



Acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor, Unidad Cozumel, a efecto de representan a la CAPA en contra de quejas presentadas en dicha unidad

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión costeadada por el sujeto obligado

Ejercicio

2019

Periodo que se reporta

febrero

Tipo de viaje

Nacional

Número de personas acompañantes

0

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

Cozumel

Motivo del encargo o comisión

Acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor, Unidad Cozumel, a efecto de representan a la CAPA en contra de quejas presentadas en dicha unidad

Fecha de salida

02/12/2019 - 00:30

Fecha de regreso

02/13/2019 - 00:30

Datos de la partida

Importe ejercido por partida de pasaje terrestre

894.00

Importe ejercido por partida de viáticos

894.00

Recurso económico

Estatal

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

1764.00

Importe total no erogado

0.00

Reportes

Actividades realizadas

asistir a cuatro audiencias en la Profeco unidad Cozumel, en horarios de 10:00, 11:00, 12:00 y 13:00 horas derivadas de cuatro quejas presentadas en contra de supuestos cobros indebidos por parte de esta Comisión derivado de los servicios de agua potable y alcantarillado.

Resultados obtenidos

Se logro llegar a acuerdos con las partes quejas a efecto de que se acerquen a la dirección de recuperación de adeudos y ejecución fiscal y adherirse al procedimiento de cobro y con ello obtener beneficios económicos señalados en la ley.

Contribuciones

Otorgar a los usuarios la atención debida y que la Comisión de Agua Potable esta actuando en todo momento apegado a la legalidad

Conclusiones

Se logro llegar a cuerdos con las partes quejosos y en su momento cerrar dichas quejas ante la Profeco toda vez que se realizaron propuestas de solución por parte de esta Comisión.

Datos de la información

Periodo de actualización

enero - marzo

Fecha de validación de la información

2019-02-14

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

Dirección Jurídica de la CAPA y la Coordinación Administrativa y Financiera de esta Comisión.

Importe total de la comisión

1764.00

COMISIONADO

(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.