

## REQUISITOS PARA CONCESIONARIOS DEL SERVICIO PÚBLICO DEL TRANSPORTE

### TRÁMITE: ALTA DE VEHÍCULO

1. Escrito de solicitud de ALTA dirigido al Director General del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo, el cual deberá contener los siguientes datos:
  - Nombre completo
  - Domicilio actual en el Estado de Quintana Roo
  - Número telefónico
  - Correo electrónico
  - Datos del vehículo a dar de alta
2. Identificación oficial vigente con fotografía del Concesionario.
  - Tratándose de personas morales, presentar.
    - Original y copia para cotejo del Acta Constitutiva.
    - Constancia de Situación Fiscal del año en curso.
    - Original y copia para cotejo del poder notarial.
    - Identificación oficial del apoderado legal.
3. Comprobante de domicilio no mayor a tres meses.
4. Original y copia para cotejo del Título de concesión, certificación de derechos de la concesión o documento mediante el cual se acredite la última modificación de la concesión.
5. Documento mediante el cual se acredite el cumplimiento de la obligación de refrendar anualmente el título de concesión.
6. Factura del pago de la Revista Vehicular.
7. Original y copia para cotejo de la factura, o documento que acredite la propiedad o legal posesión del vehículo a dar de alta.
  - En caso de que la factura de la unidad se encuentre endosada, presentar copia de identificación oficial vigente de la persona quien firma el ultimo endoso.
8. Original y copia del documento emitido por la Recaudadora de la BAJA LOCAL del vehículo anterior que operaba la concesión.
  - En caso que el vehículo a dar de alta sea de uso de transporte particular o haya estado en el servicio público, Original y copia del documento emitido por la Recaudadora de la BAJA LOCAL (no aplica si el vehículo es nuevo o no ha emplacado dentro del periodo permitido).

El Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo, en lo sucesivo el IMOVEQROO, en su calidad de Sujeto Obligado, informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione en el trámite de alta de automóvil o vehículo del transporte público en sus diferentes modalidades, que se presenten ante el Instituto, a través de su solicitud por escrito, se utilizarán para dar de alta al vehículo automotor que fue autorizado a prestar el servicio de transporte público en los términos de la Ley de Movilidad del Estado de Quintana Roo y su Reglamento.

Para mayor detalle consulte nuestro Aviso de Privacidad Integral en: <https://qroo.gob.mx/imoveqroo> en la sección "AVISOS DE PRIVACIDAD"

9. Original y copia de la Licencia vigente del conductor del Servicio Público de Transporte que corresponda a la modalidad del servicio a prestar.
10. Original y copia de la Póliza de Seguro vigente y Factura Electrónica del seguro vehicular, la cual debe estar contratada mediante pólizas autorizadas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, que garantice los montos en UMAS por responsabilidad civil frente a terceros, al conductor, a los usuarios o la carga que transporte, de conformidad al Artículo 131 del Reglamento de la Ley de Movilidad del Estado de Q. Roo.
11. Cargar la documental solicitada en el sistema de trámites: <https://tramites.imoveqroo.com>.

**NOTA:** Los concesionarios del Servicio Público de Transporte deberán prestar el servicio con vehículos que no excedan de los años de antigüedad prevista en el art. 151 del Reglamento de la Ley de Movilidad del Estado.

#### IDENTIFICACIONES ACEPTADAS:

- Pasaporte vigente expedido por la Secretaría de Relaciones Exteriores.
- Credencial para votar expedida por el Instituto Federal/Nacional Electoral.
- Cédula profesional expedida por la Secretaría de Educación Pública.

#### TARIFAS DEL AÑO 2024:

- 12.1 Refrendo. \$ 522.22 (4.81 UMAS)
- 7.1 Inspección documental y físico mecánica de las unidades, equipamiento auxiliar o infraestructura para el cumplimiento de la obligación del proceso anual de REVISTA VEHICULAR. \$ 522.22 (4.81 UMAS)

(Queda exceptuados del pago de los derechos los vehículos amigables con el medio ambiente: vehículos eléctricos y de energía renovable o limpia, no motorizados y/o eficientes, sistemas con tecnologías sustentables)

- Sistema de cobros SATQ: <https://shacienda.qroo.gob.mx/tributanet/>
- Sistema de cobros IMOVEQROO: <https://cobros.imoveqroo.com/>

#### TARIFA DEL AÑO 2024 POR RECARGOS:

- \$52.20 mensual a partir del mes de abril. (10% de la tarifa del Refrendo del Título de concesión).
- Sistema de cobros IMOVEQROO: <https://cobros.imoveqroo.com/>

El Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo, en lo sucesivo el IMOVEQROO, en su calidad de Sujeto Obligado, informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione en el trámite de alta de automóvil o vehículo del transporte público en sus diferentes modalidades, que se presenten ante el Instituto, a través de su solicitud por escrito, se utilizarán para dar de alta al vehículo automotor que fue autorizado a prestar el servicio de transporte público en los términos de la Ley de Movilidad del Estado de Quintana Roo y su Reglamento.

Para mayor detalle consulte nuestro Aviso de Privacidad Integral en: <https://qroo.gob.mx/imoveqroo> en la sección "AVISOS DE PRIVACIDAD"



## REFERENCIA ELECTRÓNICA PARA FACTURACIÓN:

- <http://paperless.sefiplan.qroo.gob.mx/>
- <https://cobros.imoveqroo.com/facturacion/factura>

## TIEMPO DE RESPUESTA A LA SOLICITUD:

Integrada la solicitud, el Instituto la resolverá dentro de los cinco días hábiles siguientes, de conformidad al Artículo 163 del Reglamento de la Ley de Movilidad del Estado de Q. Roo.

El Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo, en lo sucesivo el IMOVEQROO, en su calidad de Sujeto Obligado, informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione en el trámite de alta de automóvil o vehículo del transporte público en sus diferentes modalidades, que se presenten ante el Instituto, a través de su solicitud por escrito, se utilizarán para dar de alta al vehículo automotor que fue autorizado a prestar el servicio de transporte público en los términos de la Ley de Movilidad del Estado de Quintana Roo y su Reglamento.

Para mayor detalle consulte nuestro Aviso de Privacidad Integral en: <https://qroo.gob.mx/imoveqroo> en la sección "AVISOS DE PRIVACIDAD"

