

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
04/04/2022

INSTITUCIÓN: 2111113113 - Secretaría de la Contraloría
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: O002 - Gestión y Control Gubernamental
UNIDAD RESPONSABLE: 1113-3320 - Coordinación General de Investigación
ACTIVIDAD: F.P.C03.A04 - Seguimiento a las quejas, denuncias y peticiones ciudadanas

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C03A04 - Porcentaje de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas recibidas

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas recibidas	Unidad de Medida del Numerador	693 - Registro ()
DENOMINADOR	Número de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas programadas	Unidad de Medida del Denominador	693 - Registro ()

METAS												
Año:	Linea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
							Verde		Amarillo		Rojo	
Valor:	2020	2022	100.000	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	85.000	115.000	75.000	84.999	74.999	115.001

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	190.000	0.000	0.000	186.000	0.000	0.000	227.000	0.000	0.000	237.000	840.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	190.000	1.000	1.000	186.000	1.000	1.000	227.000	1.000	1.000	237.000	840.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	215.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	215.000

LIC. JESÚS GABRIEL CHÁVEZ POOL
 COORDINADOR DE QUEJAS Y DENUNCIAS

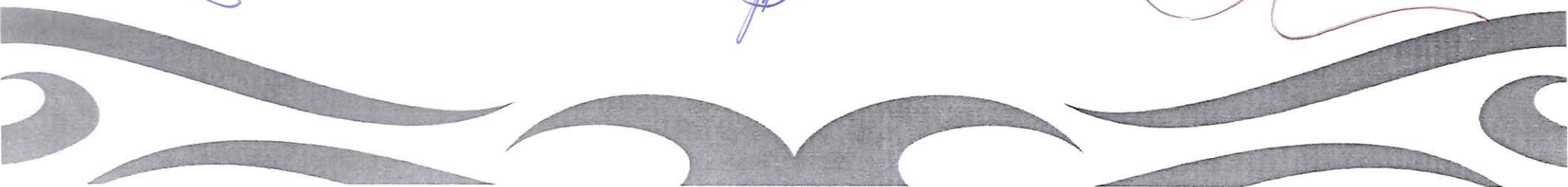
LIC. MARIO MARTÍNEZ GÓMEZ
 COORDINADOR GENERAL DE INVESTIGACIÓN

LIC. RAFAEL ANTONIO DEL POZO DERGAL
 SECRETARIO DE LA CONTRALORÍA DEL ESTADO

Elaboró

Revisó

Autorizó



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
04/04/2022

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	1.000	1.000	190.000	1.000	1.000	186.000	1.000	1.000	227.000	1.000	1.000	237.000	190.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS									VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado						Trimestral	
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador	
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%	
100.000	113.158	113.158	100.000	100.000	113.158	113.158	113.158	13.158	0.000	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
113.158	VERDE	Este indicador tiene como meta anual 840/840 manifestaciones ciudadanas registradas en el Sistema de Denuncia Ciudadana Tak Pool, en este trimestre se registraron 215 de los 190 programados. El cumplimiento del 113.158% se debe a que durante el transcurso del mes de febrero la cantidad de manifestaciones registradas, en comparación a los meses que anteceden superaron el promedio, cabe señalar que se se realizaron las modificaciones en este indicador aumentando la cantidad de 150 a 190 por la tendencia que llevaba, en comparación al cuarto trimestre del ejercicio 2021, no obstante, a través de la Secretaría de la Función Pública, se remitieron mediante oficios diversos las peticiones ciudadanas registradas en el Sistema de Denuncias del Poder Ejecutivo Federal, superando la modificada.

LIC. JESÚS GABRIEL CHÁVEZ POOL
 COORDINADOR DE QUEJAS Y DENUNCIAS

Elaboró

LIC. MARIO MARTÍNEZ GÓMEZ
 COORDINADOR GENERAL DE INVESTIGACIÓN

Revisó

LIC. RAFAEL ANTONIO DEL POZO DERGAL
 SECRETARIO DE LA CONTRALORÍA DEL ESTADO

Autorizó

