consolidamos la agenda de capacitación orientados por los principios de máxima publicidad de la información en posesión de los sujetos obligados que la distinguen como pública, completa, oportuna, accesible y sujeta a un régimen de excepciones definidas, legítimas y estrictamente necesarias con base en la ley.

Año	Cursos	Personas
2022	38	987
2023	36	2,270
Total	74	3,257





Capacitación a la comunidad estudiantil y docente en materia de acceso a la información y protección de datos personales

Capacitación a la comunidad estudiantil y docente en materia de acceso a la información y protección de datos personales

358

Estudiantes capacitados

8

Instituciones educativas

UPQROO
IESCDA
ITCH
CONALEP
LAMAT
UNID
UPB
UPQROO

Cursos impartidos

- Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y de Sujetos Obligados.
- Transparencia y el Derecho de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.
- Código de Ética y Sistema Anticorrupción.



SECOES
SECRETARÍA
DE LA CONTRALORÍA
DEL ESTADO





Capacitación a la Sociedad Civil

118

Personas capacitadas

UPQROO
Docentes IESCD
Escuela Judicial del
Ejecutivo
Congreso del Estado
Sociedad Civil

Cursos impartidos

- Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y de Sujetos Obligados
- Transparencia y el Derecho de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales
- Código de Ética y Sistema Anticorrupción



SECOES
SECRETARÍA
DE LA CONTRALORÍA
DEL ESTADO

Coordinación Interinstitucional para el Combate a la Corrupción





**Comisión Permanente de
Contralores Estados - Federación**

Comisión Permanente de Contralores Estados - Federación

Órgano colegiado de vinculación
institucional entre la *Secretaría de la
Función Pública* y las *32 contralorías
estatales del país*.



**CONTRALORES
MÉXICO**

COMISIÓN PERMANENTE



SECOES
SECRETARÍA
DE LA CONTRALORÍA
DEL ESTADO

Objetivos

- Promover el intercambio de técnicas, metodologías, herramientas, esquemas, experiencias e información que fortalezcan la gestión gubernamental de las contralorías de los Estados.
- Fortalecer las acciones de coordinación que contribuyan al cumplimiento de los objetivos establecidos en el Plan Anual de Trabajo, así como en los acuerdos que se suscriban la SFP y las Entidades Federativas.
- Establecer acuerdos con organismos no gubernamentales, instituciones internacionales, educativas, colegios o sociedad civil que puedan fortalecer la simplificación administrativa, control y evaluación de la gestión pública, rendición de cuentas y combate a la corrupción.



Coordinación de la Región Sureste



1. Mapeo de recursos fiscalizados para identificar su duplicidad. (Campeche)
2. Esquema de Formación Profesional para el Personal de Fiscalización y Control. (Chiapas)
3. Desarrollo del Sistema Integral de Fiscalización (Yucatán y Tabasco)
4. Metodología para las Visitas de Inspección (Quintana Roo)



Comisión Permanente de Contralores del Estado de Quintana Roo

Promueve

- La modernización de los esquemas, instrumentos, mecanismos de control, verificación y evaluación de la Gestión Pública.
- El desarrollo de la Administración Pública, en el marco del Sistema Nacional Anticorrupción.
- La profesionalización y la participación ciudadana, para fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas.

Quintana Roo es la **única**
Entidad Federativa en
donde **participan todos los**
OIC



Comisión Permanente de Contralores del Estado de Quintana Roo

Integrantes

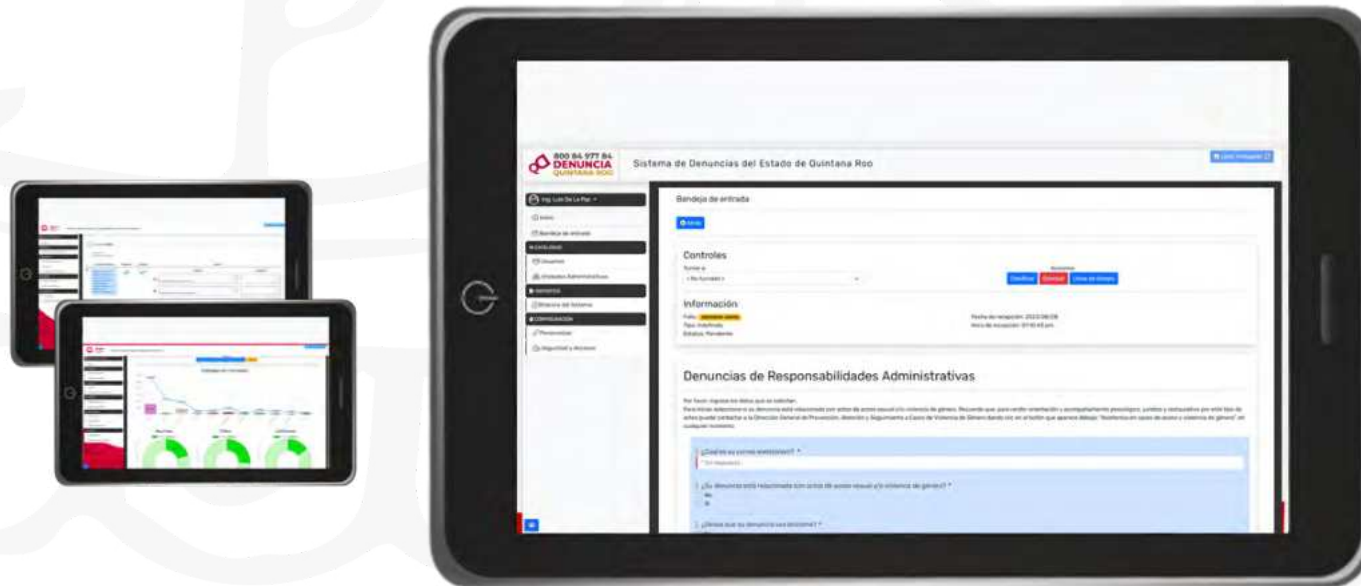
- La Secretaría de la Contraloría del Estado (preside)
- Las contralorías de los 11 municipios
- Los OIC de los Organismos Autónomos
- Los OIC del Congreso del Estado y de los Tribunales

Coadyuvan en los trabajos:

- La Auditoría Superior del Estado
- El Tribunal de Justicia Administrativa y la Secretaria Ejecutiva del CPC Quintana Roo.



Sistemas en desarrollo



Sistema de Denuncias del Estado de Quintana Roo

Plataforma que apoya a la recepción de denuncias ciudadanas, así como el seguimiento a las mismas para llegar a su conclusión de manera transparente, rápida y sistematizada.

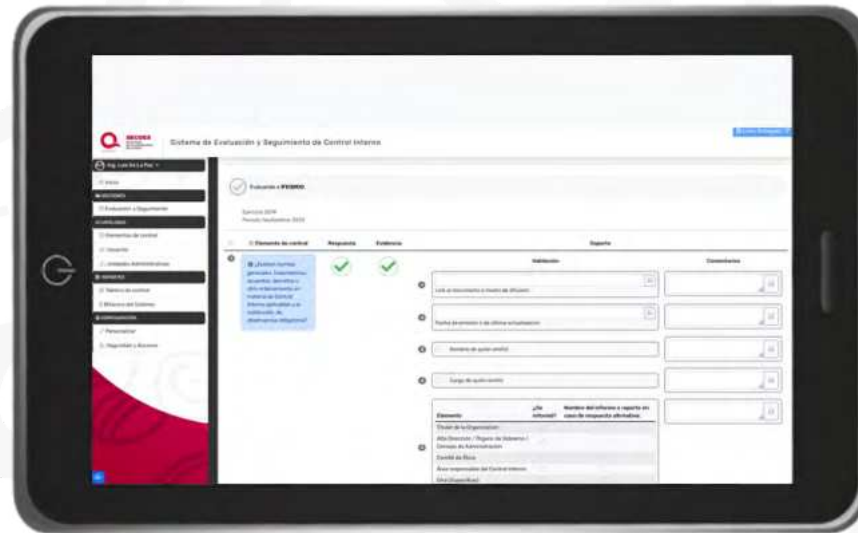
Sistemas en desarrollo

Sistema de Entrega de Apoyos

Sistema que da seguimiento al cumplimiento de las entregas de los diferentes apoyos, entre los cuales están los escolares y los agrícolas.



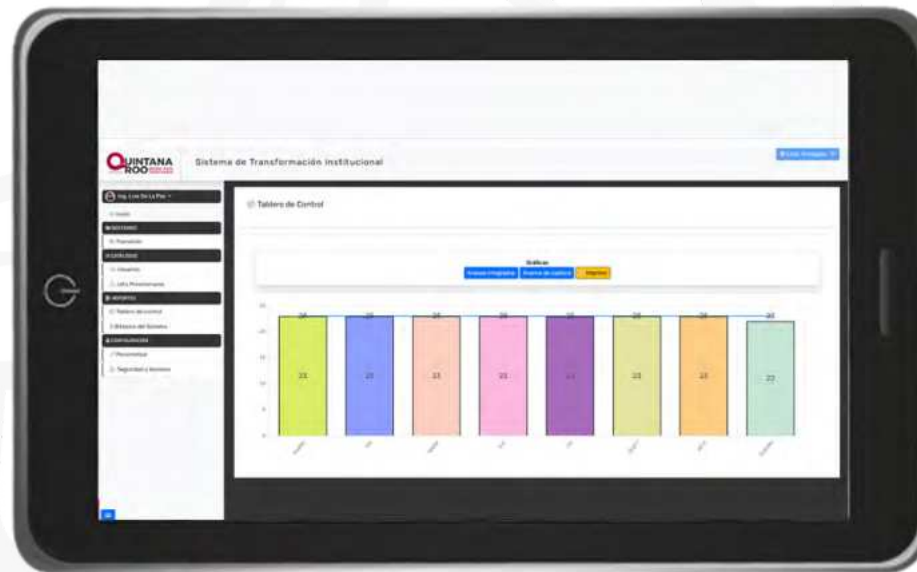
Sistemas en desarrollo



Sistema de Evaluación y Seguimiento de Control Interno

Apoyar en la evaluación del Control Interno de las Instituciones Públicas, así como en el respaldo de las evidencias de los elementos de control evaluados.

Sistemas en desarrollo



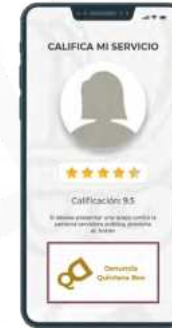
Sistema de Transformación Institucional

Funcionará como un integrador de documentos gestionados por las diferentes Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, que al efecto fueron requeridas y sólo puede ser operado siempre y cuando se tenga acceso con un usuario y contraseña previamente asignado.

Satélites del Núcleo Digital de Gobierno



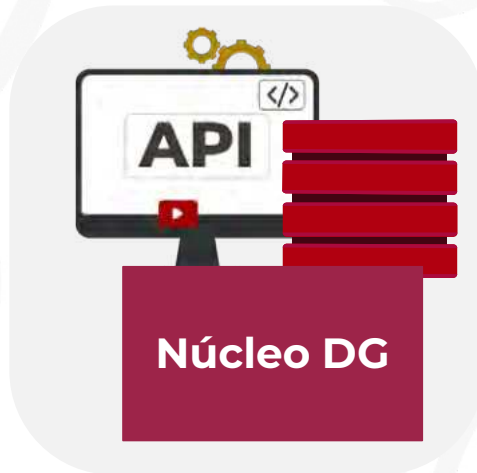
Directorio Único de Gobierno



Validación de Servidores Públicos



Generador de Identificaciones



Tarjeta de Salud Electrónica



Satélites del Núcleo Digital de Gobierno

Generador de Identificaciones



Validación de Servidores Públicos



Padrón de personas servidoras públicas con facultad de actos de molestia



Tarjeta de Salud Electrónica



Directorio Único de Gobierno

Permite gestionar un único directorio para todo el Poder Ejecutivo para la consulta pública de información laboral de los servidores públicos, de forma que permite la consulta del directorio de cada institución y realizar búsquedas sobre todo el padrón del Poder Ejecutivo.

Se alimenta con la misma información que gestionan las áreas de recursos humanos al hacer movimientos de altas, bajas o cambios a información de los servidores públicos de su institución, para tener información actualizada, oportuna y confiable.

Satélites del Núcleo Digital de Gobierno

Directorio Único de Gobierno



Validación de Servidores Públicos



Generador de Identificaciones



Padrón de personas servidoras públicas con facultad de actos de molestia



Tarjeta de Salud Electrónica



Con la misma información que se gestionó a través del **Directorio Único de Gobierno**, el NDG nos permite generar identificaciones para las personas servidoras públicas.

Estas integran un identificador único con **código QR** para su validación.

Satélites del Núcleo Digital de Gobierno

Directorio Único
de Gobierno



Generador de
Identificaciones



Padrón de personas
servidoras públicas
con facultad de actos de
molestia



Tarjeta de Salud
Electrónica



Validación de
Servidores
Públicos



Al escanear el **código QR** de cada identificación, el NDG nos indica si la identificación es válida y confirma los datos de la persona servidora pública.

También permite calificar la interacción, y en caso de un posible acto de corrupción, puede presionar el botón de **"Denuncia"** y se enviarán los datos del funcionario al sistema de **Denuncia Quintana Roo**, por lo que la persona usuaria, únicamente redacta los hechos y le permite adjuntar audio, video, fotografía o evidencia documental.

Satélites del Núcleo Digital de Gobierno

Directorio Único de Gobierno



Generador de Identificaciones



Validación de Servidores Públicos



Tarjeta de Salud Electrónica



Personal del Servicio Público con facultad de actos de molestia.

Total de servidores públicos: 558

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
RAYMUNDO SAN GERMAN ANONADE DIRECCIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL
Título: Sr. Raymundo San Germain Anonade
Profesión: Abogado
Nombre completo: Raymundo
Teléfono: 9999999999
Extensión: 100
Fax:
Correo electrónico: raymondos@secoes.com
Dirección: Sr. Raymundo San Germain Anonade 300 No. 40, Colonia Industrial, Calle 100, San Juan, Maguelero, Quintana Roo, México
Imagen:
Descargar Documento de Habilitación
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
JORGE FELIPE BELTRAN CHAN DIRECCIÓN DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
LUIS ERNESTO JIMÉNEZ CÁDIZ DIRECCIÓN DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FRANCISCO JOSÉ CARRILLO LARDIVAZO DIRECCIÓN DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
ALDRIN GIOVANI CHI PRIETO DIRECCIÓN DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
INDIO DE JESUS SERRANO SAALVANDA DIRECCIÓN DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
CARLOS RUBEN AYALA NOVELLO DIRECCIÓN DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

El NDG permite marcar en el Directorio Único de Gobierno, que funcionarios realizan actos de molestia dentro de sus actividades y adjuntar un enlace al documento que lo habilita para realizar dichos actos.

Cuando un ciudadano escanea el código QR de la identificación, mostrará la información que valida la identificación así como un enlace al documento que lo habilita a realizar el acto.

Todos los servidores públicos que están marcado como habilitados, aparecen en un padrón estatal de servidores públicos con actos de molestia (<https://qroo.gob.mx/secoes/padron-actos-de-molestia/>).

Satélites del Núcleo Digital de Gobierno

Directorio Único de Gobierno



Generador de Identificaciones



Validación de Servidores Públicos



Tarjeta de Salud Electrónica



Padrón de personas servidoras públicas con facultad de actos de molestia

Esta información está homologada a la del padrón de “Inspectores, verificadores y visitantes”, publicado en el “*Catálogo Nacional de Trámites, Servicios, Inspecciones y Regulaciones de todo México*” (catalogonacional.gob.mx).

Actualmente está trabajando conjuntamente con la CEMER, para interoperar con este sistema de la CONAMER para la actualización en tiempo real del padrón nacional.

Satélites del Núcleo Digital de Gobierno

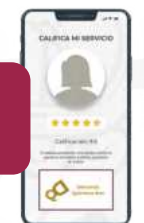
Directorio Único de Gobierno



Generador de Identificaciones



Validación de Servidores Públicos



Padrón de personas servidoras públicas con facultad de actos de molestia



Tarjeta de Salud Electrónica



La tarjeta de salud es obligatoria para las personas que manejan alimentos y bebidas, con el fin de procurar que no transmitan enfermedades a los comensales.

Con la Tarjeta de Salud Electrónica, el usuario la puede tener en su celular y presentarla en actos de inspección con la misma validez de la versión física.

Con el crecimiento de la base de datos, facilita la organización de brigadas para tomas de muestras, abarcando más empresas al conocer cuántas tarjetas están próximas a vencer y en qué zonas.

Satélites del Núcleo Digital de Gobierno

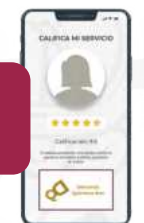
Directorio Único de Gobierno



Generador de Identificaciones



Validación de Servidores Públicos



Padrón de personas servidoras públicas con facultad de actos de molestia



Tarjeta de Salud Electrónica



Facilita las actividades de inspección, ya que el servidor público solo requiere escanear la TSE, para saber que está habilitado para el manejo de alimentos y bebidas y vigente.

Los empleadores conocerán que su personal está habilitado y vigente, podrá corroborar que, quien los visita cuenta con la encomienda correspondiente, podrán evaluar la interacción con el servidor público y denunciaron se su caso.

Confianza ciudadana al conocer que establecimientos cumplen con el buen manejo de alimentos y bebidas.

Satélites del Núcleo Digital de Gobierno

Directorio Único de Gobierno



Generador de Identificaciones



Validación de Servidores Públicos



Padrón de personas servidoras públicas con facultad de actos de molestia



Tarjeta de Salud Electrónica



INSPECTOR

Escanea el código QR en el móvil o tarjeta física del empleado.



APLICACIÓN MÓVIL TSE

Presenta la fotografía del trabajador e información general de su estatus. (No presenta datos personales)



Promoción del uso de la Tarjeta de Salud Electrónica

Trabajamos en conjunto con la *Asociación de Hoteleros* para brindar capacitación a:

18 empresas turísticas

Se identificó la necesidad de capacitación adicional para que conozcan qué trabajadores según su encargo, deben contar con la tarjeta.



Capacitación a empresas

Empresarias y empresarios han brindado valiosas sugerencias para mejorar la aplicación, enfocadas en garantizar que están cumpliendo con las normas de salud.

Se promueve el uso entre los usuarios, participando con capacitación en las brigadas de tomas de muestras que organiza la SESA.



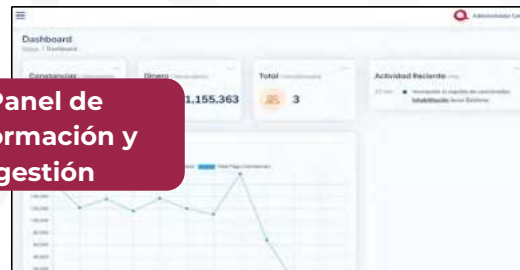
Sistema de Sancionados y Constancia de No Inhabilitados

Se desarrolló un nuevo sistema para agilizar el proceso de **registro de servidores públicos sancionados**, que permite el seguimiento y generación de reportes dinámicos para la toma de decisiones.

Asimismo, cuenta con la sección ciudadana que permite la consulta de sanciones impuestas a servidores públicos y la generación de la **Constancia de No Inhabilitado**.

SUSTANCIACIÓN

Panel de información y gestión



CIUDADANOS

Búsqueda de Sancionados

A screenshot of a search interface titled 'Búsqueda de Personas Servidoras Públicas Sancionadas'. It includes a search bar with the name 'Alfredo' and a 'Ver Sancionados' button. Below the search bar, there are sections for 'Apellidos Paternos' and 'Apellidos Maternos', and a 'Resultados de la búsqueda' section showing a table with columns for 'Nombre', 'Orden de Gobierno', and 'Acción'.

Cédula de Inscripción de Sancionados

A screenshot of a registration form titled 'CÉDULA PARA INSCRIPCIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS SANCIONADOS'. It contains various fields for personal and professional information, including name, ID, and contact details. The form is presented in a structured layout with clear labels and input fields.

Constancia de No Inhabilitados

A screenshot of a certificate titled 'CONSTANCIA DE NO EXISTENCIA DE REGISTRO DE INHABILITADO'. It includes a QR code and text stating that the individual has no record of disqualification. The certificate is issued by the Secretaría de la Contraloría y el Poder de Transparencia Pública.

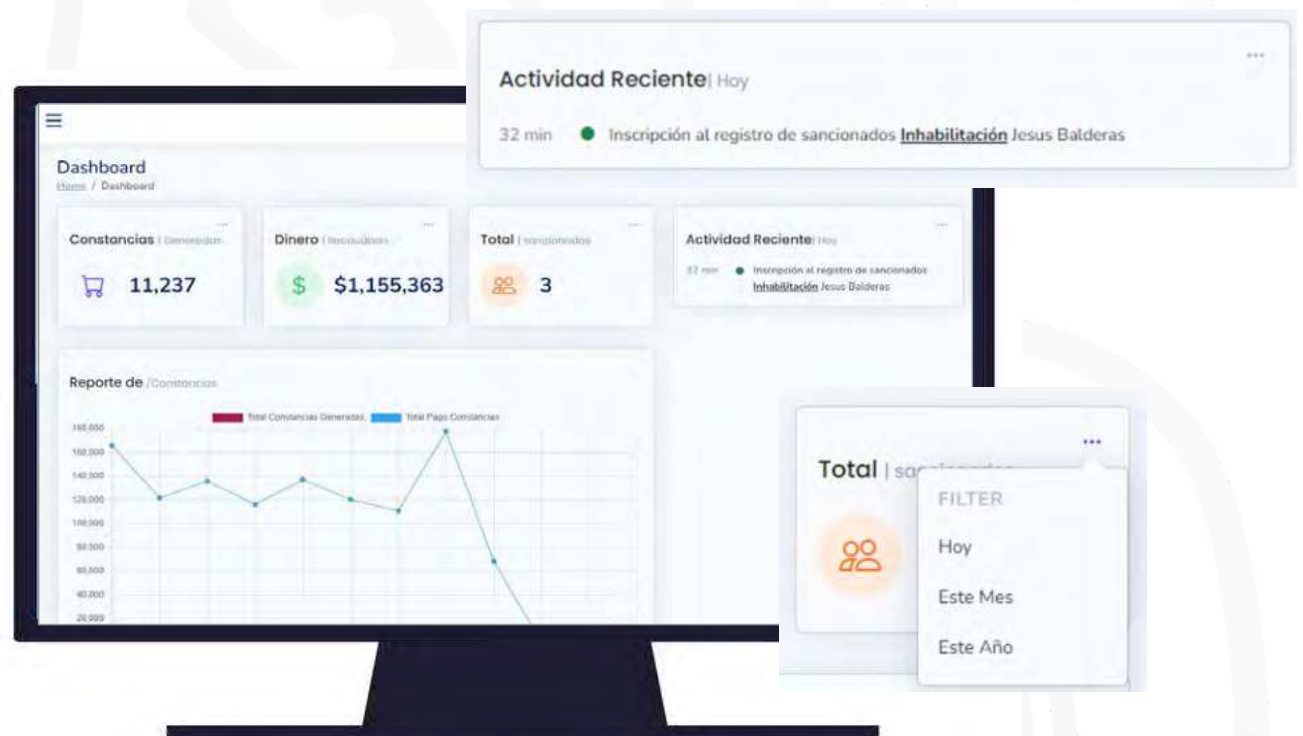
Sistema de Sancionados y Constancia de No Inhabilitados

Panel de Información y Gestión

Presenta información sobre las **constancias emitidas** y el **monto recaudado** en tiempo real y gráficas dinámicas con **datos históricos**.

Asimismo, presenta un listado de las **actividades recientes** de cada usuario y se registra en una bitácora para futuras aclaraciones.

Permite el uso de **filtros** para presentar información específica.



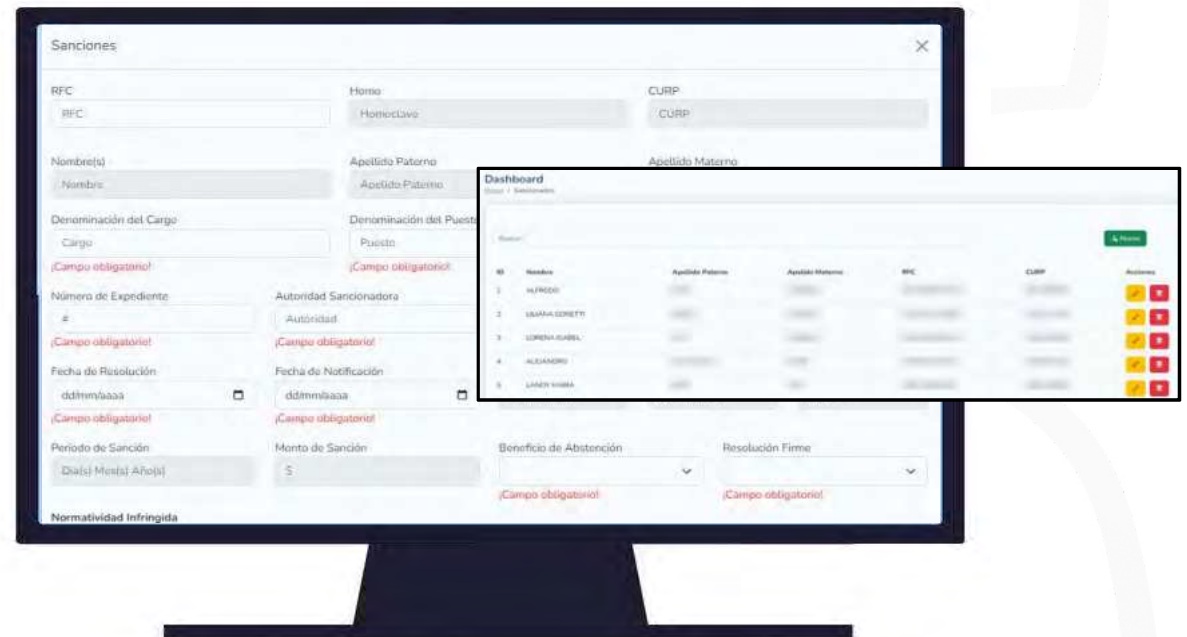
Sistema de Sancionados y Constancia de No Inhabilitados

Registro de Sanciones

Permite el **alta de servidores públicos sancionados** a través de la cédula de registro.

Esta información se hace pública hasta la **validación del registro** por el titular del área de Sustanciación.

Ofrece **motores de búsqueda dinámicos** para localizar sancionados y sanciones con múltiples criterios de búsqueda.



Sistema de Sancionados y Constancia de No Inhabilitados

Cédula de Inscripción en formato PDF

Logo of Quintana Roo and SECOES. Title: CÉDULA PARA INSCRIPCIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS SANCIONADOS. Fields include: Nombre (ALFREDO), N.P.E. del Homocidario, CENEP, Domicilio, Dependencia de la Entidad, Número de expediente, Autoridad sancionadora, Fecha de la resolución, Fecha de la notificación, Bando del Inhabilitado, Inhabilitación (Moral, Físico, Civil), Desvinculación de su puesto, Lugar, and a signature line for Juan Carlos Ojeda Vargas.

Consulta histórica de Sanciones

Dashboard: Historial Sancionados. Search field: Buscar. Table with columns: ID, Nombre, Apellido Paterno, Apellido Materno, RFC, Expediente, Sanción. Buttons: Anterior, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, Siguiente.

ID	Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno	RFC	Expediente	Sanción
1001	ALFREDO					
1002	ARMANDO					
1003	SALMAR ANGELICA					
1004	YANISMA					
1005	WILBERTH JAVIER					
1006	VIDAL MANUEL					
1007	ANGEL					
1008	SAUL					
1009	ROSA HERRERA					
1010	JOSE ARMANDO					

Sistema de Sancionados y Constancia de No Inhabilitados

Consulta Pública de Sancionados

Búsqueda de Personas Servidoras Públicas Sancionadas

Nombre(s) Apellido Paterno Apellido Materno

Alfredo

Buscar Sanciones Limpiar Campos

Resultados de la búsqueda

Nombre	Orden de Gobierno	Acción
ALFREDO		Ver Sanciones

Constancia de No Inhabilitado

CONSTANCIA DE NO EXISTENCIA DE REGISTRO DE INHABILITADO

Cd. Chetumal, Quintana Roo, a 13 de octubre de 2023.

Con la finalidad de constatar el cumplimiento de la obligación que tienen los Servidores Públicos del Estado de Quintana Roo de actualizar, mantener vigente y proporcionar de forma oportuna el registro de inhabilitación para desempeñar empleo, cargo o comisión en el servicio público, y como resultado de la búsqueda efectuada en el Sistema de Datos de Servidores Públicos Inhabilitados que forma parte del Sistema de la Contraloría del Estado, se expide la presente CONSTANCIA DE NO EXISTENCIA DE REGISTRO DE INHABILITACIÓN (o CANCELACIÓN) a: JESUS EDUARDO BALDIANOS CASTRO.

R. F. E.:

Nombre del Servidor Público: JESUS EDUARDO BALDIANOS CASTRO

Respecto al momento en que se lea esta constancia de no haberse registrado en el Sistema de Datos de Servidores Públicos Inhabilitados, se certifica que el Sr. JESUS EDUARDO BALDIANOS CASTRO no se encuentra registrado en el Sistema de Datos de Servidores Públicos Inhabilitados, y por lo tanto, se expide la presente CONSTANCIA DE NO EXISTENCIA DE REGISTRO DE INHABILITACIÓN (o CANCELACIÓN) a: JESUS EDUARDO BALDIANOS CASTRO.

EN REGISTRO

La presente constancia se emite en cumplimiento de lo establecido en los artículos 115, último párrafo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 27, último párrafo, de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, y 43 Tercera y Cuarta del Reglamento Interior de la Secretaría de la Contraloría.

La validez de la presente constancia se encuentra condicionada al pago del derecho establecido en el artículo 12 de la Ley de Derechos del Estado de Quintana Roo.

JESUS EDUARDO BALDIANOS CASTRO, bajo protesta de decir verdad, manifiesta que los datos personales que obran en la presente constancia y otros proporcionados para la obtención de la misma, son verídicos, por lo que para los fines legales correspondientes pasará a ratificarlos con el Fidei.

La presente constancia tendrá una vigencia de 90 días naturales a partir de la fecha de su expedición.

Firma

Secretaría de la Contraloría
Av. Héroles No. 115 Col. Zaragoza, C.P. 77030, Chetumal, Quintana Roo, México.
Tel. 997333333

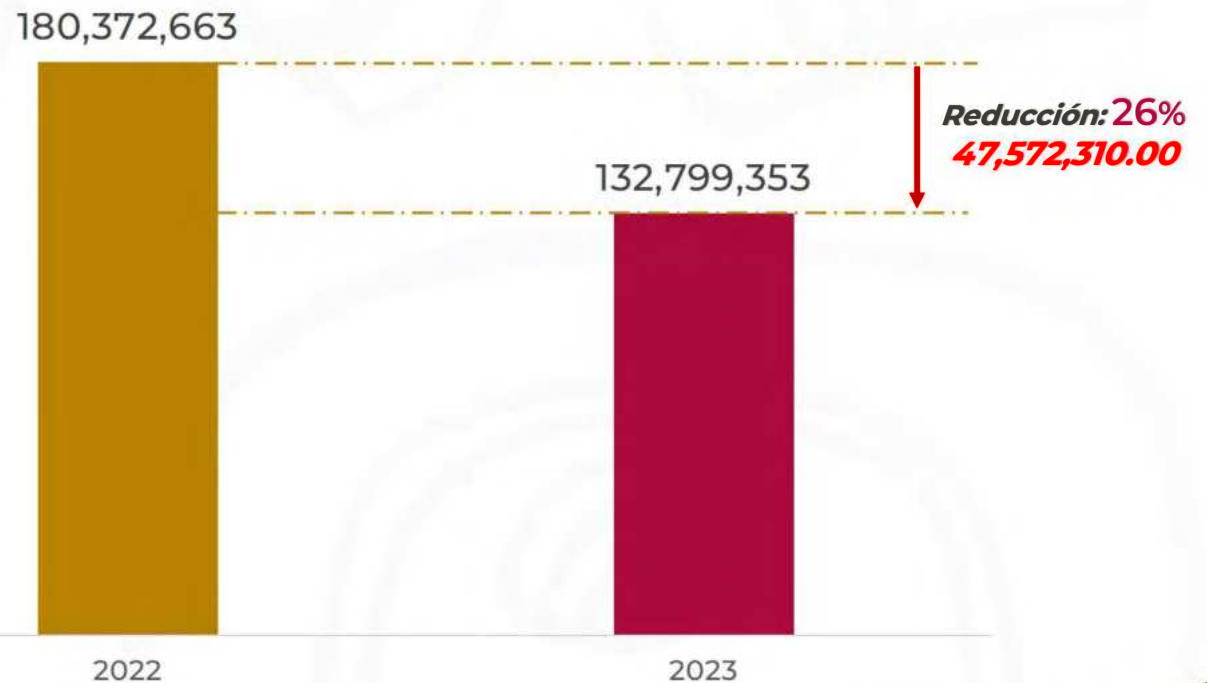
The image shows the exterior of a modern building with a prominent red and white facade. A large sign on the upper part of the building features the SECOES logo and the text 'SECOES SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA DEL ESTADO'. A semi-transparent white banner is overlaid across the center of the image, containing the title 'SITUACIÓN ACTUAL DE LA SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA' in bold black letters. In the background, there are palm trees and a clear blue sky with some clouds. A white car is partially visible on the left side of the frame.

SITUACIÓN ACTUAL DE LA SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA

Comparativo de Presupuesto



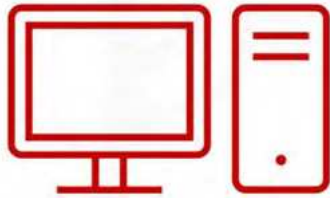
En el **2022** se contaba con un presupuesto autorizado de **\$180,372,663.00** mientras que en el **2023** se cuenta con un presupuesto de **\$132,799,353.00**, representando una reducción de presupuesto de un **26%** *siendo un importe de \$47,572,310.00*



Comparativo de Presupuesto 2022 vs 2023

Capítulo del Gasto	2022		2023		Diferencia (A - B)
	Presupuesto	%	Presupuesto	%	
	(A)		(B)		
1000 - Servicios Personales	94,775,918.00	53	99,590,213.00	75	4,814,295.00
2000 - Materiales y Suministros	5,048,334.00	3	5,470,478.00	4	422,144.00
3000 - Servicios Generales	79,193,819.00	44	23,806,511.00	18	- 55,387,308.00
4000 - Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	1,354,592.00	1	2,164,151.00	2	809,559.00
5000 - Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	-	-	1,768,000.00	1	1,768,000.00
TOTAL GENERAL	180,372,663.00	100	132,799,353.00	100	47,573,310.00

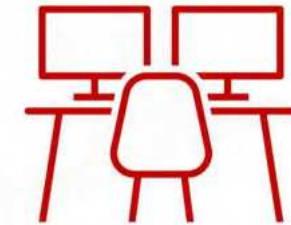
Adquisición de Equipo de Cómputo



En búsqueda de contar con mejores condiciones laborales para el personal de la Dependencia, se realizó la adquisición de *120 computadoras Lap-tops y ensambladas con pantallas de 27 pulgadas*, que permitirán una mayor eficiencia en el desempeño de los trabajadores y logro de las metas institucionales.



Adquisición de Mobiliario de Oficina



Durante este periodo se realizaron adquisiciones de mobiliario de oficina: **40 escritorios** y **100 sillas ergonómicas**, dignificando los espacios del personal, mejorando el ambiente laboral de la dependencia.

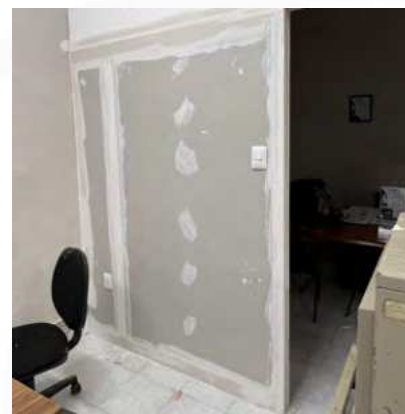
Adecuaciones de las instalaciones

Asimismo, durante el primer año de la presente administración, se han realizado adecuaciones y remodelaciones a las oficinas y áreas comunes, para beneficio de los colaboradores y personas visitantes.

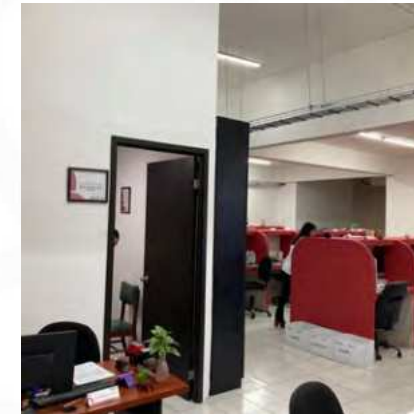
Antes



Durante



Actualmente



Analítico de Plantilla de Personal

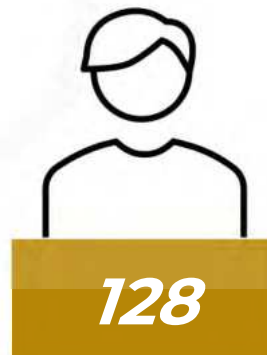
Con corte al *30 de septiembre del 2023*, se cuenta con una plantilla de *293 personas servidoras públicas* de la Secretaría de la Contraloría del Estado, desglosado de la siguiente manera:

272 de Confianza

9 de Base

10 de Honorarios asimilables a salarios

2 Tiempo determinado





Para este Gobierno de la Transformación profunda

AVANCES EN EL PROGRAMA **EXCELENCIA EN EL SERVICIO PÚBLICO**



Excelencia en el Servicio Público

Objetivo

Evaluar y reconocer el trabajo de las instituciones de la administración, fortalecer el control interno, la transparencia y la excelencia en el servicio público.

Al cumplir la institución recibirá estrellas de cumplimiento y al obtener las cinco se le otorgará el distintivo **EXCELENCIA EN EL SERVICIO PÚBLICO**.

24 cursos

1,645 personas
servidoras públicas
capacitadas



Avances del Programa

Oficina	% de Cumplimiento	Estrellas alcanzadas	Acrónimo
Despacho de la Gobernadora	100 %	☆☆☆☆	UAATJC
Subsecretaría Zona Sur y Unidades Administrativas de Conciliación, Arbitraje y Dirección del Trabajo	100%	☆☆☆☆	STYPS
Despacho de la Secretaría de la Contraloría	100 %	☆☆☆☆	SECOES
Coordinación General de Transparencia	98%	☆☆☆☆	SECOES
Oficinas Centrales del Instituto de IFEQROO	96%	☆☆☆☆	IFEQROO
C5 Benito Juárez	94%	☆☆☆☆	SSC
Administración Portuaria Integral	92%	☆☆☆	APIQROO
Representación Cancún	92%	☆☆☆	APIQROO
Representación Cozumel	92%	☆☆☆	APIQROO
Representación Isla Mujeres	92%	☆☆☆	APIQROO
Representación Puerto Morelos	92%	☆☆☆	APIQROO
Secretaria de Obras Publicas	89%	☆☆	SEOP
Oficinas Centrales	89%	☆☆	SATQ
Dirección de Recaudación De Benito Juárez	88%	☆☆	SATQ
Dirección de Recaudación Othón P. Blanco	88%	☆☆	SATQ
Dirección de Auditoria Fiscal Zona Centro	87%	☆☆	SATQ
Dirección de Recaudación De Puerto Morelos	87%	☆☆	SATQ

<http://excelenciaenelserviciopublico.groo.gob.mx/sitio/>



SECOES
SECRETARÍA
DE LA CONTRALORÍA
DEL ESTADO



Por la Excelencia en el Servicio Público



SECOES
SECRETARÍA
DE LA CONTRALORÍA
DEL ESTADO