

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/10/2024

INSTITUCIÓN: 2112539339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E029 - Trámites y Servicios en materia de Transporte
UNIDAD RESPONSABLE: 5339-1404 - Dirección de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones
COMPONENTE: F.P.C03 - Licencias y Permisos de Conducir en sus diferentes tipos y modalidades del Servicio de Transporte en los Municipios de de Othón P. Blanco y Solidaridad emitidos.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	TSMTC03 - Porcentaje de Licencias y/o Permisos de Conducir emitidas del Servicio de Transporte Nuevas y Renovadas en Othón P. Blanco y Solidaridad
------------------	--

VARIABLES

NUMERADOR	No. de Operadores con Licencias de conducir del SPT emitidas	Unidad de Medida del Numerador	334 - Persona Operadora
DENOMINADOR	No. de Operadores con solicitudes recepcionadas	Unidad de Medida del Denominador	334 - Persona Operadora

METAS

Linea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización							
						Verde		Amarillo		Rojo			
Año:	2021												
Valor:	84.231	2024	99.208	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	94.248	104.169	89.288	94.247	89.287	104.170	

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	650.000	0.000	0.000	600.000	0.000	0.000	600.000	0.000	0.000	300.000	2,150.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	650.000	1.000	1.000	600.000	1.000	1.000	600.000	1.000	1.000	300.000	2,150.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	7,700.000	0.000	0.000	14,500.000	0.000	0.000	7,900.000	0.000	0.000	7,500.000	37,600.000

Mtra. Violette Eljure Eljure

Directora de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones

Mtra. Violette Eljure Eljure

Directora de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/10/2024

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	1.000	1.000	7,700.000	1.000	1.000	14,800.000	1.000	1.000	7,900.000	1.000	1.000	7,500.000	37,900.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	14,566.000	0.000	0.000	12,324.000	0.000	0.000	14,069.000	0.000	0.000	0.000	40,959.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	15,300.000	1.000	1.000	13,200.000	1.000	1.000	14,200.000	1.000	1.000	1.000	42,700.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	99.077	99.077	99.013	99.803	95.923	96.688	96.879	78.089	79.747
Observaciones									
La falta de una línea base del padrón de licencias y permisos de conducir en estos municipios dificulta el proceso de programación, ya que, a pesar de las gestiones realizadas no se cuenta con la base de datos de años anteriores. Por lo que, esta Dirección parte desde cero con la creación de una nueva base de datos del padrón de licencias de conducir.									

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
98.293	VERDE	La meta programada ha sido superada debido a que hasta el momento no se cuenta con una línea base que permita observar y analizar el comportamiento del padrón de licencias y permisos de conducir en los Municipios de Othón P. Blanco y Solidaridad. Por lo que esta Unidad Administrativa partió desde cero con la proyección de 2024, ya que, no se cuenta con la base de datos de años anteriores.

Mtra. Violette Eljure Eljure

Directora de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones

Mtra. Violette Eljure Eljure

Directora de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
Director General

Autorizó

Revisó

Elaboró

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/10/2024

INSTITUCIÓN: 2112539339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E029 - Trámites y Servicios en materia de Transporte
UNIDAD RESPONSABLE: 5339-1404 - Dirección de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones
ACTIVIDAD: F.P.C03.A03 - Expedición de Licencias y Permisos de conducir por Convenios de Colaboración con Municipios

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	TSMTC03A03 - Porcentaje de Licencias y Permisos expedidos por medio de convenios de colaboración entre Municipios del Estado
------------------	--

VARIABLES

NUMERADOR	(No. de licencias y permisos de conducir nuevas o renovadas emitidas a través de convenios)	Unidad de Medida del Numerador	334 - Persona Operadora
DENOMINADOR	No. de solicitudes recepcionadas para licencias y permisos de conducir en sus diferentes modalidades	Unidad de Medida del Denominador	334 - Persona Operadora

METAS

Linea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización						
						Verde		Amarillo		Rojo		
Año:	2021	2024	99.924	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	94.928	104.921	89.932	94.927	89.931	104.922
Valor:	84.231	2024	99.924	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	94.928	104.921	89.932	94.927	89.931	104.922

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	56,400.000	0.000	0.000	41,700.000	0.000	0.000	50,100.000	0.000	0.000	50,000.000	198,200.000

Mtra. Violette Eljure Eijure

Directora de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones

Mtra. Violette Eljure Eijure

Directora de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/10/2024

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	1.000	1.000	56,400.000	1.000	1.000	41,850.000	1.000	1.000	50,100.000	1.000	1.000	50,000.000	198,350.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	36,085.000	0.000	0.000	38,278.000	0.000	0.000	48,892.000	0.000	0.000	0.000	123,255.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	37,900.000	1.000	1.000	40,400.000	1.000	1.000	50,100.000	1.000	1.000	1.000	128,400.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	97.589	97.589	99.899	99.974	95.993	96.066	96.090	-2.411	0.000
Observaciones									
Al no contar con una línea base del padrón de licencias y permisos de conducir en el Estado se dificulta el proceso de proyección de metas, no obstante, esta Unidad Administrativa analiza el comportamiento de licencias y permisos expedidos en lo que va del año en curso para crear desde cero una nueva base de datos									

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
97.515	VERDE	Derivado de las facultades adquiridas por esta Dirección, se ha solicitado en reiteradas ocasiones la base de datos de las respectivas direcciones de tránsito respecto al padrón de licencias y permisos de conducir en cada uno de los municipios, no obstante, hasta el momento siguen sin ser proporcionadas, lo cual dificulta el proceso de programación, ya que no se cuenta con una línea base que permita tener proyecciones más acertadas, no obstante, los datos no se alejan de la realidad.

Mtra. Violette Eljure Eljure

Directora de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones

Mtra. Violette Eljure Eljure

Directora de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
Director General

Autorizó

Revisó

Elaboró

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/10/2024

INSTITUCIÓN: 2112539339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: G006 - Regulación y Supervisión de Movilidad y Transporte
UNIDAD RESPONSABLE: 5339-1404 - Dirección de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones
ACTIVIDAD: F.P.C01.A02 - Conformación del Registro Estatal de Operadoras y Operadores del servicio público de transporte.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	RSMTC01A02 - Porcentaje de operadoras y operadores que conforman el Registro Estatal
------------------	--

VARIABLES

NUMERADOR	No. de operadores capturados en el Registro	Unidad de Medida del Numerador	334 - Persona Operadora
DENOMINADOR	No. de operadores del Servicio Público de Transporte	Unidad de Medida del Denominador	334 - Persona Operadora

METAS

Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Tipo de	Comportamiento del	Tipo de	Semaforización					
Año:	2021	en el Año	Meta	Indicador hacia la Meta	Método	Verde		Amarillo		Rojo		
Valor:	4.500	2024	99.222	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	94.261	104.183	89.300	94.260	89.299	104.184

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	650.000	0.000	0.000	600.000	0.000	0.000	600.000	0.000	0.000	300.000	2,150.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	650.000	1.000	1.000	600.000	1.000	1.000	600.000	1.000	1.000	300.000	2,150.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	650.000	0.000	0.000	11,200.000	0.000	0.000	600.000	0.000	0.000	300.000	12,750.000

Mtra. Violette Ejure Ejure

Directora de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones

Mtra. Violette Ejure Ejure

Directora de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/10/2024

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	1.000	1.000	650.000	1.000	1.000	11,300.000	1.000	1.000	600.000	1.000	1.000	300.000	12,850.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	922.000	0.000	0.000	10,990.000	0.000	0.000	5,735.000	0.000	0.000	0.000	17,647.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	960.000	1.000	1.000	11,300.000	1.000	1.000	5,800.000	1.000	1.000	1.000	18,060.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	98.879	98.879	99.203	99.981	97.713	98.480	98.498	855.833	866.667
Observaciones									
La meta ha superado la proyección debido a la falta una línea base del padrón de operadas y operadores del servicio público. Asimismo, no se cuenta con la relación de agremiadas y agremiados inscritos a cada uno de los Sindicatos del Estado, por lo cual la programación de metas en 2024 partió desde cero.									

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
98.110	VERDE	La meta programada se ha superado debido a que no se cuenta con una línea base que permita obtener información relativa a los movimientos del padrón de operadoras y operadores del servicio público de transporte en el Estado de Quintana Roo, lo cual dificulta las proyecciones a futuro. Asimismo, la participación de las operadoras y operadores ha permitido alcanzar un mayor número de registros.

Mtra. Violette Eljure Eljure

Directora de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones

Mtra. Violette Eljure Eljure

Directora de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
Director General

Autorizó

Revisó

Elaboró

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/10/2024

INSTITUCIÓN: 2112539339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: G006 - Regulación y Supervisión de Movilidad y Transporte
UNIDAD RESPONSABLE: 5339-1405 - Dirección de Supervisión, Inspección y Vigilancia de Movilidad
COMPONENTE: F.P.C02 - Servicio de Transporte con normativa correctamente cumplida.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	RSMTC02 - Porcentaje de vehículos con incidencias detectadas en supervisiones y recorridos de vigilancia
------------------	--

VARIABLES

NUMERADOR	No. de vehículos del Servicio de Transporte con incidencias detectadas	Unidad de Medida del Numerador	289 - Vehículo
DENOMINADOR	No. de vehículos del Servicio de Transporte supervisados	Unidad de Medida del Denominador	289 - Vehículo

METAS

Linea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización							
						Verde		Amarillo		Rojo			
Año:	2021												
Valor:	88.426	2024	17.778	ACUMULATIVA	DESCENDENTE	PORCENTAJE	16.889	18.667	18.667	19.556	16.889	19.556	

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	1,600.000	0.000	0.000	1,600.000	0.000	0.000	1,600.000	0.000	0.000	1,600.000	6,400.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	9,000.000	1.000	1.000	9,000.000	1.000	1.000	9,000.000	1.000	1.000	9,000.000	36,000.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	1,600.000	0.000	0.000	1,600.000	0.000	0.000	1,600.000	0.000	0.000	1,600.000	6,400.000

Lic. Renán Enrique Pérez y Pérez
Director de Supervisión, Inspección y Vigilancia de la Movilidad

Lic. Renán Enrique Pérez y Pérez
Director de Supervisión, Inspección y Vigilancia de la Movilidad

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/10/2024

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	1.000	1.000	9,000.000	1.000	1.000	9,000.000	1.000	1.000	9,000.000	1.000	1.000	9,000.000	36,000.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	1,520.000	0.000	0.000	1,600.000	0.000	0.000	1,600.000	0.000	0.000	0.000	4,720.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	9,000.000	1.000	1.000	9,000.000	1.000	1.000	9,000.000	1.000	1.000	1.000	27,000.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS									VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado						Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador	
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%	
17.778	17.778	100.000	17.778	100.000	17.481	98.333	98.333	0.000	0.000	
									Observaciones	
									En atención a los actos de supervisión, inspección y vigilancia realizados en el Estado, se registraron vehículos con incidencias lo anterior derivado que no cumplan con lo señalado por la Ley de Movilidad y su Reglamento.	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
17.778	VERDE	Derivado de los Recorridos de Supervisión y Filtros de Inspección se detectó en su totalidad los vehículos con incidencias detectadas lo anterior derivado que en este trimestre no cumplan con lo señalado por la ley de Movilidad y su Reglamento.

Lic. Renán Enrique Pérez y Pérez
Director de Supervisión, Inspección y Vigilancia de la Movilidad

Lic. Renán Enrique Pérez y Pérez
Director de Supervisión, Inspección y Vigilancia de la Movilidad

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/10/2024

INSTITUCIÓN: 2112539339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: G006 - Regulación y Supervisión de Movilidad y Transporte
UNIDAD RESPONSABLE: 5339-1405 - Dirección de Supervisión, Inspección y Vigilancia de Movilidad
ACTIVIDAD: F.P.C02.A01 - Conclusión de Procedimientos Administrativos de Sanción Solventada del Servicio de Transporte

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador RSMTC02A01 - Porcentaje de concesionarios que concluyeron el procedimientos administrativos de sanción solventada.

VARIABLES

NUMERADOR	No. de Concesionarios con sanción solventadas	Unidad de Medida del Numerador	336 - Persona Concesionaria
DENOMINADOR	No. de Concesionarios con sanción iniciadas	Unidad de Medida del Denominador	336 - Persona Concesionaria

METAS

Linea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización							
						Verde		Amarillo		Rojo			
Año:	2021												
Valor:	88.426	2024	68.584	ACUMULATIVA	DESCENDENTE	PORCENTAJE	65.155	72.013	72.014	75.442	65.154	75.443	

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	150.000	0.000	0.000	150.000	0.000	0.000	150.000	0.000	0.000	150.000	600.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	220.000	1.000	1.000	220.000	1.000	1.000	220.000	1.000	1.000	220.000	880.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	150.000	0.000	0.000	15.000	0.000	0.000	150.000	0.000	0.000	150.000	465.000

Lic. Renán Enrique Pérez y Pérez

Director de Supervisión, Inspección y Vigilancia de la Movilidad

Lic. Renán Enrique Pérez y Pérez

Director de Supervisión, Inspección y Vigilancia de la Movilidad

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia

Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/10/2024

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	1.000	1.000	220.000	1.000	1.000	18.000	1.000	1.000	220.000	1.000	1.000	220.000	678.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	143.000	0.000	0.000	15.000	0.000	0.000	150.000	0.000	0.000	0.000	308.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	220.000	1.000	1.000	18.000	1.000	1.000	220.000	1.000	1.000	1.000	458.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
68.182	68.182	100.000	68.777	100.282	67.249	98.053	97.778	0.000	0.000
Observaciones									
En atención a los procedimientos administrativos de sanción realizados en el Instituto, los infractores acudieron a realizar y culminar sus trámites satisfactoriamente.									

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
68.584	VERDE	Derivado de la sustanciación de los procedimientos administrativos de sanción en materia de movilidad, los infractores acudieron a realizar el procedimiento correspondiente.

Lic. Renán Enrique Pérez y Pérez
Director de Supervisión, Inspección y Vigilancia de la Movilidad

Lic. Renán Enrique Pérez y Pérez
Director de Supervisión, Inspección y Vigilancia de la Movilidad

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/10/2024

INSTITUCIÓN: 2112539339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: G006 - Regulación y Supervisión de Movilidad y Transporte
UNIDAD RESPONSABLE: 5339-1405 - Dirección de Supervisión, Inspección y Vigilancia de Movilidad
ACTIVIDAD: F.P.C02.A02 - Atención oportuna de quejas hacia el servicio público de transporte

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	RSMTC01A02 - Porcentaje de quejas con resultado satisfactorio
------------------	---

VARIABLES

NUMERADOR	No. de quejas con resolución satisfactoria	Unidad de Medida del Numerador	302 - Queja
DENOMINADOR	No. de quejas recibidas	Unidad de Medida del Denominador	302 - Queja

METAS

Linea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización							
						Verde		Amarillo		Rojo			
Año:	2021												
Valor:	80.000	2024	76.923	ACUMULATIVA	DESCENDENTE	PORCENTAJE	73.077	80.769	80.770	84.615	73.076	84.616	

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	50.000	0.000	0.000	50.000	0.000	0.000	50.000	0.000	0.000	50.000	200.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	65.000	1.000	1.000	65.000	1.000	1.000	65.000	1.000	1.000	65.000	260.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	50.000	0.000	0.000	50.000	0.000	0.000	50.000	0.000	0.000	50.000	200.000

Lic. Renán Enrique Pérez y Pérez
Director de Supervisión, Inspección y Vigilancia de la Movilidad

Lic. Renán Enrique Pérez y Pérez
Director de Supervisión, Inspección y Vigilancia de la Movilidad

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/10/2024

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	1.000	1.000	65.000	1.000	1.000	65.000	1.000	1.000	65.000	1.000	1.000	65.000	260.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	48.000	0.000	0.000	50.000	0.000	0.000	50.000	0.000	0.000	0.000	148.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	65.000	1.000	1.000	65.000	1.000	1.000	65.000	1.000	1.000	1.000	195.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
76.923	76.923	100.000	76.923	100.000	75.897	98.667	98.667	0.000	0.000
Observaciones									
Los usuarios han hecho el uso de los medios correspondientes para interponer quejas, sin embargo no han sido resueltas en su totalidad toda vez que no todas son competencia de este Instituto de Movilidad.									

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
76.923	VERDE	Los usuarios han hecho el uso de los medios correspondientes para interponer quejas, sin embargo no han sido resueltas en su totalidad toda vez que no todas son competencia de este Instituto de Movilidad.

Lic. Renán Enrique Pérez y Pérez
Director de Supervisión, Inspección y Vigilancia de la Movilidad

Lic. Renán Enrique Pérez y Pérez
Director de Supervisión, Inspección y Vigilancia de la Movilidad

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/10/2024

INSTITUCIÓN: 2112539339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: G006 - Regulación y Supervisión de Movilidad y Transporte
UNIDAD RESPONSABLE: 5339-1402 - Dirección de Estudios y Proyectos de Movilidad
ACTIVIDAD: F.P.C03.A01 - Instalación de Comités Técnicos Municipales de Movilidad y Seguridad Vial en el Estado.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	RSMTTC03A01 - Porcentaje de Organismos municipales instalados
------------------	---

VARIABLES

NUMERADOR	No. de Municipios con minutas del Comité Técnico Municipal de Movilidad y Seguridad Vial	Unidad de Medida del Numerador	185 - Municipio
DENOMINADOR	No. de Municipios del Estado	Unidad de Medida del Denominador	185 - Municipio

METAS

Linea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización							
						Verde		Amarillo		Rojo			
Año:	2023												
Valor:	0.000	2024	9.091	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	8.636	9.545	8.182	8.636	8.182	9.546	

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1.000	0.000	0.000	0.000	1.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	11.000	1.000	1.000	1.000	11.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1.000	0.000	0.000	0.000	1.000

Urb. Aldo Alaniz Jiménez González

Director de Estudios y Proyectos de Movilidad

Urb. Aldo Alaniz Jiménez González

Director de Estudios y Proyectos de Movilidad

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia

Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/10/2024

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	11.000	1.000	1.000	1.000	11.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1.000	0.000	0.000	0.000	1.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	11.000	1.000	1.000	1.000	11.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS									VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado						Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador	
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%	
9.091	9.091	100.000	9.091	100.000	9.091	100.000	100.000	0.000	0.000	
									Observaciones	
									Se realizó los comités técnicos de movilidad y seguridad vial	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
9.091	VERDE	Se realizó los comités técnicos de movilidad y seguridad vial en el Estado

Urb. Aldo Alaniz Jiménez González

Director de Estudios y Proyectos de Movilidad

Urb. Aldo Alaniz Jiménez González

Director de Estudios y Proyectos de Movilidad

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
Director General

Autorizó

Revisó

Elaboró

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/10/2024

INSTITUCIÓN: 2112539339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Administración Responsable de los Recursos
UNIDAD RESPONSABLE: 5339-3402 - Subdirección de Administración y Coordinación de Archivos
COMPONENTE: F.P.C01 - Recursos Materiales y Servicios administrados eficientemente en el IMOVEQROO.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	ARRC01 - Porcentaje de contratos formalizados derivados de los procedimientos de contratación ejecutados.

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de Contratos formalizados	Unidad de Medida del Numerador	82 - Contrato
DENOMINADOR	Número de Contratos proyectados	Unidad de Medida del Denominador	82 - Contrato

METAS												
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
Año:	2019		en el Año				Verde	Amarillo	Rojo			
Valor:	80.000	2024	87.500	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	83.125	91.875	78.750	83.124	78.749	91.876

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	7.000	0.000	0.000	7.000	0.000	0.000	7.000	0.000	0.000	7.000	28.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	8.000	1.000	1.000	8.000	1.000	1.000	8.000	1.000	1.000	8.000	32.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	7.000	0.000	0.000	7.000	0.000	0.000	7.000	0.000	0.000	7.000	28.000

Lic. Aldo Emmanuel Koh Dzúl
 Jefe del Depto. de Recursos Materiales y Servicios Generales

Lic. Candelaria del Rosario Ríos Villacis
 Subdirectora de Administración y Coordinadora de Archivo

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
 Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/10/2024

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	1.000	1.000	8.000	1.000	1.000	8.000	1.000	1.000	8.000	1.000	1.000	8.000	32.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	3.000	0.000	0.000	7.000	0.000	0.000	8.000	0.000	0.000	0.000	18.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	20.000	1.000	1.000	8.000	1.000	1.000	9.000	1.000	1.000	1.000	37.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS									VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado						Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador	
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%	
87.500	88.889	101.587	87.500	100.000	48.649	55.598	55.598	14.286	12.500	
									Observaciones	
									En el tercer trimestre se llevaron a cabo 9 procedimientos de los cuales se generaron 8 contratos firmados por lo cual se cumple con la meta programada.	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
88.889	VERDE	En el tercer trimestre se llevaron a cabo 9 procedimientos de los cuales se generaron 8 contratos firmados por lo cual se cumple con la meta programada.

Lic. Aldo Emmanuel Koh Dzul
Jefe del Depto. de Recursos Materiales y Servicios Generales

Elaboró

Lic. Candelaria del Rosario Ríos Villacis
Subdirectora de Administración y Coordinadora de Archivo

Revisó

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
Director General

Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/10/2024

INSTITUCIÓN: 2112539339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Administración Responsable de los Recursos
UNIDAD RESPONSABLE: 5339-3301 - Dirección de Administración, Finanzas y de Archivos
COMPONENTE: F.P.C03 - Asistencia administrativa y apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de las metas programadas, otorgada.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	ARRC03 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semaforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas Institucionales
------------------	--

VARIABLES

NUMERADOR	Numero de Indicadores de Componentes y Actividades de los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización	Unidad de Medida del Numerador	141 - Indicador
DENOMINADOR	Numero total de Indicadores de Componentes y Actividades programados en los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales	Unidad de Medida del Denominador	141 - Indicador

METAS

Linea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización						
						Verde		Amarillo		Rojo		
Año: 2019	2024	76.923	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	73.077	80.769	69.231	73.076	69.230	80.770	
Valor:	72.000	2024	76.923	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	73.077	80.769	69.231	73.076	69.230	80.770

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	20.000	0.000	0.000	20.000	0.000	0.000	20.000	0.000	0.000	20.000	80.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	26.000	1.000	1.000	26.000	1.000	1.000	26.000	1.000	1.000	26.000	104.000

Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
Jefa del Depto. de Planeación, Control y Seguimiento

Mtra. Lina Ixchel Bernal Pinto
Directora de Administración, Finanzas y Archivo

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/10/2024

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	20.000	0.000	0.000	20.000	0.000	0.000	20.000	0.000	0.000	20.000	80.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	26.000	1.000	1.000	26.000	1.000	1.000	26.000	1.000	1.000	26.000	104.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	6.000	0.000	0.000	21.000	0.000	0.000	7.000	0.000	0.000	0.000	34.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	26.000	1.000	1.000	26.000	1.000	1.000	7.000	1.000	1.000	1.000	59.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS									VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado						Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador	
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%	
76.923	100.000	130.000	76.923	100.000	57.627	74.915	74.915	-65.000	-73.077	
									Observaciones	
									La variación radica en cuestión de que existió una modificación en el trimestre, mismo que cambio su meta para este mismo.	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
100.000	ROJO	La variación radica en cuestión de que existió una modificación en el trimestre, mismo que cambio su meta para este mismo.

Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
Jefa del Depto. de Planeación, Control y Seguimiento

Mtra. Lina Ixchel Bernal Pinto
Directora de Administración, Finanzas y Archivo

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
Director General

Revisó

Autorizó

Elaboró

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/10/2024

INSTITUCIÓN: 2112539339 - Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Administración Responsable de los Recursos
UNIDAD RESPONSABLE: 5339-3301 - Dirección de Administración, Finanzas y de Archivos
ACTIVIDAD: F.P.C03.A01 - Asignación de recursos a las Unidades Responsables de Apoyo Administrativo y de Staff, para atender necesidades de las Áreas sustantivas.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	ARRC03A01 - Porcentaje del Presupuesto Ejercido destinado a las Unidades Responsables de Apoyo Administrativo y de Staff del IMOVEQROO.
------------------	---

VARIABLES

NUMERADOR	Monto del Presupuesto Ejercido del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo destinado a áreas de apoyo (o staff)	Unidad de Medida del Numerador	230 - Presupuesto
DENOMINADOR	Total de Presupuesto Ejercido del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo	Unidad de Medida del Denominador	230 - Presupuesto

METAS

Linea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización						
						Verde		Amarillo		Rojo		
Año:	2019	2024	28.223	ACUMULATIVA	DESCENDENTE	PORCENTAJE	26.812	29.634	29.635	31.046	26.812	31.046
Valor:	17.110	2024	28.223	ACUMULATIVA	DESCENDENTE	PORCENTAJE	26.812	29.634	29.635	31.046	26.812	31.046

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	3,346,711.970	0.000	0.000	3,910,372.990	0.000	0.000	3,980,951.270	0.000	0.000	5,852,476.980	17,090,513.210
DENOMINADOR	1.000	1.000	9,593,222.120	1.000	1.000	14,526,034.551	1.000	1.000	15,221,720.751	1.000	1.000	21,213,627.630	60,554,605.052

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	3,346,711.970	0.000	0.000	3,910,372.990	0.000	0.000	3,980,951.270	0.000	0.000	5,852,476.980	17,090,513.210

Mtra. Virginia Guadalupe Villapueva Quijano
Jefa del Depto. de Planeación, Control y Seguimiento

Mtra. Lina Ixchel Bernal Pinto
Directora de Administración, Finanzas y Archivo

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
Director General

Revisó

Autorizó

Elaboró

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/10/2024

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	1.000	1.000	9,593,222.120	1.000	1.000	14,526,034.551	1.000	1.000	15,221,720.751	1.000	1.000	21,213,627.630	60,554,605.052

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	1,103,451.320	0.000	0.000	5,675,541.710	0.000	0.000	4,964,228.190	0.000	0.000	0.000	11,743,221.220
DENOMINADOR	1.000	1.000	9,593,222.120	1.000	1.000	14,526,034.551	1.000	1.000	15,221,720.751	1.000	1.000	1.000	39,340,977.422

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
26.153	32.613	124.700	28.566	101.213	29.850	105.763	104.495	24.700	0.000
Observaciones									
Existe una variación, se había programado ejecutar la cantidad de \$ 3,980,951.27 pesos para las Direcciones de Apoyo o Staff, sin embargo, se superó la meta debido a las ampliaciones y adecuaciones presupuestales, ejecutando lo señalado en la siguiente tabla.									

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
35.194	ROJO	Se había programado ejecutar la cantidad de \$ 3,980,951.27 pesos para las Direcciones de Apoyo o Staff, sin embargo, se superó la meta debido a las ampliaciones y adecuaciones presupuestales, ejecutando lo señalado en la siguiente tabla.

Mtra. Virginia Guadalupe Villanueva Quijano
Jefa del Depto. de Planeación, Control y Seguimiento

Mtra. Lina Ixchel Bernal Pinto
Directora de Administración, Finanzas y Archivo

Mtro. Luis Rodrigo Alcázar Urrutia
Director General

Revisó

Autorizó

Elaboró