

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
18/01/2021

INSTITUCIÓN: 2111113113 - Secretaría de la Contraloría
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 0001 - Gestión y Control Gubernamental
UNIDAD RESPONSABLE: 1113-3314 - Despacho de la Coordinación General de Normatividad y Regulación
ACTIVIDAD: F.P.C06.A08 - Emisión de los reportes de las encuestas de opinión ciudadana aplicadas en materia de trámites y servicios.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C06A08 - Porcentaje de reportes emitidos de las encuestas de opinión ciudadana aplicadas en materia de trámites y servicios.

VARIABLES			
NUMERADOR	número de reportes emitidos	Unidad de Medida del Numerador	697 - Reporte ()
DENOMINADOR	número de reportes programados	Unidad de Medida del Denominador	697 - Reporte ()

METAS												
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	SemafORIZACIÓN					
Año:	2019		en el Año				Verde		Amarillo		Rojo	
Valor:	100.000	2020	100.000	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	85.000	115.000	75.000	84.999	74.999	115.001

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	6.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1.000	7.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	6.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	7.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	6.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	6.000

Lic. Jesús Fabian Castillo Tapia
 Coordinador Jurídico y de Proyectos

Lic. Francisco Javier Camelo Uc
 Coordinador de Trámites y Servicios

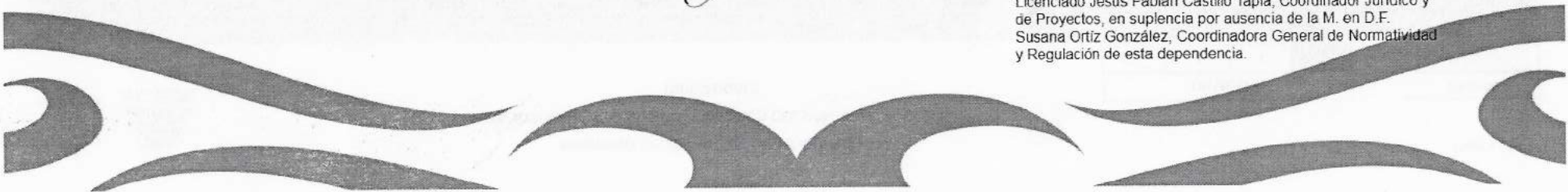
M. en D.F. Susana Ortiz González
 Coordinadora de Normatividad y Regulación

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 4, fracciones V, V.2, V.2.1; 51, fracción IV, 56 y 78 del Reglamento Interior de la Secretaría de la Contraloría, firma la presente información el Licenciado Jesús Fabián Castillo Tapia, Coordinador Jurídico y de Proyectos, en suplencia por ausencia de la M. en D.F. Susana Ortiz González, Coordinadora General de Normatividad y Regulación de esta dependencia.

Elaboró

Revisó

Autorizó



TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
18/01/2021

Variable	Calendario Ejecutado												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	6.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	6.000

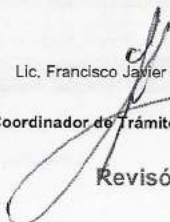
AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	0.000	0.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	-100.000	-100.000

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
0.000	ROJO	Derivado de la emergencia sanitaria COVID-19 y de los diversos acuerdos publicados: "ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN DISPOSICIONES QUE DEBERÁN OBSERVARSE EN LA SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA COMO MEDIDAS PREVENTIVAS, CON MOTIVO DE LA PANDEMIA DE CORONAVIRUS COVID-19, Y SE SUSPENDEN LOS PLAZOS Y TÉRMINOS LEGALES QUE SE INDICAN", publicado en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo, el 20 de marzo de 2020. "ACUERDO POR EL QUE SE SUSPENDEN LAS LABORES PRESENCIALES NO INDISPENSABLES EN PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO", publicado en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo, el 23 de marzo de 2020. "ACUERDO POR EL QUE SE DICTAN LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD SANITARIA DE INMEDIATA EJECUCIÓN, ASÍ COMO LAS QUE SE DEBERÁN IMPLEMENTAR EN LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES PARAESTATALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA PROPAGACIÓN DE LA ENFERMEDAD POR CORONAVIRUS SARS-COV2 (COVID-19), PARA UN RETORNO ORDENADO, GRADUAL Y ESCALONADO A LAS LABORES", publicado en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo, el 30 de mayo de 2020. "ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN DISPOSICIONES QUE DEBERÁN OBSERVARSE EN LA SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA COMO MEDIDAS PREVENTIVAS, CON MOTIVO DE LA PANDEMIA DE CORONAVIRUS COVID-19, Y SE SUSPENDEN LOS PLAZOS Y TÉRMINOS LEGALES QUE SE INDICAN", PUBLICADO EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO EL DÍA 20 DE MARZO DE 2020. Publicado en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo, el 01 de junio de 2020. Este semestre no se pudo aplicar las encuestas de opinión ciudadana de manera presencial, lo que permitiera generar el reporte planeado.

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 4, fracciones V, V2, V2.1.; 51, fracción IV, 56 y 78 del Reglamento Interior de la Secretaría de la Contraloría, firma la presente información el Licenciado Jesús Fabián Castillo Tapia, Coordinador Jurídico y de Proyectos, en suplencia por ausencia de la M. en D.F. Susana Ortíz González, Coordinadora General de Normatividad y Regulación de esta dependencia.



Lic. Jesús Fabian Castillo Tapia
Coordinador Jurídico y de Proyectos



Lic. Francisco Javier Camelo Uc
Coordinador de Trámites y Servicios

Revisó



M. en D.F. Susana Ortíz González
Coordinadora de Normatividad y Regulación

Autorizó

Elaboró

