

**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  
**FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01**  
**INDICADORES**

<b>TRIMESTRE</b>				<b>FECHA</b>
1	2	3	4	30/06/2020

**INSTITUCIÓN:** 2111113113 - Secretaría de la Contraloría  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** O001 - Gestión y Control Gubernamental  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 1113-3320 - Despacho de la Coordinación General de Investigación  
**ACTIVIDAD** F.P.C03.A04 - Seguimiento a las quejas, denuncias y peticiones ciudadanas.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
<b>Indicador</b>	C03A04 - Porcentaje de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas recibidas

VARIABLES			
<b>NUMERADOR</b>	Número de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas recibidas	<b>Unidad de Medida del Numerador</b>	327 - Expediente ()
<b>DENOMINADOR</b>	Número de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas programadas	<b>Unidad de Medida del Denominador</b>	327 - Expediente ()

METAS												
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
Año:	2018						Verde	Amarillo	Rojo			
<b>Valor:</b>	100.000	2020	100.000	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	85.000	115.000	75.000	84.999	74.999	115.001

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	210.000	0.000	0.000	150.000	0.000	0.000	150.000	0.000	0.000	150.000	660.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	210.000	1.000	1.000	150.000	1.000	1.000	150.000	1.000	1.000	150.000	660.000

Lic. Rey David Cervantes Miguel  
 Coordinador de Investigación A  
 Elaboró

Lic. Mario Martínez Gómez  
 Coordinador General de Investigación  
 Revisó

Lic. Mario Martínez Gómez  
 Coordinador General de Investigación  
 Autorizó

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01  
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4


FECHA


30/06/2020


Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	214.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	214.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	210.000	1.000	1.000	150.000	1.000	1.000	150.000	1.000	1.000	150.000	210.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS							VARIACIÓN		
Trimestral			Acumulado				Trimestral		
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	101.905	101.905	100.000	100.000	101.905	101.905	101.905	1.905	0.000

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
101.905	VERDE	

  
Lic. Rey David Cervantes Miguel  
Coordinador de Investigación A  
Elaboró

  
Lic. Mario Martínez Gómez  
Coordinador General de Investigación  
Revisó

  
Lic. Mario Martínez Gómez  
Coordinador General de Investigación  
Autorizó