

GOBIERNO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO

SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA

MEDIO DE VERIFICACIÓN

Informe de Oficinas Certificadas bajo resguardo de la Coordinación de  
Acceso a la Información

Programa Presupuestario: O001 - Gobierno Transparente  
Indicador: C02A01 - Porcentaje de certificaciones realizadas

Descripción: Mide el número de certificaciones realizadas a las Dependencias, Órganos Administrativos Desconcentrados y Entidades del Gobierno del Estado, para la implementación del programa de oficinas transparentes, incluyentes y de puertas abiertas que fortalece la cultura de la legalidad y transparencia.

Trimestre: Cuarto de 2022.

Certificación de Oficinas Transparentes, Incluyentes y de Puertas Abiertas del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo



Oficinas Certificadas



Oficinas en Proceso



Oficinas Registradas

Oficinas Transparentes, Incluyentes y de Puertas Abiertas, este programa tiene como objetivo Mejorar la atención y la seguridad del público en las oficinas gubernamentales, rompiendo con la inercia de la opacidad en cuanto a la calidad del servicio, mejorar los tiempos de atención en función a los trámites y servicios, para que estos se ejecuten de una forma eficaz y eficiente.

Es un programa que genera entre las instituciones públicas del Poder Ejecutivo una inercia de mejora y cumplimiento en los temas de transparencia, trámites y servicios, proyección civil, señalética institucional, fortalecimiento a los servidores públicos en materia de ética y calidad de servicio al público entre otros, lo que se traduce en que la ciudadanía cuente con oficinas transparentes, con mejor atención, calidad en el servicio así como seguridad al contar con personal profesional, ético y preparado, que respeta los derechos humanos, instalaciones equipadas en materia de protección civil. Así mismo dentro del programa se imputa la participación ciudadana, ya que participa directamente en los procesos de verificación y seguimiento al cumplimiento de los parámetros para obtener el distintivo de Oficinas Transparentes, Incluyentes y de Puertas Abiertas.

Quién

Presentación Oficinas


Instrumentos

La SECOES imparte

Oficinas Certificadas	Octubre	Noviembre	Diciembre
	0	0	0

Hago constar que la información presentada con motivo de las actividades realizadas por el período que se informa, se encuentra en bajo resguardo de la Coordinación Acceso a la Información a mi cargo.

Asimismo, se informa que el pasado 7 de diciembre de 2022 se publicó el lineamiento por el cual se emite el Programa denominado Excelencia en el Servicio Público, por lo cual en el transitorio tercero deja sin efecto el lineamiento al programa de Oficinas Transparentes, Incluyentes y de Puertas Abiertas, por lo cual no se llevo actividad alguna.

  
\_\_\_\_\_  
Lic. Jorge Carlos Herrera Canto  
Coordinador de Acceso a la Información