



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
 FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/04/2024

INSTITUCIÓN: 2111113113 - Secretaría de la Contraloría
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 0001 - Control, Fiscalización y Transparencia Gubernamental.
 UNIDAD RESPONSABLE: 1113-3320 - Coordinación General de Investigación
 ACTIVIDAD: F.P.C03.A03 - Seguimiento a las manifestaciones ciudadanas.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C03A03 - Porcentaje de manifestaciones ciudadanas atendidas.

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de manifestaciones ciudadanas atendidas	Unidad de Medida del Numerador	302 - Queja
DENOMINADOR	Número de manifestaciones ciudadanas recibidas	Unidad de Medida del Denominador	302 - Queja

METAS												
Linea Base	Año Meta	Meta Programada	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización						
Año:	2022	en el Año				Verde	Amarillo	Rojo				
Valor:	100.000	2024	90.147	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	85.640	94.654	81.132	85.639	81.131	94.655

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	100.000	0.000	0.000	100.000	0.000	0.000	100.000	0.000	0.000	100.000	400.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	102.000	1.000	1.000	102.000	1.000	1.000	102.000	1.000	1.000	102.000	408.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	171.000	0.000	0.000	162.000	0.000	0.000	149.000	0.000	0.000	131.000	613.000

Lic. Julio Cesar Baeza Ramirez
 Coordinador de Investigación B

Lic. Margely Alicia Castro Santeliz
 Coordinadora General de Investigación

L.C.P. Reyna Valdivia Lopez Rosado
 Secretaria de la Contraloría del Estado

Elaboró

Revisó

Autorizó



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/04/2024

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	1.000	1.000	190.000	1.000	1.000	180.000	1.000	1.000	165.000	1.000	1.000	145.000	680.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	181.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	181.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	208.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	208.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
90.000	87.019	96.688	90.000	99.837	87.019	96.530	96.688	5.848	9.474
Observaciones									
La variación del numerador y denominador, se debe a que se recibieron un mayor número de ciudadanos presentaron un mayor número de manifestaciones ciudadanas en el Sistema de Denuncia Quintana Roo, lo que aumentó el número de atención.									

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
87.161	VERDE	1-Este indicador tiene como meta anual 613/680 manifestaciones ciudadanas atendidas, en este trimestre se realizaron 181/208 de las 171/190 recibidas. 2-El porcentaje del nivel de cumplimiento alcanzado es de 96.688%, lo anterior se debe a que se recibieron a través del Sistema de Denuncia Quintana Roo un mayor número de manifestaciones realizadas por los ciudadanos.3- Cabe señalar que se atendieron 181/208 de las 613/680 recibidas en el año, toda vez que se recibió a través del Sistema de Denuncia Quintana Roo un mayor número de manifestaciones realizadas por los ciudadanos, lo cual ocasionó un aumento en el número de manifestaciones ciudadanas atendidas.

Lic. Julio César Baeza Ramírez
 Coordinador de Investigación B

Lic. Margely Alicia Castro Santeliz
 Coordinadora General de Investigación
 Revisó

L.C.P. Reyna Valdivia Arce Rosado
 Secretaria de la Contraloría del Estado
 Autorizó

Elaboró