

**INDICADORES**

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
19/01/2021

**INSTITUCIÓN:** 2111113113 - Secretaría de la Contraloría  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** O001 - Gestión y Control Gubernamental  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 1113-3320 - Despacho de la Coordinación General de Investigación  
**ACTIVIDAD:** F.P.C03.A04 - Seguimiento a las quejas, denuncias y peticiones ciudadanas.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
<b>Indicador</b>	C03A04 - Porcentaje de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas recibidas

VARIABLES			
<b>NUMERADOR</b>	Número de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas recibidas	<b>Unidad de Medida del Numerador</b>	327 - Expediente ()
<b>DENOMINADOR</b>	Número de quejas, denuncias y peticiones ciudadanas programadas	<b>Unidad de Medida del Denominador</b>	327 - Expediente ()

METAS												
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
<b>Año:</b>	2018		en el Año				Verde		Amarillo		Rojo	
<b>Valor:</b>	100.000	2020	100.000	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	85.000	115.000	75.000	84.999	74.999	115.001

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	210.000	0.000	0.000	150.000	0.000	0.000	190.000	0.000	0.000	150.000	700.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	210.000	1.000	1.000	150.000	1.000	1.000	190.000	1.000	1.000	150.000	700.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	214.000	0.000	0.000	169.000	0.000	0.000	205.000	0.000	0.000	182.000	770.000

Lic. Martha Patricia Jiménez Guillen  
 Coordinadora de Investigación B

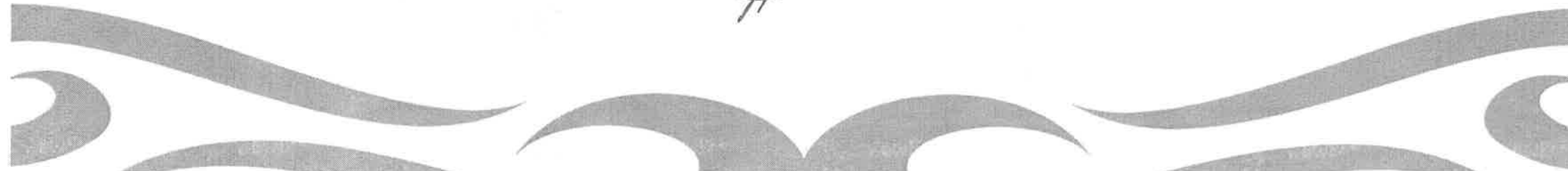
Elaboró

Lic. Mario Martínez Gómez  
 Coordinador General de Investigación

Autorizó

Lic. Mario Martínez Gómez  
 Coordinador General de Investigación

Autorizó



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
19/01/2021

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	1.000	1.000	210.000	1.000	1.000	150.000	1.000	1.000	190.000	1.000	1.000	150.000	700.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	121.333	121.333	100.000	100.000	110.000	110.000	110.000	21.333	0.000

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
121.333	ROJO	SE RECIBIERON MÁS MANIFESTACIONES CIUDADANAS DE LAS PROGRAMADAS POR LA MAYOR PARTICIPACIÓN Y APERTURA DE LA CIUDADANÍA PARA DENUNCIAR O REALIZAR QUEJAS SOBRE DEFICIENCIAS EN LOS TRAMITES Y/O SERVICIOS O DENUNCIAR ACTOS U OMISIONES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN O FALTAS ADMINISTRATIVAS.

Lic. Martha Patricia Jiménez Guillen  
 Coordinadora de Investigación B

Elaboró

Lic. Mario Martínez Gómez  
 Coordinador General de Investigación

Revisó

Lic. Mario Martínez Gómez  
 Coordinador General de Investigación

Autorizó

