

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos

Encuesta Nacional de Satisfacción del Servicio Educativo INEA 2023

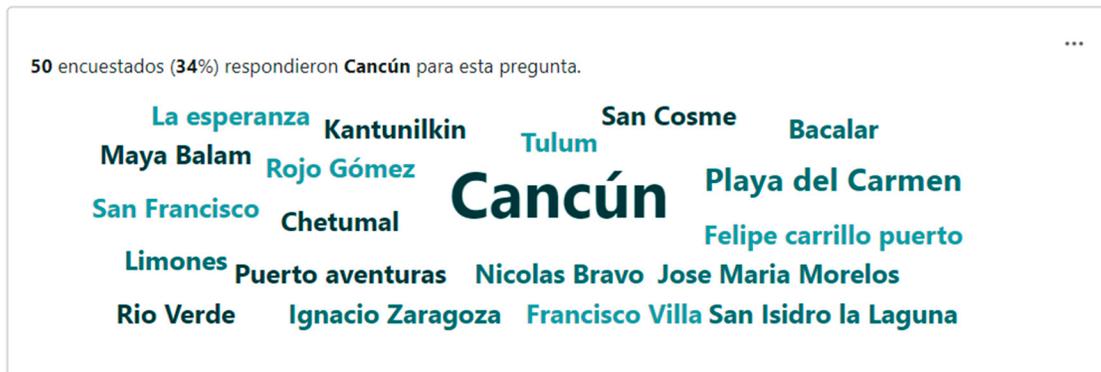
**Quintana Roo**

## I. Datos Geográficos

Municipio:



Localidad:



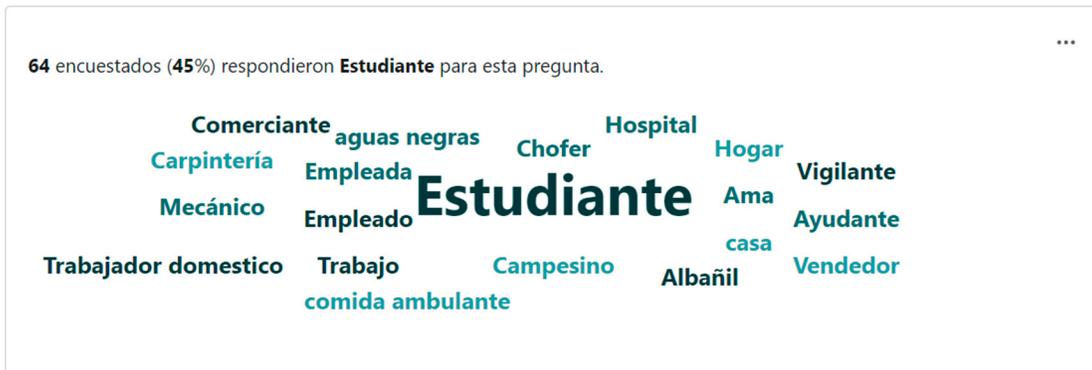
Tipo de localidad:

● Urbana	97
● Rural	24

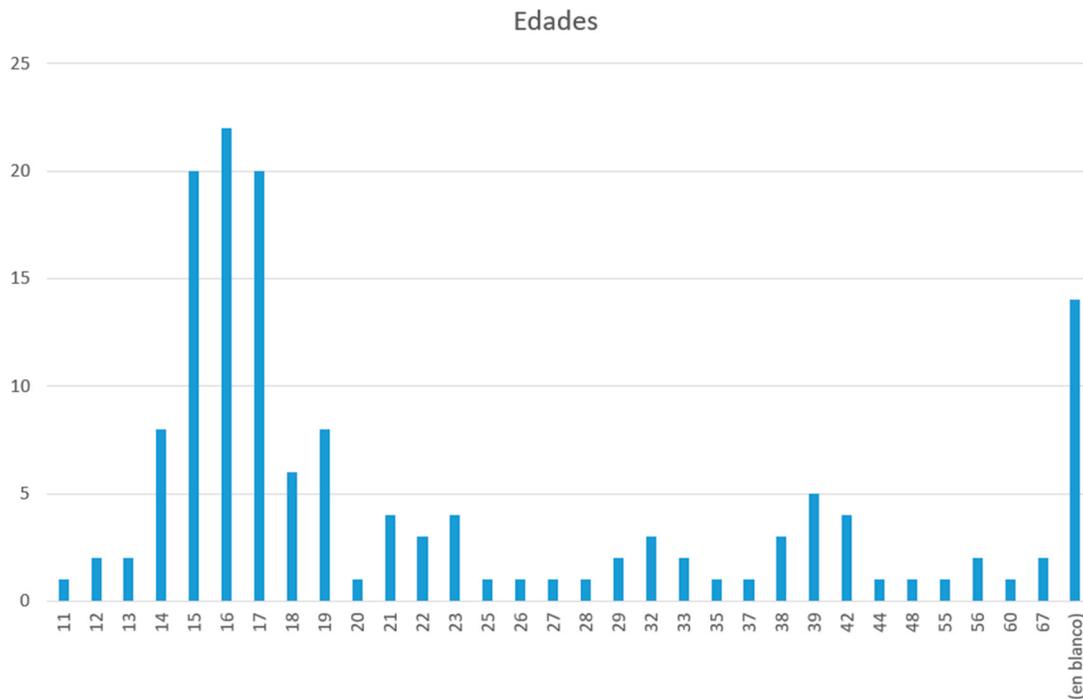


## II. Datos Generales de la persona educanda

Ocupación:



Edad:



## II. Datos Generales de la persona educanda

Sexo:

<span style="color: blue;">●</span> Hombre	54
<span style="color: orange;">●</span> Mujer	88



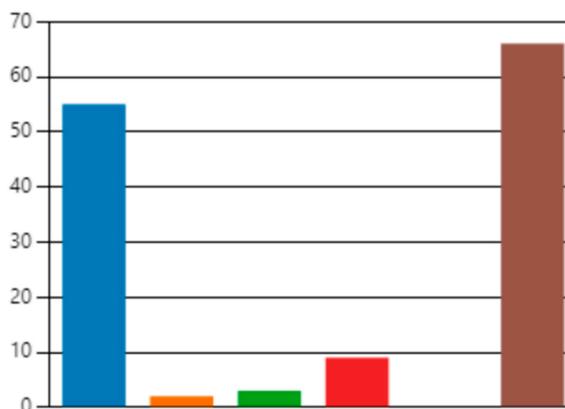
Nivel que estudia:

<span style="color: blue;">●</span> Alfabetización	4
<span style="color: orange;">●</span> Primaria	42
<span style="color: green;">●</span> Secundaria	91



¿Opción educativa con la cuál estudia en el INEA?

<span style="color: blue;">●</span> MEV AprendeINEA Presencial	55
<span style="color: orange;">●</span> MEV AprendeINEA en Línea	2
<span style="color: green;">●</span> Guías de Aprendizaje de Recono...	3
<span style="color: red;">●</span> Guías para el Examen Diagnóstico	9
<span style="color: purple;">●</span> Material Indígena	0
<span style="color: brown;">●</span> MEVyT	66



## II. Datos Generales de la persona educanda

¿Tiempo que tiene estudiando en el INEA?

● 0 a 3 Meses	46
● 4 a 12 meses	64
● Más de 1 Año	33



¿Material de estudio que tiene?

● Módulo impreso	91
● Módulo en línea	5
● Guía impresa	10
● Guía digital	8
● Ninguno	10



¿Nombre del material de estudio que tiene?

12 encuestados (9%) respondieron **Operaciones avanzadas** para esta pregunta.



### III. Perfil Socioeconómico

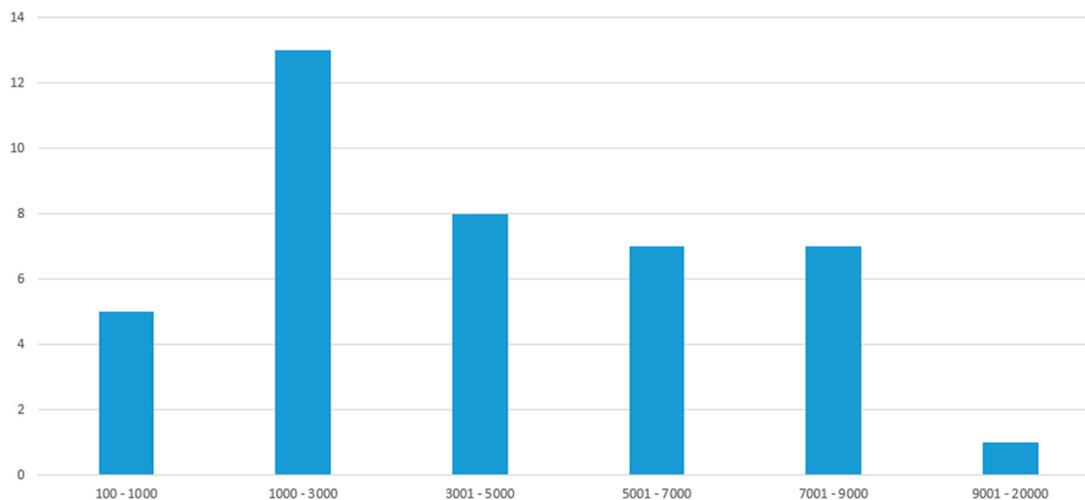
¿Cuenta usted con empleo?

<span style="color: blue;">●</span> a) Sí	49
<span style="color: orange;">●</span> b) No	98



¿Cuál es su ingreso mensual?

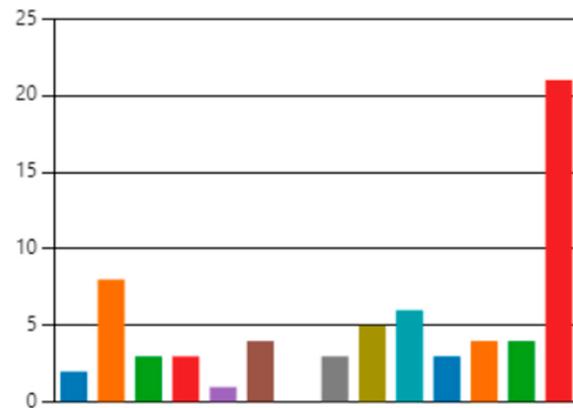
Ingreso mensual



### III. Perfil Socioeconómico

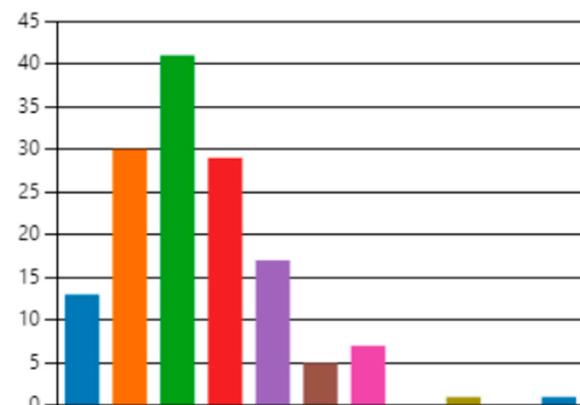
¿Lugar en dónde realiza su trabajo?

● a) Oficinas administrativas	2
● b) Empresa de Limpieza	8
● c) Empresa de Seguridad	3
● d) Empresa de alimentos y servi...	3
● e) Maquiladora	1
● f) Tienda Departamental, Autose...	4
● g) Mercados	0
● h) En Vía Pública	3
● i) Obras de Construcción	5
● j) Campo	6
● k) Negocio Propio o Familiar	3
● l) Casa Particular	4
● m) Oficinas	4
● Otras	21



¿Cuántas personas mayores de 15 años viven con usted en su casa?

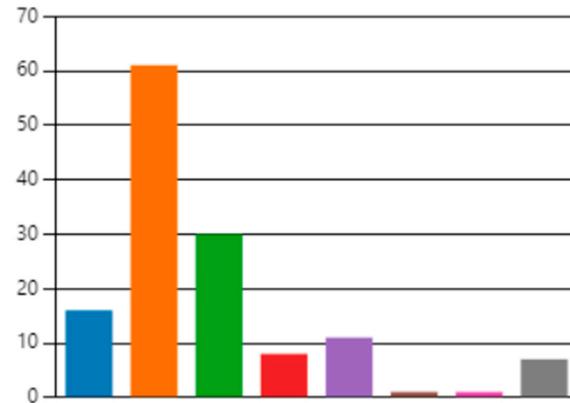
● 0	13
● 1	30
● 2	41
● 3	29
● 4	17
● 5	5
● 6	7
● 7	0
● 8	1
● 9	0
● 10	1



### III. Perfil Socioeconómico

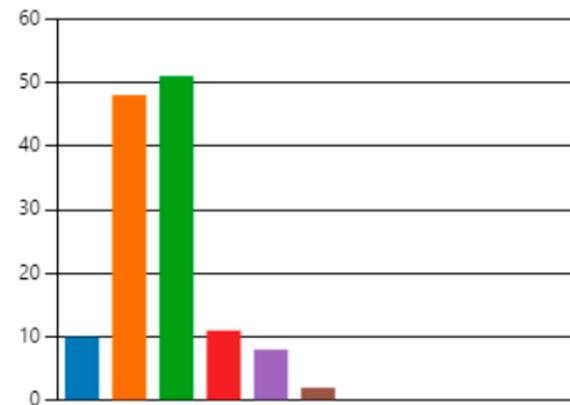
De las personas mayores de 15 años que viven con usted  
¿Qué escolaridad completa tiene cada una de ellas?

● Primaria	16
● Secundaria	61
● Preparatoria/Bachillerato	30
● Carrera técnica	8
● Licenciatura	11
● Maestría/Postgrado	1
● Estudian en el INEA	1
● No tienen estudios	7



De las personas mayores de 15 años que viven con usted  
¿Cuántos cuentan con empleo?

● 0	10
● 1	48
● 2	51
● 3	11
● 4	8
● 5	2
● 6	0
● 7	0
● 8	0
● 9	0
● 10	0

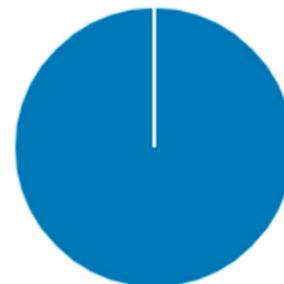


### III. Perfil Socioeconómico

---

¿Se ha sentido discriminado por ser hombre o mujer?

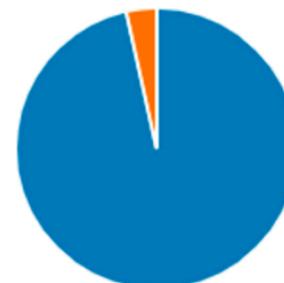
En el INEA



En la Familia

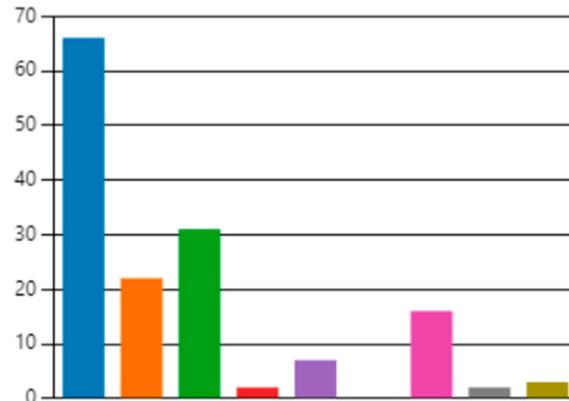
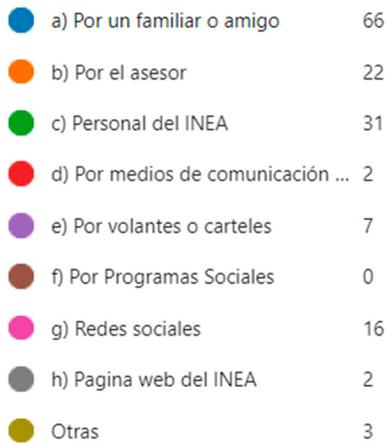


Comunidad

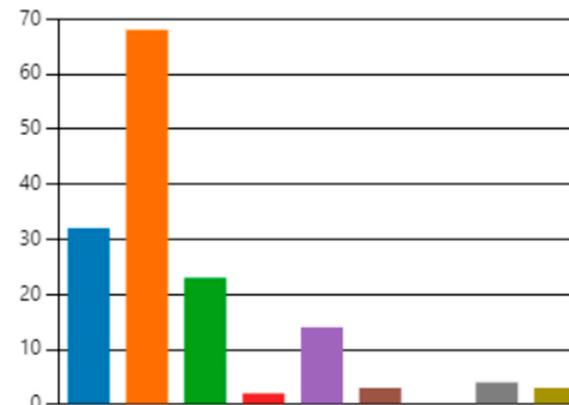
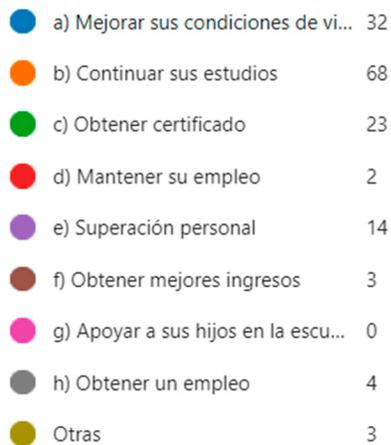


## IV. Satisfacción del Servicio

¿Cómo se enteró de los servicios que brinda el INEA?



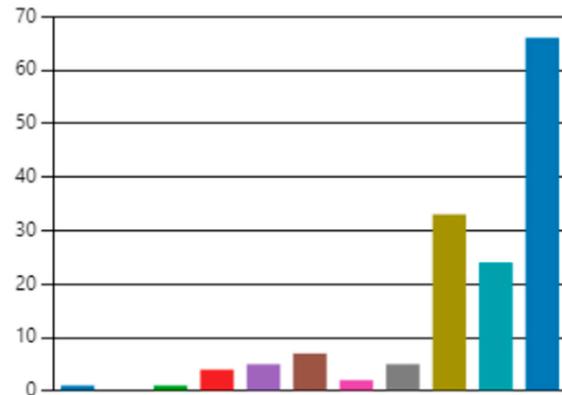
¿Qué lo motivó para estudiar en el INEA?



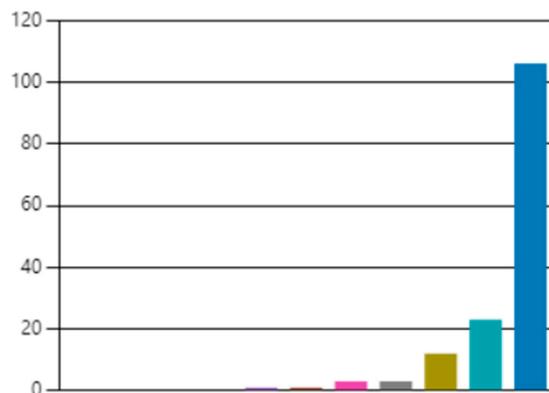
## IV. Satisfacción del Servicio

De los siguientes servicios que proporciona el INEA.  
¿Qué calificación le da, del 0 al 10 a...?

La promoción y difusión de los servicios educativos en su comunidad



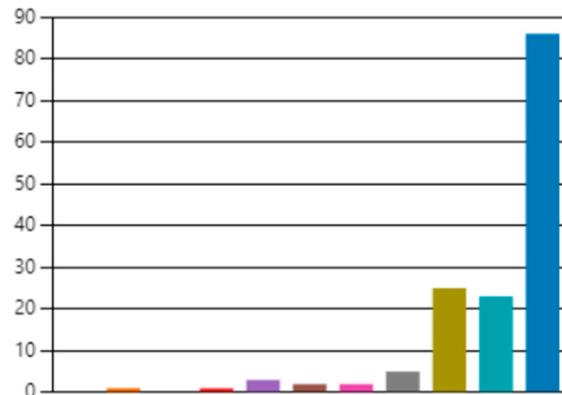
La facilidad para inscribirse en el INEA



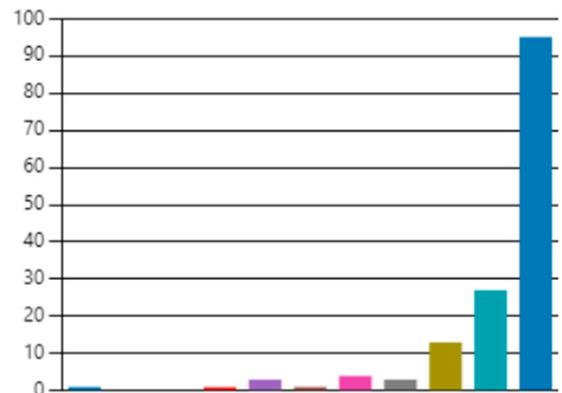
## IV. Satisfacción del Servicio

De los siguientes servicios que proporciona el INEA.  
¿Qué calificación le da, del 0 al 10 a...?

La información sobre las opciones educativas que proporciona el INEA



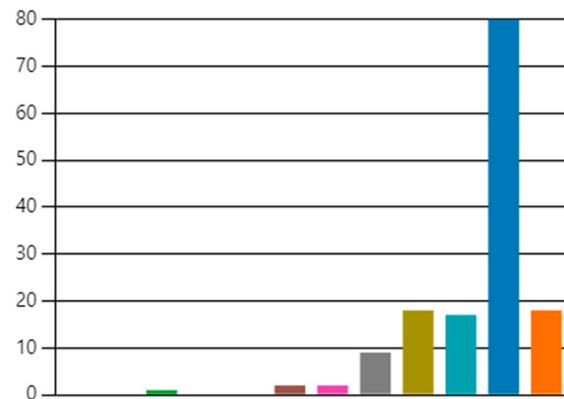
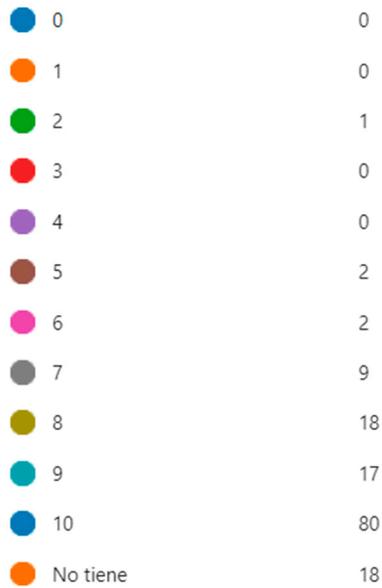
La organización con que trabaja el personal del INEA



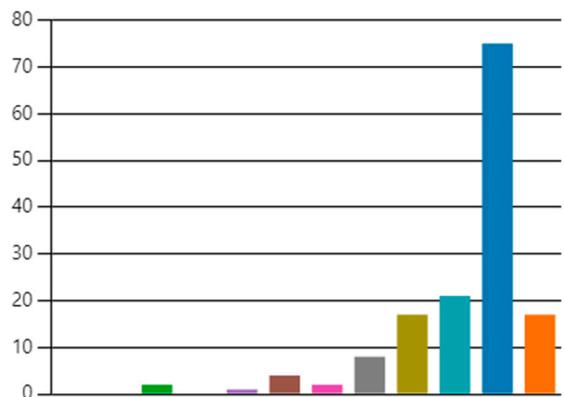
## IV. Satisfacción del Servicio

Pensando en su atención educativa, ya sea presencial o en línea  
¿Qué calificación le da, del 0 al 10 en cada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

Materiales educativos con los que usted estudia



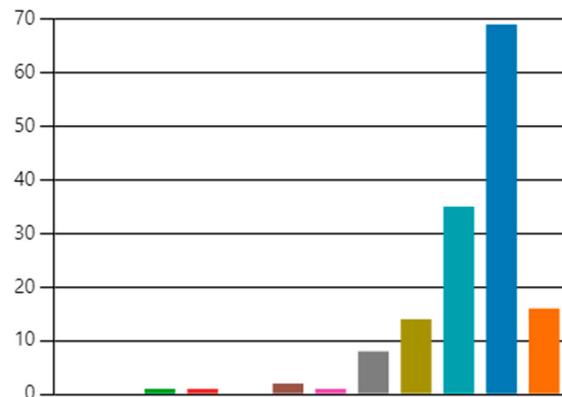
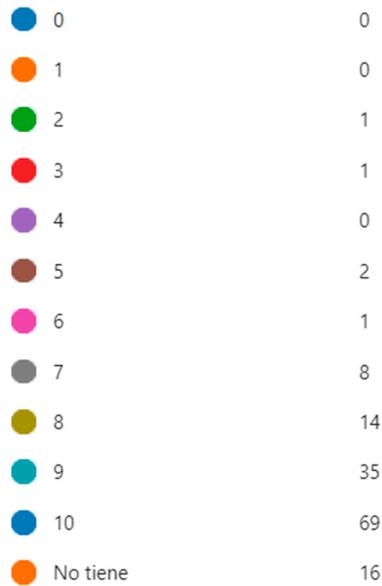
Tiempo en la entrega de materiales educativos para que usted estudie



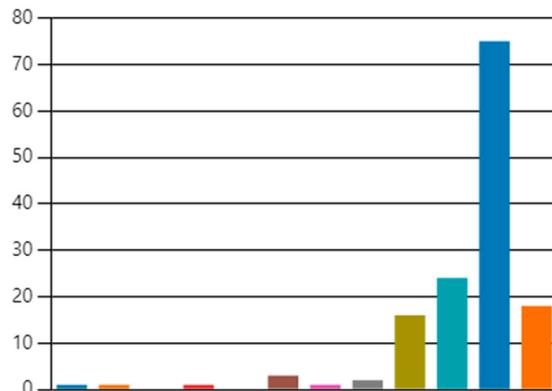
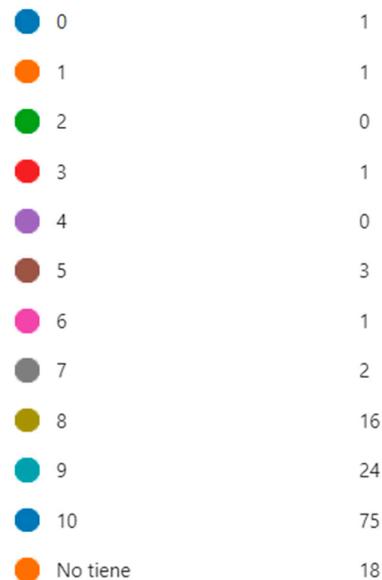
## IV. Satisfacción del Servicio

Pensando en su atención educativa, ya sea presencial o en línea  
¿Qué calificación le da, del 0 al 10 en cada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

Contenidos educativos que estudia en sus materiales



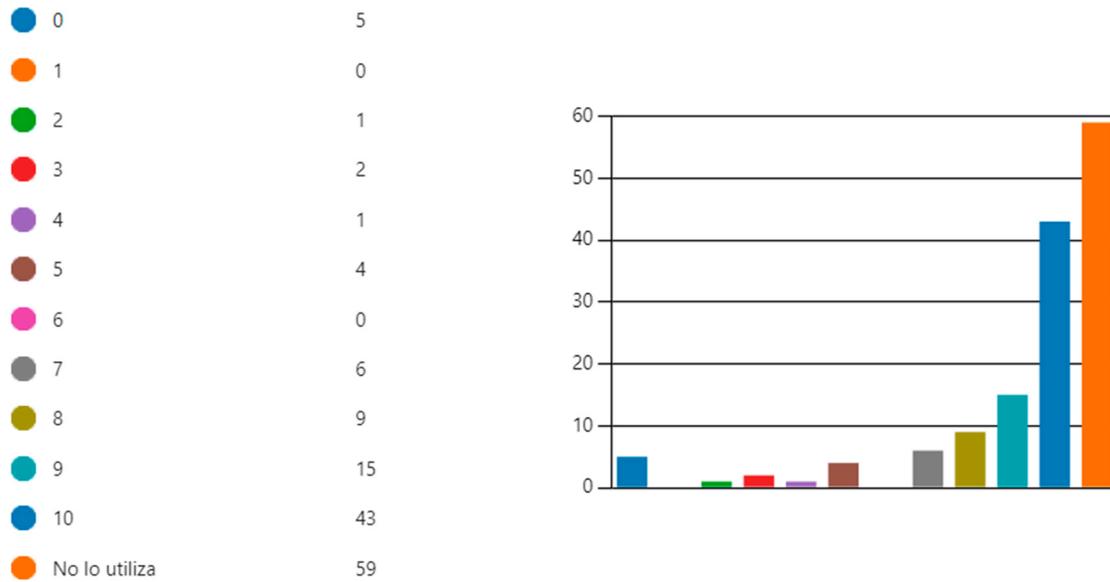
Atención educativa que recibe en su asesoría



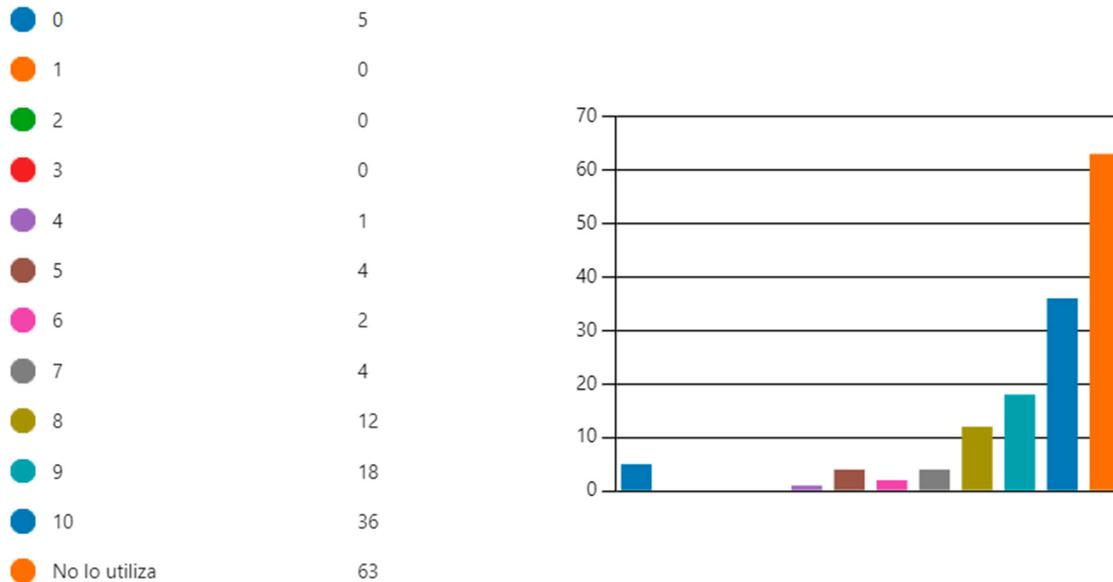
## IV. Satisfacción del Servicio

Pensando en su atención educativa, ya sea presencial o en línea  
¿Qué calificación le da, del 0 al 10 en cada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

Funcionamiento del sitio de internet Aprende INEA



Facilidad para utilizar el sitio de internet Aprende INEA

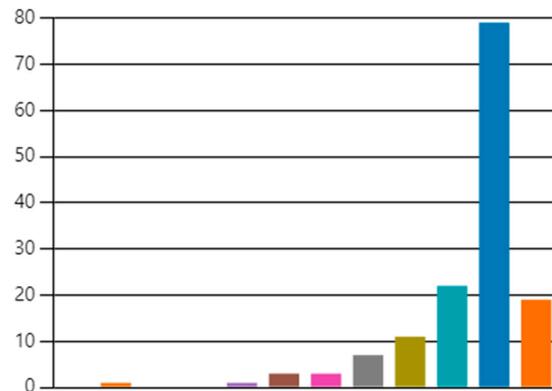


## IV. Satisfacción del Servicio

Pensando en su atención educativa, ya sea presencial o en línea  
¿Qué calificación le da, del 0 al 10 en cada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

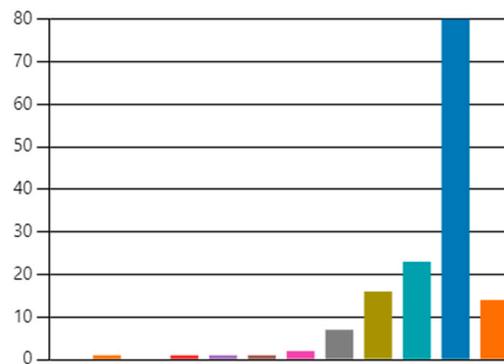
Apoyo por parte de la Persona Voluntaria Beneficiaria del Subsidio que lo atiende (ASESOR)

● 0	0
● 1	1
● 2	0
● 3	0
● 4	1
● 5	3
● 6	3
● 7	7
● 8	11
● 9	22
● 10	79
● No tiene	19



Al tiempo que el dedica la Persona Voluntaria Beneficiada del Subsidio en apoyo a sus estudios (ASESOR)

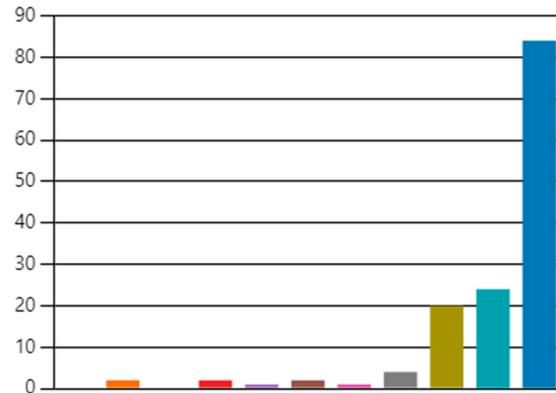
● 0	0
● 1	1
● 2	0
● 3	1
● 4	1
● 5	1
● 6	2
● 7	7
● 8	16
● 9	23
● 10	80
● No tiene	14



## IV. Satisfacción del Servicio

Pensando en su atención educativa, ya sea presencial o en línea  
¿Qué calificación le da, del 0 al 10 en cada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

Utilidad o beneficio de lo que ah aprendido al estudiar en el INEA



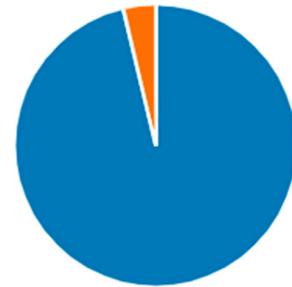
## IV. Satisfacción del Servicio

### Aplicación de Exámenes

¿Qué calificación le da, del 0 al 10 en cada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

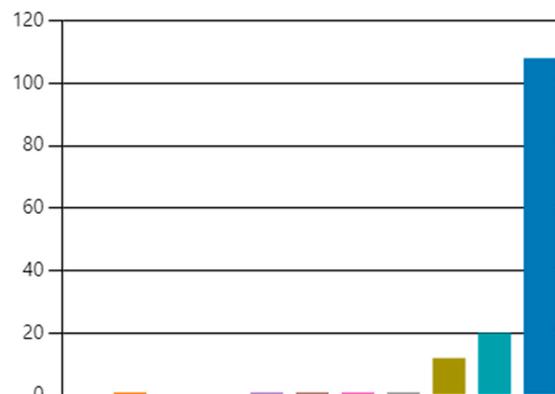
#### Ha presentado exámenes

● Si	129
● No ha presentado	5



#### Respeto al día, hora y lugar para la aplicación de exámenes

● 0	0
● 1	1
● 2	0
● 3	0
● 4	1
● 5	1
● 6	1
● 7	1
● 8	12
● 9	20
● 10	108

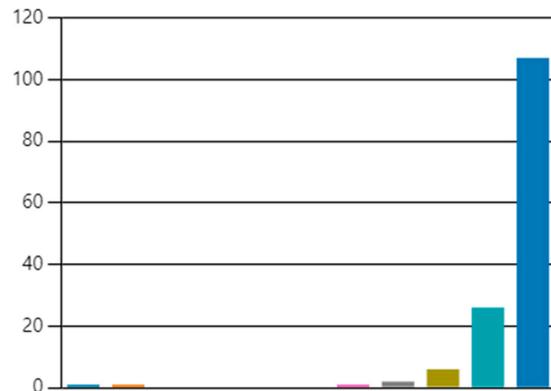


## IV. Satisfacción del Servicio

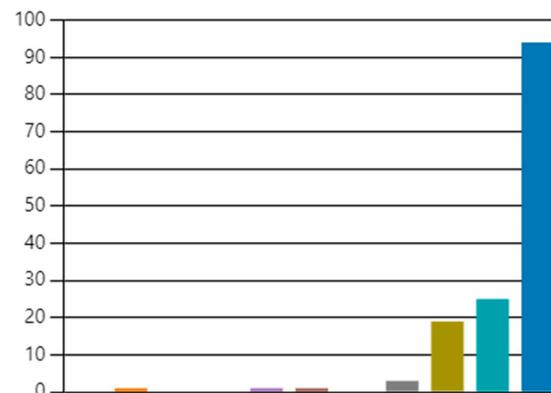
### Aplicación de Exámenes

¿Qué calificación le da, del 0 al 10 en cada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

Trato que recibe de la persona que le aplica los exámenes



Instrucciones que contiene el examen que le aplican

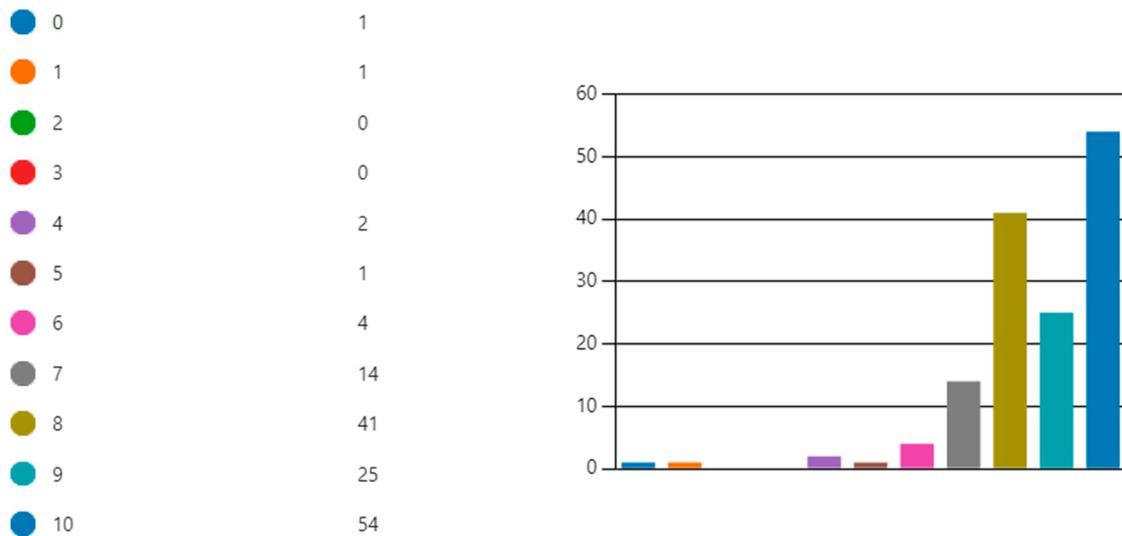


## IV. Satisfacción del Servicio

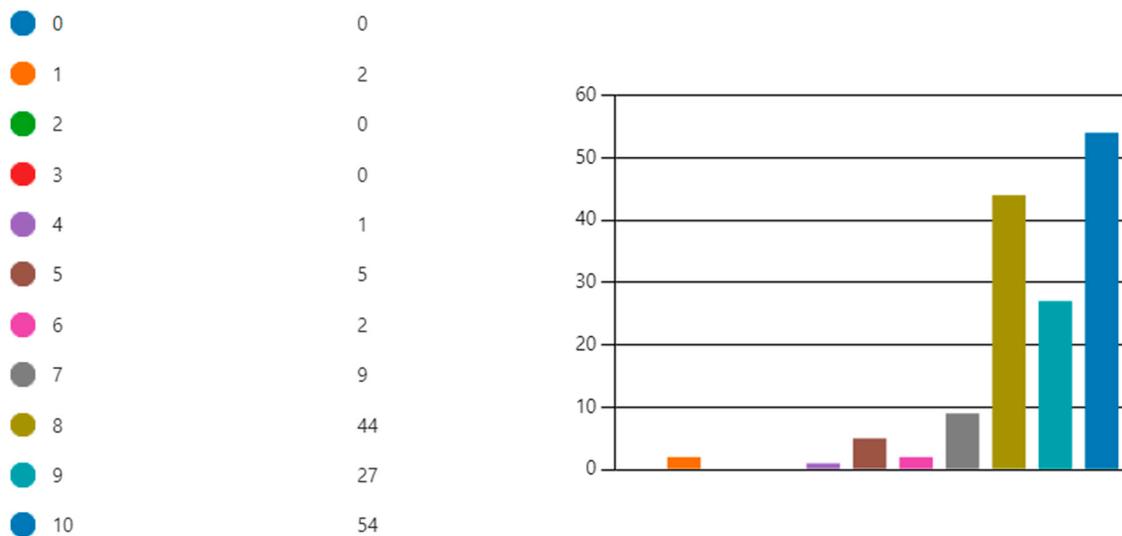
### Aplicación de Exámenes

¿Qué calificación le da, del 0 al 10 en cada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

Dificultad de las preguntas que vienen en los exámenes que le aplican



Comprensión de las preguntas que vienen en los exámenes que le aplican



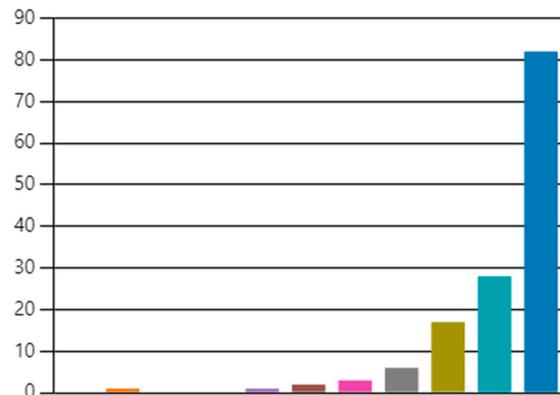
## IV. Satisfacción del Servicio

### Aplicación de Exámenes

¿Qué calificación le da, del 0 al 10 en cada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

Tiempo en que recibe sus calificaciones de los exámenes presentados

0	0
1	1
2	0
3	0
4	1
5	2
6	3
7	6
8	17
9	28
10	82



¿En que lugar estudia??

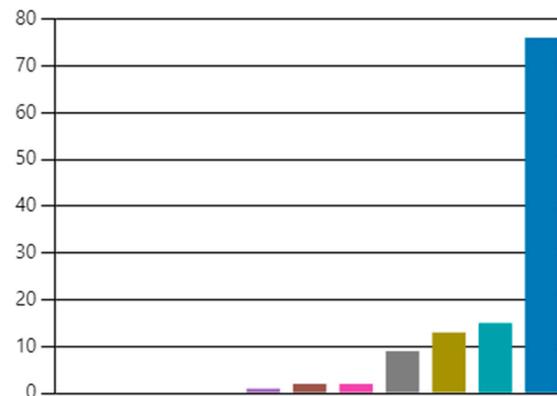
Circulo de estudio	48
Punto de Encuentro	14
Plaza Comunitaria	32
Estudia por su cuenta en su cas...	45



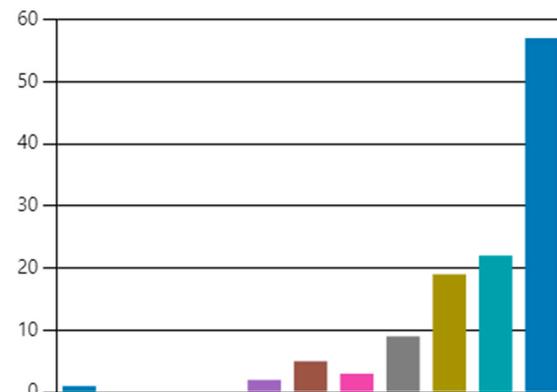
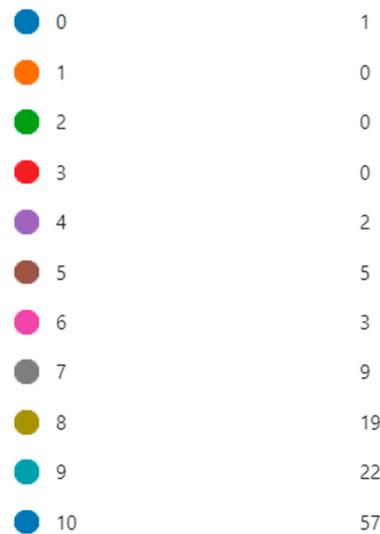
## IV. Satisfacción del Servicio

Instalaciones de los círculos de estudio, puntos de encuentro y Plazas Comunitarias  
 ¿Qué calificación le daría del 0 al 10 encada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

A las instalaciones en donde asiste a estudiar



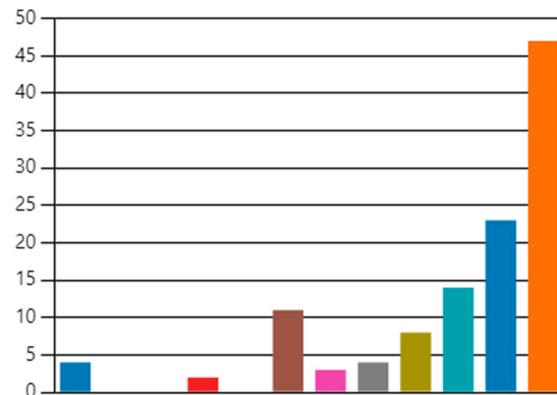
Al mobiliario y equipo



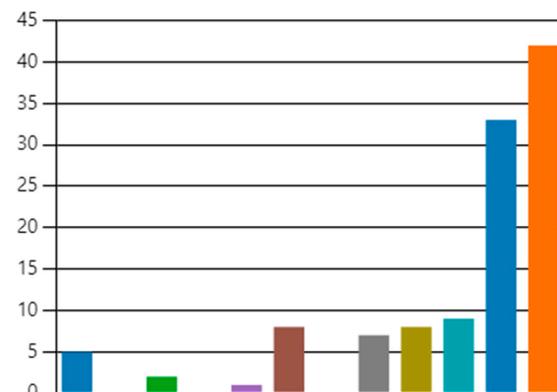
## IV. Satisfacción del Servicio

Instalaciones de los círculos de estudio, puntos de encuentro y Plazas Comunitarias  
¿Qué calificación le daría del 0 al 10 encada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

Al equipo de cómputo



Al internet



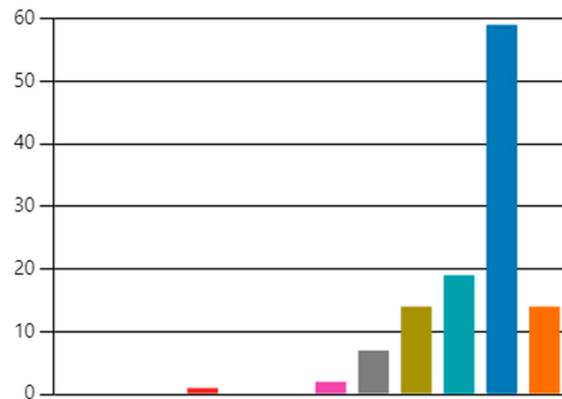
## IV. Satisfacción del Servicio

Instalaciones de los círculos de estudio, puntos de encuentro y Plazas Comunitarias  
 ¿Qué calificación le daría del 0 al 10 encada uno de los aspectos que le voy a mencionar?

52. Al lugar donde le aplican los exámenes

[Más detalles](#)

● 0	0
● 1	0
● 2	0
● 3	1
● 4	0
● 5	0
● 6	2
● 7	7
● 8	14
● 9	19
● 10	59
● No hay	14



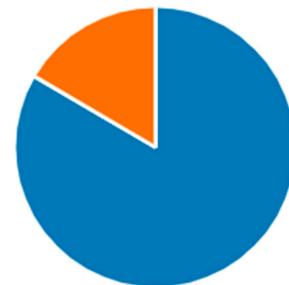
## IV. Satisfacción del Servicio

---

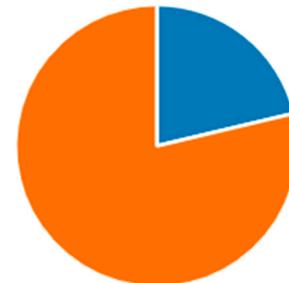
### Herramientas tecnológicas.

¿Utiliza las siguientes herramientas tecnológicas para apoyar sus estudios en el INEA?

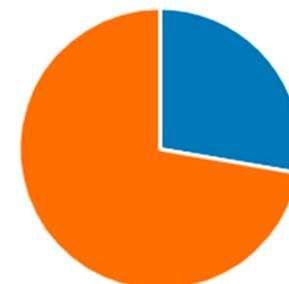
#### Celular



#### Computadora



#### Portal AprendeINEA



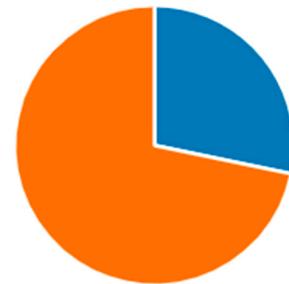
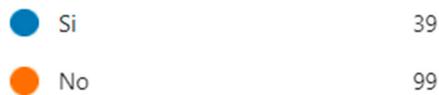
## IV. Satisfacción del Servicio

---

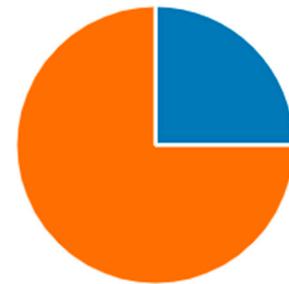
### Herramientas tecnológicas.

¿Utiliza las siguientes herramientas tecnológicas para apoyar sus estudios en el INEA?

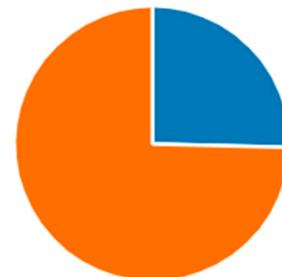
#### Redes Sociales



#### Portal del INEA



#### Plataformas digitales para videoconferencias ( Meet, Zoom, Microsoft Teams, WhatsApp ... )



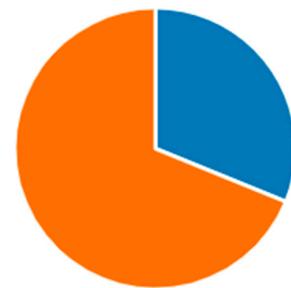
## IV. Satisfacción del Servicio

---

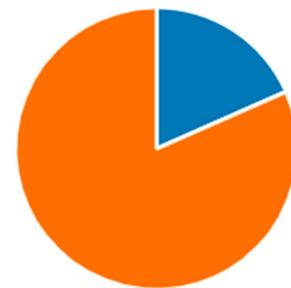
Herramientas tecnológicas.

¿Utiliza las siguientes herramientas tecnológicas para apoyar sus estudios en el INEA?

Televisión



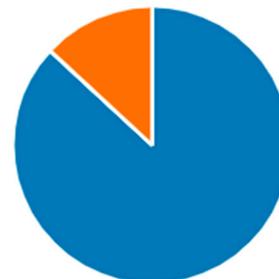
Radio



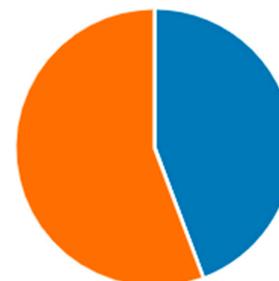
## V. Beneficios y utilidad de estudiar en INEA

---

Lo aplica en su vida diaria



Participa en actividades de salud de su comunidad



Participa en actividades culturales de su comunidad



## V. Beneficios y utilidad de estudiar en INEA

---

Participa en actividades sociales de su comunidad

● Si	60
● No	86



Participa en actividades deportivas de su comunidad

● Si	67
● No	79



Hace valer sus derechos

● Si	127
● No	19



## V. Beneficios y utilidad de estudiar en INEA

---

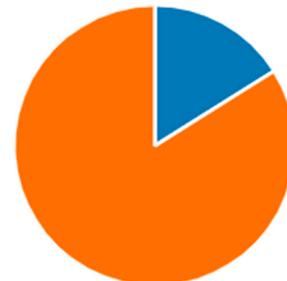
Realiza una queja o mejora para su comunidad

● Si	55
● No	88



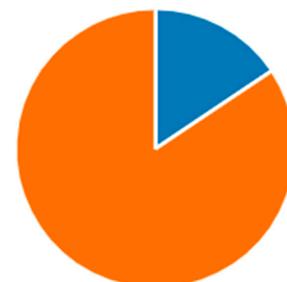
Emprendió un negocio

● Si	23
● No	120



Logro un ascenso en su trabajo

● Si	22
● No	119



## V. Beneficios y utilidad de estudiar en INEA

---

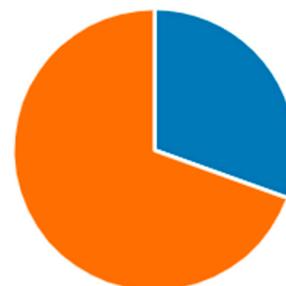
Obtuvo un empleo

● Si	35
● No	106



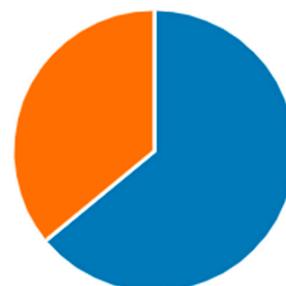
Mejoro su ingreso

● Si	43
● No	98



Se incorporo a un siguiente nivel educativo

● Si	89
● No	50

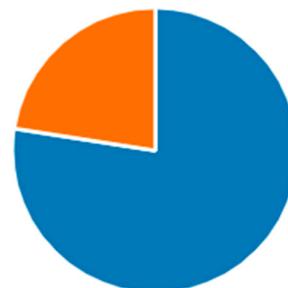


## V. Beneficios y utilidad de estudiar en INEA

---

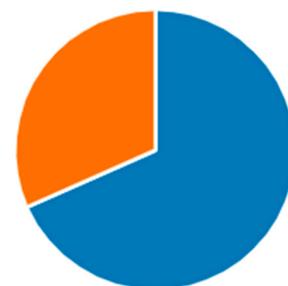
Utiliza Herramientas Tecnológicas (Celular o computadora)

● Si	110
● No	32



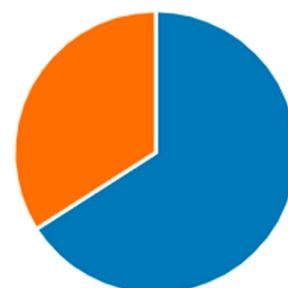
Aprende a usar el internet

● Si	95
● No	44



Utiliza redes sociales

● Si	91
● No	47

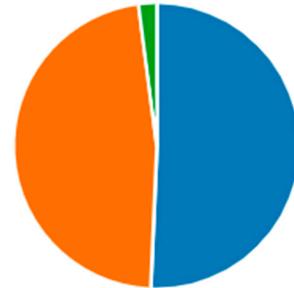


## V. Beneficios y utilidad de estudiar en INEA

---

¿ Que tan satisfecha (o) o insatisfecha (o) se encuentra con los servicios que proporciona el INEA?

<span style="color: blue;">●</span> Muy satisfecho/a	74
<span style="color: orange;">●</span> Satisfecho/a	69
<span style="color: green;">●</span> Muy insatisfecho/a	3



¿ Usted estudio anteriormente otro nivel educativo en el INEA?

<span style="color: blue;">●</span> Si	40
<span style="color: orange;">●</span> No	101



¿ Que nivel estudio ?

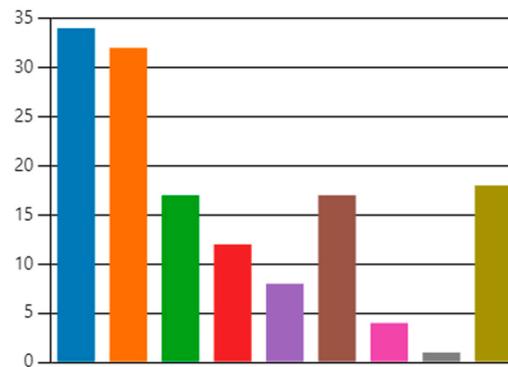
<span style="color: blue;">●</span> Alfabetización	12
<span style="color: orange;">●</span> Primaria	59



## V. Beneficios y utilidad de estudiar en INEA

¿Cuál de los siguientes factores o problemáticas representaría el mayor obstáculo para poder continuar con sus estudios?

● a) Problemas personales	34
● b) Problemas económicos	32
● c) Problemas familiares	17
● d) Problemas en el trabajo	12
● e) Problemas de salud	8
● f) No tiene tiempo	17
● g) La mala calidad de la educaci...	4
● h) Distancia de los espacios edu...	1
● Otras	18



¿ Tiene usted alguna observación, queja o sugerencia respecto al servicio educativo que se le proporciona?

● No	133
● Sí	15

