

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
05/04/2023

INSTITUCIÓN: 211113113 - Secretaría de la Contraloría
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 0002 - Control y Transparencia Gubernamental
 UNIDAD RESPONSABLE: 1113-3320 - Coordinación General de Investigación
 ACTIVIDAD: F.P.C03.A04 - Seguimiento a las quejas, denuncias y peticiones ciudadanas

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C03A04 - Porcentaje de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas recibidas

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas recibidas	Unidad de Medida del Numerador	960 - Registro
DENOMINADOR	Número de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas programadas	Unidad de Medida del Denominador	960 - Registro

METAS												
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
Año:	2021		en el Año				Verde		Amarillo		Rojo	
Valor:	100.000	2023	98.989	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	94.039	103.938	89.090	94.038	89.089	103.939

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	237.000	0.000	0.000	184.000	0.000	0.000	225.000	0.000	0.000	235.000	881.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	240.000	1.000	1.000	186.000	1.000	1.000	227.000	1.000	1.000	237.000	890.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	281.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	281.000

[Signature]
 Lic. Rey David Corvañales Miguel
 Coordinador de Investigación B

[Signature]
 Lic. Mario Martínez Gómez
 Coordinador General de Investigación

[Signature]
 L.C.P. Reyna Valdivia Arco Rosado
 Secretaria de Contraloría del Estado

Elaboró

Revisó

Autorizó



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
 FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
05/04/2023

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	1.000	1.000	240.000	1.000	1.000	186.000	1.000	1.000	227.000	1.000	1.000	237.000	240.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS							VARIACIÓN		
Trimestral			Acumulado				Trimestral		
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
98.750	117.083	118.565	98.750	99.759	117.083	118.279	118.565	18.565	0.000

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
117.366	ROJO	1.-Este indicador tiene como meta anual 881/890 manifestaciones ciudadanas registradas en el Sistema de Denuncia Ciudadana, en este trimestre se registraron 281 de los 240 programados. 2.- El cumplimiento del 118.565% se debe a que durante el transcurso del mes de febrero la cantidad de manifestaciones registradas supero el promedio, en comparación a los meses de enero y marzo, en consecuencia se incremento la recepción de manifestaciones ciudadanas. 3.-Cabe señalar que se hicieron las modificaciones aumentando de 832/840 a 881/890, debido al aumento de las manifestaciones ciudadanas en el periodo del primer trimestre.

Lic. Roy David Cervantes Miguel

Coordinador de Investigación B

Elaboró

Lic. Mario Martínez Gómez

Coordinador General de Investigación

Revisó

L.C.P. Reyna Valcuvia Arce Rosado

Secretaria de la Contraloría de Estado

Autorizó