



GOBIERNO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO

SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA

MEDIO DE VERIFICACIÓN

REPORTE TRIMESTRAL DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE CAPTACIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA PARA LA PRESENTACIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS INTERPUESTAS CONTRA LOS SERVIDORES PÚBLICOS, ASÍ COMO LAS PETICIONES CIUDADANAS RELACIONADAS CON LA PRESTACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS.

Programa Presupuestario: O002 - Gestión y Control Gubernamental

Indicador: C03A05 - Porcentaje de actualizaciones al Sistema de captación y atención ciudadana

Descripción: Actualizar al Sistema de captación y atención ciudadana

Trimestre: Cuarto.

Justificación: En el presente trimestre que se reporta, no se alcanzó las meta programada para la actividad C03A05, toda vez que el Sistema de Captación y Atención Ciudadana "Tak Pool", ya fue actualizado de conformidad con lo solicitado, en ese mismo sentido por parte de la Coordinación de Tecnologías de la Información hizo del conocimiento que ya fueron ejecutados los cambios pertinentes para su correcto funcionamiento, por otro lado, se puede verificar a través de la liga denominada <http://denuncia.qroo.gob.mx/sitio/>.

Secretaría de la Contraloría

Av. Revolución No.113, Col. Campestre. C.P. 77030. Chetumal, Quintana Roo, México.

Tel.: (983) 83 50800

ATENTAMENTE



LIC. MARIO MARTINEZ GÓMEZ
COORDINADOR GENERAL DE INVESTIGACIÓN

MMG/JGCP

Secretaría de la Contraloría

Av. Revolución No.113, Col. Campestre. C.P. 77030. Chetumal, Quintana Roo, México.

Tel.: (983) 83 50800