

REFRENDO DE TÍTULO DE CONCESIÓN REQUISITOS:

Para realizar cualquier trámite en ventanilla, tratándose de personas físicas, presentar original y copia de:

- Identificación oficial con fotografía del titular de la concesión o de quien acude a realizar el trámite.
- En su caso, poder notarial o carta poder que faculte al solicitante para realizar el trámite.
- En caso de ser menor de edad, presentar acta de nacimiento legible, acompañado con carta poder que faculte al solicitante para realizar el trámite.

IDENTIFICACIONES ACEPTADAS:

- Pasaporte vigente expedido por la Secretaría de Relaciones Exteriores.
- Credencial para votar expedida por el Instituto Federal/Nacional Electoral.
- Cédula profesional expedida por la Secretaría de Educación Pública.

TARIFAS DEL AÑO 2024:

- 12.1 Refrendo. \$ 522.22 (4.81 UMAS)
- Sistema de cobros SATQ: <https://shacienda.qroo.gob.mx/tributanet/>
- Sistema de cobros IMOVEQROO: <https://cobros.imoveqroo.com/>

TARIFA DEL AÑO 2024 POR RECARGOS:

- \$52.20 mensual a partir del mes de abril. (10% de la tarifa del Refrendo del Título de concesión).
- Sistema de cobros IMOVEQROO: <https://cobros.imoveqroo.com/>

REFERENCIA ELECTRÓNICA PARA FACTURACIÓN:

- <http://paperless.sefiplan.qroo.gob.mx/>
- <https://cobros.imoveqroo.com/facturacion/factura>

TIEMPO DE RESPUESTA A LA SOLICITUD:

Integrada la solicitud, el Instituto la resolverá dentro de los cinco días hábiles siguientes, de conformidad al Artículo 163 del Reglamento de la Ley de Movilidad del Estado de Q. Roo.

El Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo, en lo sucesivo el IMOVEQROO, en su calidad de Sujeto Obligado, informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione en el trámite del refrendo del Título de Concesión que se presenten ante el Instituto, a través del formato de pago, se utilizará para dar cumplimiento con el refrendo anual de la concesión para explotar el servicio público de transporte de pasajeros, carga y el especializado.

Para mayor detalle consulte nuestro Aviso de Privacidad Integral en: <https://qroo.gob.mx/imoveqroo> en la sección "AVISOS DE PRIVACIDAD"