

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL SOLICITUD DE EJERCICIO DE DERECHOS ARCO.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL SOLICITUD DE EJERCICIO DE DERECHOS ARCO.

En cumplimiento a Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el Instituto Estatal para la Educación de los jóvenes y Adultos en el Estado de Quintana Roo, en lo subsiguiente IEEJA, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

El IEEJA, con domicilio en Av. Independencia #294 Col. David Gustavo Gutiérrez Ruiz, C.P. 77013, Chetumal, Quintana Roo, informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales, que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y La Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?

Sus datos personales serán utilizados exclusivamente para dar atención a su solicitud de ejercicio de derechos ARCO que se presente ante este Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos IEEJA.

Para los fines antes señalados, se solicitan los siguientes personales y, en su caso, del representante; datos y documentación proporcionados en la descripción de la solicitud para acreditar la identidad del titular y del representante, así como la personalidad de este último; documentos que se presenten en caso de que el titular sea menor de edad, en estado de interdicción o incapacidad o fallecido (algunos de estos documentos podrían contener datos sensibles); lugar o medio para recibir notificaciones (correo electrónico o domicilio); datos

adicionales de contacto (teléfono fijo o celular y correo electrónico); en caso de que así lo proporcione, lengua indígena que hable (sensible) y especificaciones de las preferencias de accesibilidad; en caso de que así lo proporcione, la solicitud para no cubrir el pago de reproducción y envió (sensible).

Fundamento para el tratamiento de datos personales

El IEEJA trata los datos personales antes señalados con fundamento en el artículo 24 de la Ley De Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados Para el Estado De Quintana Roo y el artículo 3, del Decreto de creación del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos en el Estado de Quintana Roo.

Transferencia de Datos

Se informa que no se realizarán transferencias adicionales de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿Dónde se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación corrección y oposición de datos personales?

El titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) solicitando lo conducente ante la unidad de transparencia del IEEJA, ubicada en la Avenida Independencia No. 294 esquina Justo Sierra de la Colonia David Gustavo Gutiérrez, código postal 77013 de la ciudad de Chetumal, Quintana Roo.

La solicitud de derechos ARCO podrá realizarla de manera personal mediante el **formato de solicitud de derechos ARCO del IEEJA** mismo que se podrá descargar en la presente liga: http://qroo.gob.mx/sites/default/files/2017-10/FORMATO_DERECHOS_ARCO_FINAL.pdf ó de manera presencial a través del formato.

En el caso de requerir asesoría en el tema de Protección de Datos Personales, puede acudir ante el IEEJA, con la **Lic. Dafne Guadalupe. Muñoz Alcocer**, Jefa de Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del IEEJA en horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas.

Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los **derechos ARCO** o por falta de respuesta del Responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el artículo 94 de la Ley General y los artículos 115 al 135 de la Ley Local en la materia.

En caso de que exista un cambio de este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en el Departamento de Recursos Humanos y a través del sitio web del IEEJA.

Usted podrá consultar el Aviso de Privacidad Integral en el sitio web del Instituto

<http://qroo.gob.mx/ieeja/aviso-de-privacidad> en la sección "**Avisos de Privacidad**", o bien, de manera presencial en la Unidad de Transparencia del propio Instituto.