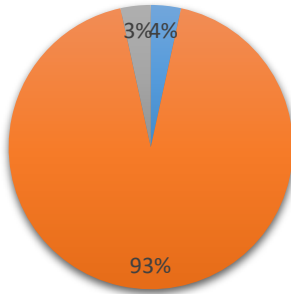


## Resultados de encuesta de calidad de los servicios

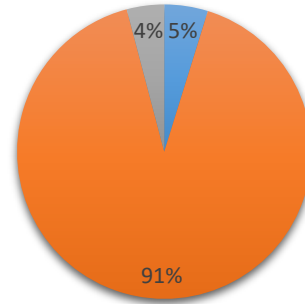
2022

### Le dieron guía para estudiar



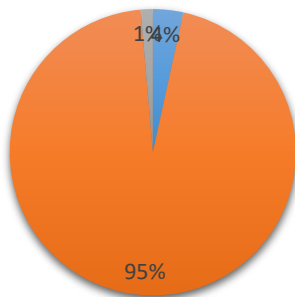
■ No ■ Sí ■ No contestó

### Estudió el Módulo para presentar



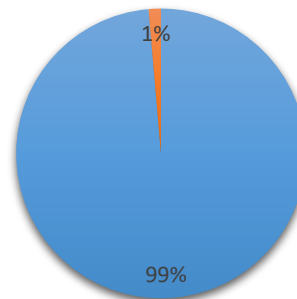
■ No ■ Sí ■ No contestó

### Solicitó presentar examen



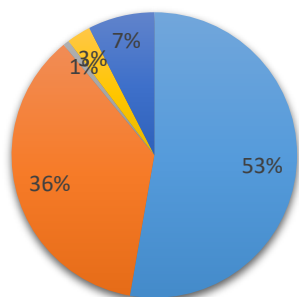
■ No ■ Sí ■ No contestó

### Le ayudaron a contestar el examen



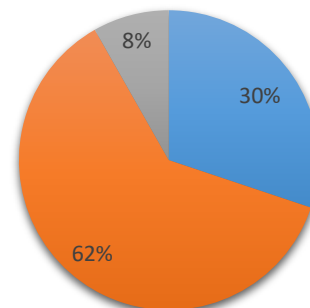
■ No ■ Sí

### El examen fué



■ Difícil ■ Fácil ■ Muy Difícil ■ Muy Fácil ■ Regular

### Recibió apoyo de asesor para estudio

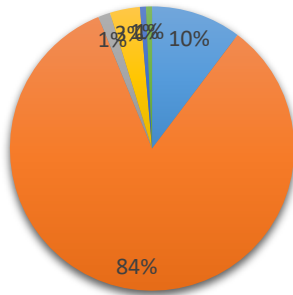


■ No ■ Sí ■ No contestó

## Resultados de encuesta de calidad de los servicios

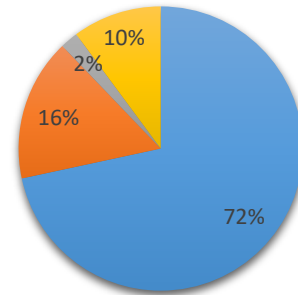
2022

### Qué utilizó para estudiar



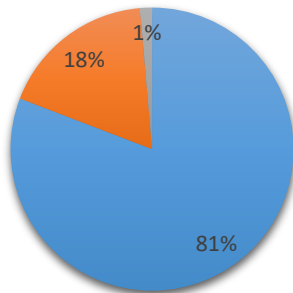
■ Computadora ■ Libro ■ Lápiz ■ PDF ■ Nada ■ Teléfono

### Qué tipo de libro le dieron



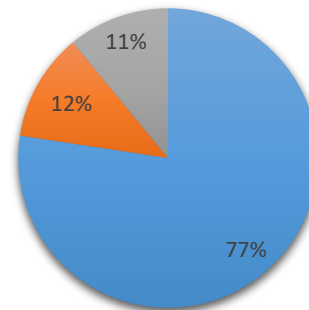
■ Nuevo ■ Usado ■ PDF ■ No contestó

### Le cobraron por algún servicio



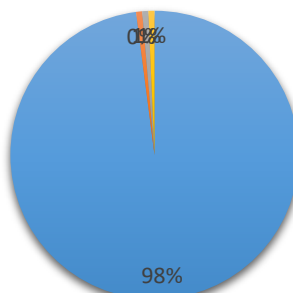
■ No ■ No contestó ■ No sabe

### Sabe a quién y donde presentar una queja



■ No ■ Sí ■ No contestó

### ¿Cómo califica los servicios?



■ Buenos ■ Malos ■ Regulares ■ No contestó