

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
05/10/2023

INSTITUCIÓN: 2111113113 - Secretaría de la Contraloría
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: O002 - Control y Transparencia Gubernamental
UNIDAD RESPONSABLE: 1113-3320 - Coordinación General de Investigación
ACTIVIDAD: F.P.C03.A04 - Seguimiento a las quejas, denuncias y peticiones ciudadanas

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C03A04 - Porcentaje de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas recibidas

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas recibidas	Unidad de Medida del Numerador	960 - Registro
DENOMINADOR	Número de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas programadas	Unidad de Medida del Denominador	960 - Registro

METAS												
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
Año:	2021		en el Año				Verde		Amarillo		Rojo	
Valor:	100.000	2023	99.089	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	94.135	104.044	89.180	94.134	89.179	104.045

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	188.000	0.000	0.000	184.000	0.000	0.000	225.000	0.000	0.000	235.000	832.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	190.000	1.000	1.000	186.000	1.000	1.000	227.000	1.000	1.000	237.000	840.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	237.000	0.000	0.000	265.000	0.000	0.000	242.000	0.000	0.000	235.000	979.000


 Lic. Julio Cesar Baeza Ramirez
 Coordinador de Investigación B


 Lic. Margely Alicia Castro Santeliz
 Coordinadora General de Investigación


 L.C.P. Reyna Yajaira Arco Rosado
 Secretaria de la Contraloría del Estado

Elaboró

Revisó

Autorizó



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
05/10/2023

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	1.000	1.000	240.000	1.000	1.000	267.000	1.000	1.000	244.000	1.000	1.000	237.000	988.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	281.000	0.000	0.000	282.000	0.000	0.000	245.000	0.000	0.000	0.000	808.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	240.000	1.000	1.000	267.000	1.000	1.000	244.000	1.000	1.000	1.000	751.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS									VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado						Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador	
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%	
99.180	100.410	101.240	99.068	99.979	107.590	108.579	108.602	1.240	0.000	

Observaciones

Esta variación en el porcentaje se debe a que se dio mayor difusión de los medios de recepción de Quejas, Denuncias, Solicitudes y Reconocimientos con el fin de que la ciudadanía y las personas servidoras públicas conozcan estos medios, en consecuencia, las manifestaciones registradas supero el promedio, por lo cual, se incrementó la recepción de manifestaciones ciudadanas.


 Lic. Julio Cesar Beeza Ramirez
 Coordinador de Investigación B


 Lic. Margely Alicia Castro Santeliz
 Coordinadora General de Investigación


 L.C.P. Reyna Angélica Arce Rosado
 Secretaria de la Contraloría del Estado

Elaboró

Revisó

Autorizó



QUINTANA ROO
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01

INDICADORES

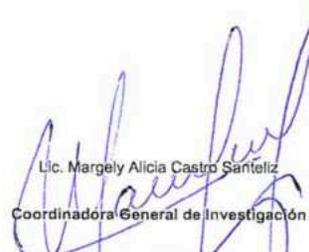
TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
05/10/2023

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
100.317	VERDE	1.-Este indicador tiene como meta anual 979/988 manifestaciones ciudadanas registradas en el Sistema de Denuncia Ciudadana, en este trimestre se registraron 245 de los 244 programados. 2.- El porcentaje del nivel de cumplimiento es de 101.240% se debe a que se dio mayor difusión de los medios de recepción de Quejas, Denuncias, Solicitudes y Reconocimientos con el fin de que la ciudadanía y las personas servidoras públicas conozcan estos medios, en consecuencia, las manifestaciones registradas supero el promedio, por lo cual, se incrementó la recepción de manifestaciones ciudadanas.3.-Cabe señalar que se hicieron las modificaciones aumentando de 962/971 a 979/988, debido a que se dio mayor difusión de los medios de recepción de Quejas, Denuncias, Solicitudes y Reconocimientos con el fin de que la ciudadanía y las personas servidoras públicas conozcan estos medios, en consecuencia, las manifestaciones registradas supero el promedio, por lo cual, se incrementó la recepción de manifestaciones ciudadanas.


Lic. Julio Cesar Baeza Ramirez
Coordinador de Investigación B

Elaboró


Lic. Margely Alicia Castro Santeliz
Coordinadora General de Investigación
Revisó


L.C.P. Reyna Yvelina Arceo Rosado
Secretaria de la Contraloría del Estado

Autorizó