

# EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

## E041 - Rezago Educativo

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

### Informe Ejecutivo y ficha resumen para la difusión de los resultados de la Evaluación de Consistencia y Resultados al Programa presupuestario E041-Rezago Educativo, Instituto Estatal de Educación para los Jóvenes y Adultos (IEEJA) de Quintana Roo, Ejercicio Fiscal 2022.

<b>1. DESCRIPCIÓN DE LA EVALUACIÓN</b>	
<b>1.1 Nombre de la evaluación:</b> Evaluación de Consistencia y Resultados al Programa presupuestario E041-Rezago Educativo, Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (IEEJA) de Quintana Roo, Ejercicio Fiscal 2022.	
1.2 Fecha de inicio de la evaluación: 16 de mayo de 2023	
1.3 Fecha de término de la evaluación: 28 de julio de 2023.	
1.4 Nombre de la persona responsable de darle seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:	
Nombre: C. Taryn Romina Espinoza Hernández.	Unidad administrativa: Directora General del Centro de Evaluación del Desempeño del Estado de Quintana Roo.
<b>1.5. Objetivo general de la evaluación:</b>	
Evaluar la consistencia y orientación a resultados del Programa E041-Rezago Educativo, con el propósito de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados, con base en la información generada por la unidad responsable del programa en los formatos oficiales que para tales efectos se estableció.	
<b>1.6 Objetivos específicos de la evaluación:</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Analizar la lógica y congruencia en el diseño del programa, su vinculación con la planeación sectorial y nacional, la consistencia entre el diseño y la normatividad aplicable, así como las posibles complementariedades y/o coincidencias con otros programas presupuestarios;</li><li>• Identificar si el programa cuenta con instrumentos de planeación y orientación hacia resultados;</li><li>• Examinar si el programa ha definido una estrategia de cobertura de mediano y de largo plazo, así como los avances presentados durante el ejercicio evaluado;</li><li>• Analizar los principales procesos establecidos en las Reglas de Operación Estatales del Programa (ROP) o en la normatividad aplicable; así como los sistemas de información con los que cuenta el programa y sus mecanismos de rendición de cuentas;</li><li>• Identificar si el programa cuenta con instrumentos que le permitan recabar información para medir el grado de satisfacción de los beneficiarios del programa y sus resultados;</li><li>• Examinar los resultados del programa respecto a la atención del problema para el que fue creado.</li></ul>	
<b>1.7 Metodología utilizada en la evaluación:</b>	
La evaluación se desarrolló atendiendo los Términos de Referencia (TdR) para la evaluación de consistencia y resultados a Programas presupuestarios, establecidos por el Centro de Evaluación del Desempeño de Quintana Roo (CEDQROO), mismos que se encuentran armonizados con los emitidos por el Consejo Nacional para la Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL).	
<b>Instrumentos de recolección de información:</b>	
Cuestionarios___ Entrevistas: <input checked="" type="checkbox"/> Formatos: <input checked="" type="checkbox"/> Otros: <input checked="" type="checkbox"/> Especifique: Disposiciones normativas	
<b>Descripción de las técnicas y modelos utilizados:</b>	
La evaluación se realizó mediante un análisis de gabinete con base en información proporcionada por la Unidad Responsable del Programa presupuestario, así como información adicional que la instancia evaluadora consideró necesaria para justificar su análisis. El análisis incluyó un conjunto de actividades que involucró el acopio, la organización y la valoración de información concentrada en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones internas y/o externas y documentación pública. Asimismo,	

se llevaron a cabo reuniones de trabajo con las personas responsables de la operación del programa y con personal del Centro de Evaluación del Desempeño de Quintana Roo, dependencia que fungió como coordinadora de la Evaluación. Finalmente, con el objeto de obtener información más detallada respecto a la operación del programa presupuestario sujeto a evaluación, se realizaron entrevistas a los responsables de su operación, diferentes entes ejecutores, personal directivo y responsable del proceso de planeación, programación y evaluación.

## 2. PRINCIPALES HALLAZGOS Y FORTALEZAS DE LA EVALUACIÓN

### 2.1 Describir los hallazgos más relevantes de la evaluación:

- El árbol de problemas del programa presupuestario describe las causas y efectos del problema.
- Existe alineación del programa con los objetivos del Plan Estatal de Desarrollo y el Programa Sectorial 2016-2022 de Quintana Roo.
- El programa dispone de un padrón de beneficiarios en el Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA), que permite registrar, acreditar y dar seguimiento a sus educandos.
- La Unidad responsable del programa desarrolla un plan estratégico y una estrategia de cobertura anual.
- El programa define de manera clara su población objetivo.
- Existencia de instrumentos para medir el grado de satisfacción de la población que atiende el programa.
- El programa documenta sus resultados a nivel de Propósito y componente con indicadores de la MIR

### 2.2 Señalar cuáles son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), de acuerdo con los temas del programa, estrategia o instituciones.

#### 2.2.1. Fortalezas:

- El Programa tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver y actualiza periódicamente la información para conocer la evolución del problema.
- El logro del Propósito del Programa está vinculado y aporta al cumplimiento de los objetivos, estrategias y metas tanto del Programa Sectorial como del Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de Quintana Roo.
- La información de los beneficiarios se encuentra en el Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA), que permite registrar, acreditar y dar seguimiento a sus educandos, y es un insumo para el IEEJA en la elaboración de su padrón de beneficiarios.
- El IEEJA desarrolla un plan estratégico que se sustenta en lo establecido en el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 y en el Programa Sectorial de Educación Pública de Calidad 2016-2022 de Quintana Roo.
- El programa cuenta con una estrategia de cobertura que incluye la definición de la población objetivo, especifica metas de cobertura anual, abarca un horizonte de mediano y largo plazo y es congruente con el diseño y el diagnóstico del programa.
- El programa cuenta con instrumentos para medir el grado de satisfacción de su población atendida, cuya aplicación se realizó de manera que no se indujeran las respuestas, correspondió a las características de sus beneficiarios y los resultados que arrojó fueron representativos.
- El programa documenta sus resultados a nivel de Propósito y componente con indicadores de la MIR, cuyo avance puede ser consultado en el Sistema SIPPRES de la página del SEFIPLAN del gobierno del Estado de Quintana Roo; y, mediante el empleo de los hallazgos de evaluaciones externas.

#### 2.2.2. Oportunidades:

- Contar con un documento normativo propio del Programa presupuestario E041 Rezago Educativo de Quintana Roo, en el que se defina el plazo para la revisión y actualización del problema que busca resolver.
- Documentar el plan estratégico que desarrolla la Unidad Responsable del Programa.
- Incluir el procedimiento de selección de beneficiarios plasmado en las ROP del INEA, en los documentos normativos propios

del programa presupuestario.

- Mejorar la operación del programa, mediante el empleo de los resultados de la aplicación de instrumentos para medir el grado de satisfacción de su población atendida.

-Contar con evaluaciones externas que contribuyan al mejoramiento del desempeño del programa.

### 2.2.3. Debilidades:

-La unidad responsable no cuenta con un documento propio de diagnóstico del problema que atiende el programa.

-Continua sin solventarse el Aspecto Susceptible de Mejora (ASM), derivado de la evaluación externa de Consistencia y Resultados correspondiente al Ejercicio Fiscal 2019 y que se refiere a la publicación del Manual de Procedimientos del Programa presupuestario E041-Rezago Educativo de Quintana Roo.

-El programa no alcanzó la meta de cobertura anual planteada en el Anuncio Programático Presupuestal 2022 que el INEA emitió para el Estado de Quintana Roo.

-Resultados insuficientes para señalar que el programa cumple con el Propósito y contribuye al Fin.

### 2.2.4. Amenazas:

-Incremento de la tasa de rezago educativo de la población de 15 años y más.

## 3. CONCLUSIONES Y RETOS Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN

### 3.1. Describir las conclusiones:

-La realización de la evaluación permitió contar con un diagnóstico sobre la capacidad institucional, organizacional y de gestión del programa orientada hacia resultados, así como con información para retroalimentar su diseño, gestión y resultados.

-Derivado del análisis de gabinete, las reuniones de trabajo y entrevistas con las personas responsables de la operación planeación, programación y evaluación del programa, se obtuvo como resultado un nivel alto (Promedio de 3.56 de 4.0 puntos) en la valoración final de los temas sobre los que se desarrolló la evaluación: diseño, planeación y orientación a resultados, cobertura y focalización, operación, percepción de la población atendida, y medición de resultados.

-Se identificaron Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas, así como recomendaciones para mejorar la capacidad institucional, gestión y resultados del programa.

### 3.2 Describir de las recomendaciones de acuerdo a su relevancia:

-Elaborar las Reglas de Operación (ROP) propias del Programa presupuestario E041 Rezago Educativo de Quintana Roo, en las que se defina el plazo para la revisión y actualización del problema que busca resolver el Programa presupuestario.

-Elaborar un documento de diagnóstico del Programa presupuestario E041 Rezago Educativo de Quintana Roo.

-Elaborar un Manual de Procedimientos del Programa Presupuestario, en el que se describa el proceso de planeación estratégica que desarrolla la Unidad Responsable.

- Dar a conocer el programa a través de los principales medios de difusión en el estado y desarrollar campañas de difusión, mediante visitas domiciliarias a personas de quince años y más con rezago educativo.

-Incorporar los procedimientos de selección de beneficiarios que establecen las ROP del INEA, en el Manual de Procedimientos y en las ROP propios del Programa presupuestario E041 Rezago Educativo de Quintana Roo-

-Emplear los resultados de la aplicación de la Encuesta Nacional de Satisfacción de los Servicios Educativos (ENSSE) 2022, realizada por el INEA, así como de la Encuesta de Calidad de los Servicios 2022, llevada a cabo por el IEEJA de Quintana Roo, como insumos para mejorar la operación del programa y, por lo tanto, el grado de satisfacción de su población atendida.

-Promover y realizar evaluaciones externas que contribuyan a mejorar el desempeño del programa.

-Llevar a cabo acciones de difusión del programa que contribuyan a la reducción de la tasa de rezago educativo de la población de 15 años y más.

## 4. DATOS DE LA INSTANCIA EVALUADORA

# EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

## E041 - Rezago Educativo

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

<b>4.1 Nombre del coordinador de la evaluación:</b> Mtro. Ramón Cuevas Martínez	
<b>4.2 Cargo:</b> Coordinador de la evaluación.	
<b>4.3 Institución a la que pertenece:</b> Despacho de Consultores Visión y Estrategia SC.	
<b>4.4 Principales colaboradores:</b> Dr. Felipe Gabino Macedo Lic. Vicente Martínez Iniesta.	
<b>4.5 Correo electrónico del coordinador de la evaluación:</b> direccioncomercial@visionyestretagia.com.mx	
<b>4.6 Teléfono (con clave lada):</b> 7225447945	
<b>5. IDENTIFICACIÓN DEL (LOS) PROGRAMA(S)</b>	
<b>5.1 Nombre del programa presupuestario evaluado(s):</b> E041-Rezago Educativo, Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (IEEJA) de Quintana Roo, Ejercicio Fiscal 2022.	
5.2 Siglas:	
<b>5.3 Ente público coordinador del (los) programa(s):</b> Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (IEEJA) de Quintana Roo.	
<b>5.4 Poder público al que pertenece(n) el(los) programa(s):</b> Poder Ejecutivo <input checked="" type="checkbox"/> Poder Legislativo___ Poder Judicial___ Ente Autónomo___	
<b>5.5 Ámbito gubernamental al que pertenece(n) el(los) programa(s):</b> Federal___ Estatal <input checked="" type="checkbox"/> Local ___	
5.6 Nombre de la(s) unidad(es) administrativa(s) y de (los) titular(es) a cargo del (los) programa(s):	
5.6.1 Nombre(s) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s): Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (IEEJA) de Quintana Roo.	
5.6.2 Nombre(s) de (los) titular(es) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s) (nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada): Teléfono (extensiones):	
Nombre: Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (IEEJA) de Quintana Roo.	Unidad administrativa: Dirección de Planeación
<b>6. DATOS DE CONTRATACIÓN DE LA EVALUACIÓN</b>	
6.1 Tipo de contratación: Licitación Pública.	
6.1.1 Adjudicación Directa ___ 6.1.2 Invitación a tres___ 6.1.3 Licitación Pública Nacional <input checked="" type="checkbox"/> 6.1.4 Licitación Pública Internacional___ 6.1.5 Otro: (Señalar)___	
6.2 Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación: Centro de Evaluación del Desempeño.	
6.3 Costo total de la evaluación: \$241,666.67.	
6.4 Fuente de Financiamiento: Recursos de Libre Disposición de Origen Estatal 2023.	
<b>7. DIFUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:</b>	
7.1 Difusión en internet de la evaluación: <a href="http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/CEDQROO/">http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/CEDQROO/</a>	

# EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

## E041 - Rezago Educativo

Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo  
Ejercicio fiscal 2022

7.2 Difusión en internet de la ficha técnica de los datos generales de la instancia evaluadora y el costo de la evaluación de los Lineamientos para la homologación y estandarización de las evaluaciones de los entes públicos:  
<http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/CEDQROO/>