

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
04/10/2021

INSTITUCIÓN: 2111113113 - Secretaría de la Contraloría
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: O002 - Gestión y Control Gubernamental
UNIDAD RESPONSABLE: 1113-3320 - Despacho de la Coordinación General de Investigación
ACTIVIDAD: F.P.C03.A04 - Seguimiento a las quejas, denuncias y peticiones ciudadanas

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C03A04 - Porcentaje de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas recibidas

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas recibidas	Unidad de Medida del Numerador	693 - Registro ()
DENOMINADOR	Número de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas programadas	Unidad de Medida del Denominador	693 - Registro ()

METAS												
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	SemafORIZACIÓN					
Año:	2018		en el Año				Verde	Amarillo	Rojo			
Valor:	100.000	2021	100.000	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	85.000	115.000	75.000	84.999	74.999	115.001

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	150.000	0.000	0.000	186.000	0.000	0.000	227.000	0.000	0.000	217.000	780.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	150.000	1.000	1.000	186.000	1.000	1.000	227.000	1.000	1.000	217.000	780.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	175.000	0.000	0.000	208.000	0.000	0.000	187.000	0.000	0.000	0.000	570.000

LIC. JESÚS GABRIEL CHÁVEZ POOL
 COORDINADOR DE QUEJAS Y DENUNCIAS

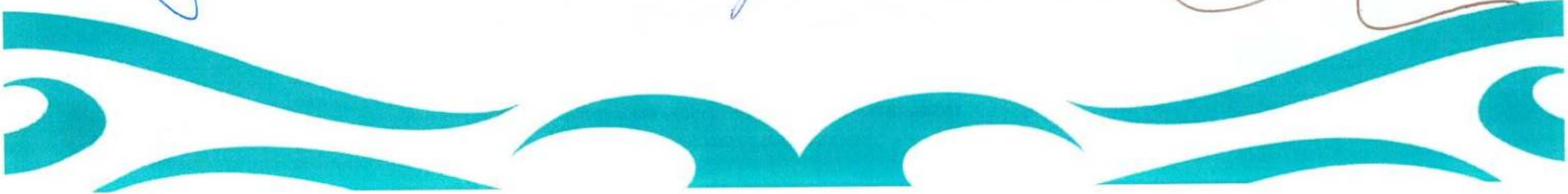
LIC. MARIO MARTÍNEZ GÓMEZ
 COORDINADOR GENERAL DE INVESTIGACIÓN

LIC. RAFAEL ANTONIO DEL POZO DERGAL
 SECRETARIO DE LA CONTRALORIA DEL ESTADO

Elaboró

Revisó

Autorizó



TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
04/10/2021

Variable	Calendario Ejecutado												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
DENOMINADOR	1.000	1.000	150.000	1.000	1.000	186.000	1.000	1.000	227.000	1.000	1.000	217.000	563.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	82.379	82.379	100.000	100.000	101.243	101.243	101.243	-17.621	0.000

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
82.379	AMARILLO	No se alcanzó la meta programada, toda vez que se contemplaron las quejas, denuncias y solicitudes ciudadanas que con frecuencia remite la Secretaría de la Función Pública, por declararse incompetente, sin embargo, en el tercer trimestre no se recibieron las manifestaciones que en promedio son remitidas a la Coordinación de Quejas y Denuncias, por otro lado, y como factor externo, la meta programada depende de la participación ciudadana y/o en el mejoramiento de los trámites y servicios que brindan los servidores públicos y/o dependencias.

LIC. JESUS GABRIEL CHÁVEZ POOL
 COORDINADOR DE QUEJAS Y DENUNCIAS

Elaboró

LIC. MARIO MARTÍNEZ GÓMEZ
 COORDINADOR GENERAL DE INVESTIGACIÓN

Revisó

LIC. RAFAEL ANTONIO DEL POZO DERGAL
 SECRETARIO DE LA CONTRALORÍA DEL ESTADO

Autorizó

