

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/04/2021

**INSTITUCIÓN:** 211113113 - Secretaría de la Contraloría  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 0002 - Gestión y Control Gubernamental  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 1113-3320 - Despacho de la Coordinación General de Investigación  
**ACTIVIDAD:** F.P.C03.A04 - Seguimiento a las quejas, denuncias y peticiones ciudadanas

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C03A04 - Porcentaje de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas recibidas

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas recibidas	Unidad de Medida del Numerador	693 - Registro ()
DENOMINADOR	Número de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas programadas	Unidad de Medida del Denominador	693 - Registro ()

METAS												
Año:	Línea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
							Verde		Amarillo		Rojo	
Valor:	100.000	2021	100.000	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	85.000	115.000	75.000	84.999	74.999	115.001

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	150.000	0.000	0.000	228.000	0.000	0.000	227.000	0.000	0.000	217.000	822.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	150.000	1.000	1.000	228.000	1.000	1.000	227.000	1.000	1.000	217.000	822.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	175.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	175.000

*Martha Jimenez*  
 LIC. MARTHA PATRICIA JIMÉNEZ GUILLEN  
 COORDINADORA DE INVESTIGACIÓN B

*Mario Martínez Gómez*  
 LIC. MARIO MARTÍNEZ GÓMEZ  
 COORDINADOR GENERAL DE INVESTIGACIÓN

*Rafael Antonio del Pozo Dergal*  
 LIC. RAFAEL ANTONIO DEL POZO DERGAL  
 SECRETARIO DE LA CONTRALORÍA DEL ESTADO

Elaboró

Revisó

Autorizó

SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/04/2021

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	1.000	1.000	150.000	1.000	1.000	228.000	1.000	1.000	227.000	1.000	1.000	217.000	150.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	116.667	116.667	100.000	100.000	116.667	116.667	116.667	16.667	0.000

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
116.667	ROJO	Se rebasó la meta programada toda vez que en el primer trimestre fueron recibidas más quejas, denuncias y solicitudes ciudadanas de las que se programaron, ello en función de la participación ciudadana, la cual aumentó en el tercer mes del periodo que se informa.

LIC. MARTHA PATRICIA JIMÉNEZ GUILLEN  
 COORDINADORA DE INVESTIGACIÓN B

Elaboró

LIC. MARIO MARTÍNEZ GÓMEZ  
 COORDINADOR GENERAL DE INVESTIGACIÓN

Revisó

LIC. RAFAEL ANTONIO DEL POZO DERGAL  
 SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA DEL ESTADO  
 DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
 Autorizó

