

**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  
**FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01**  
**INDICADORES**

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA

17/07/2020

2111113113 - Secretaría de la Contraloría

**STARIO:** O001 - Gestión y Control Gubernamental

1113-3320 - Despacho de la Coordinación General de Investigación

F.P.C03.A05 - Actualización del Sistema de captación y atención ciudadana para la presentación de quejas y denuncias interpuestas contra los servidores públicos, así como las peticiones ciudadanas relacionadas

**IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

C03A05 - Porcentaje de actualizaciones al Sistema de captación y atención ciudadana.

**VARIABLES**

Sistema de captación y atención ciudadana actualizado	<b>Unidad de Medida del Numerador</b>	32 - Actualización ()
Sistema de captación y atención ciudadana programado para actualización	<b>Unidad de Medida del Denominador</b>	725 - Sistema ()

**METAS**

Año	Año Meta	Meta Programada en el Año	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
						Verde	Amarillo	Rojo			
2018	2020	100.000	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	85.000	115.000	75.000	84.999	74.999	115.001

**Calendario Programado**

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
0.000	0.000	0.000	0.000	1.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1.000

*[Handwritten signature]*  
 Servantes Miguel  
 Investigación A

*[Handwritten signature]*  
 Lic. Mario Martínez Gómez  
 Coordinador General de Investigación  
**Revisó**

*[Handwritten signature]*  
 Lic.

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
 FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01

INDICADORES

FECHA

TRIMESTRE			
1	2	3	4

17/07/2020

1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Calendario Ejecutado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1.000
1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS							VARIACIÓN		
Trimestral		Acumulado					Trimestral		
Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador	
abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%	
100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	0.000	0.000	

RESULTADOS		
Indicador	Color del Semáforo	Observaciones
100.000	VERDE	

*[Handwritten signature]*  
 Servantes Miguel  
 Investigación A

*[Handwritten signature]*  
 Lic. Mario Martínez Gómez  
 Coordinador General de Investigación  
 Revisó

*[Handwritten signature]*  
 Lic.