

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
05/07/2021

**INSTITUCIÓN:** 2111113113 - Secretaría de la Contraloría  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 0002 - Gestión y Control Gubernamental  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 1113-3320 - Despacho de la Coordinación General de Investigación  
**ACTIVIDAD:** F.P.C03.A04 - Seguimiento a las quejas, denuncias y peticiones ciudadanas

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C03A04 - Porcentaje de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas recibidas

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas recibidas	Unidad de Medida del Numerador	693 - Registro ()
DENOMINADOR	Número de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas programadas	Unidad de Medida del Denominador	693 - Registro ()

METAS													
Año:	Línea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización						
							Verde		Amarillo		Rojo		
Valor:	2018	2021	100.000	100.000	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	85.000	115.000	75.000	84.999	74.999	115.001

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	150.000	0.000	0.000	186.000	0.000	0.000	227.000	0.000	0.000	217.000	780.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	150.000	1.000	1.000	186.000	1.000	1.000	227.000	1.000	1.000	217.000	780.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	175.000	0.000	0.000	208.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	383.000

LIC. JESÚS GABRIEL CHÁVEZ POOL  
 COORDINADOR DE QUEJAS Y DENUNCIAS

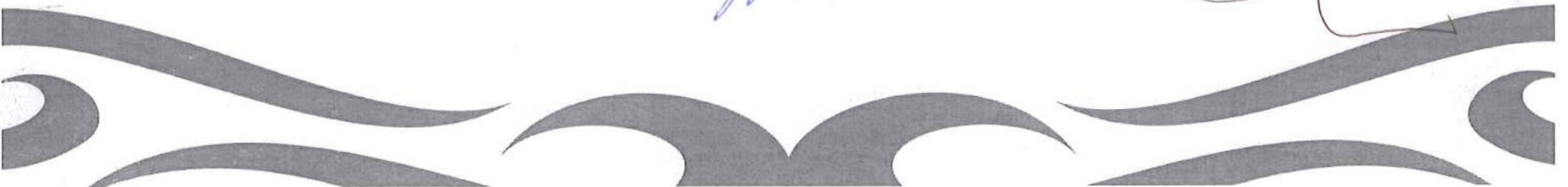
LIC. MARIO MARTÍNEZ GÓMEZ  
 COORDINADOR GENERAL DE INVESTIGACIÓN

LIC. RAFAEL ANTONIO DEL POZO DERGAL  
 SECRETARIO DE LA CONTRALORÍA DEL ESTADO

Elaboró

Revisó

Autorizó



TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
05/07/2021

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	1.000	1.000	150.000	1.000	1.000	186.000	1.000	1.000	227.000	1.000	1.000	217.000	336.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	111.828	111.828	100.000	100.000	113.988	113.988	113.988	11.828	0.000

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
111.828	VERDE	

LIC. JESÚS GABRIEL CHÁVEZ POOL  
COORDINADOR DE QUEJAS Y DENUNCIAS

Elaboró

LIC. MARIO MARTÍNEZ GÓMEZ  
COORDINADOR GENERAL DE INVESTIGACIÓN

Revisó

LIC. RAFAEL ANTONIO DEL POZO DERGAL  
SECRETARIO DE LA CONTRALORÍA DEL ESTADO

Autorizó

