



**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  
**TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023 DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  
**18 DE DICIEMBRE DEL 2023**  
**LISTA DE ASISTENCIA**

**MTRO. PEDRO MANUEL DE ATOCHA LEÓN ESQUIVEL**

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ESCOLARES Y PRESIDENTE DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

**M. V. Z. ANDREA MAYORAL BRAVO**

DIRECTORA TÉCNICA ACADÉMICA Y ENLACE Y MIEMBRO DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO CON VOZ Y VOTO.

**VIOLETA DEL ROSARIO ZETINA GONZÁLEZ**

DIRECTORA DE LA UNIDAD DE CAPACITACIÓN COZUMEL Y MIEMBRO DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO CON VOZ Y VOTO.

**LIC. CARLOS ERNESTO CAMPERO NOVELO**

ENCARGADO DEL DEPARTAMENTO DE VINCULACIÓN Y MIEMBRO DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO CON VOZ Y VOTO.

**MTRA. TERESA DE JESÚS CASTILLO CONRRADO,**

TÉCNICO SUPERIOR Y MIEMBRO DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO CON VOZ Y VOTO.



**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**

**TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023 DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**

**18 DE DICIEMBRE DEL 2023**

**LISTA DE ASISTENCIA**

**LIC. NILDE MARÍA CORTEZ TELLO.**

TÉCNICO SUPERIOR Y MIEMBRO DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO CON VOZ Y VOTO.

**MTRO. GILMER ISAAC SAURI MANZANILLA.**

JEFE DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO Y MIEMBRO DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO CON VOZ Y VOTO.

**ING. BEATRIZ ABOYTE MÉNDEZ.**

OPERADOR DE EQUIPO Y SECRETARIA EJECUTIVA DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO CON VOZ

**INVITADOS ESPECIALES**

**MTRO. DIDIER SALVADOR MAY CORONA**

TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL DEL INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO





**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  
**TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023**  
**DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS**  
**18 DE DICIEMBRE DEL 2023**

En la ciudad de Chetumal, Quintana Roo, siendo las diez **horas con veintisiete minutos** del día lunes **dieciocho de diciembre del año dos mil veintitrés**, nos encontramos reunidos en la sala de Zoom ID: 874 4281 3888 del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo (ICATQR), considerada como recinto oficial de este Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR para proceder al inicio de la Tercera Sesión Ordinaria dos mil veintitrés, de acuerdo al siguiente:

**Orden del día**

- I. Pase de lista y verificación del quórum legal
- II. Declaración de instalación de la sesión
- III. Aprobación del acta de la sesión ordinaria anterior
- IV. Informe de Cierre en el Plan de Trabajo 2023.
- V. Informe de la Estrategia para la difusión del Código De Conducta, el Código de Ética de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo y las Reglas de Integridad para el ejercicio de la Función Pública.
- VI. Informe sobre la Metodología de Evaluación del Cumplimiento del Código de Conducta del ICATQR y del Apego al Código de Ética de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo.
- VII. Informe de Cursos de Capacitación Recibidos Coordinados por el COEPCI-ICATQR
- VIII. Informe de los reportes de delación mensuales presentadas por funcionarios públicos pertenecientes al ICATQR de enero al 15 de diciembre de 2023.
- IX. Plan de trabajo 2024
- X. Asuntos Generales.
- XI. Clausura de la Sesión.

**Desarrollo de la sesión y acuerdos.**

**1.-** En el desahogo del primer punto del orden del día se procede al pase de lista, habiéndose hecho lo conducente:

Nombre y cargo fuera del comité	Cargo dentro del COEPCI-ICATQR.	Participación	Asistencia
Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel Jefe del Departamento de Vinculación	Presidente	Con Voz y Voto (Voto de Calidad)	<b>Presente</b>
Ing. Beatriz Aboyte Méndez Operador de Equipo y Secretaria Ejecutiva.	Secretaria Ejecutiva	Con voz, pero sin voto	<b>Presente</b>



**ICATQR**  
INSTITUTO DE  
CAPACITACIÓN PARA  
EL TRABAJO  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023  
DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS  
18 DE DICIEMBRE DEL 2023**

M. V. Z. Andrea Mayoral Bravo Directora Técnica Académica y Enlace	Miembro	Con voz y voto	<b>Presente</b>
Violeta del Rosario Cetina González Directora de la Unidad de Capacitación Cozumel	Miembro	Con voz y voto	<b>Presente</b>
Lic. Carlos Ernesto Campero Novelo Encargado del Departamento de Vinculación	Miembro	Con voz y voto	<b>Presente</b>
Lic. Nilde María Cortez Tello Técnico Superior	Miembro	Con voz y voto	<b>Presente</b>
Mtro. Gilmer Isaac Sauri Manzanilla Jefe de Servicios y Mantenimiento	Miembro	Con voz y voto	<b>Presente</b>
Mtra. Teresa de Jesús Castillo Conrado. Técnico Superior	Miembro	Con voz y voto	<b>Presente</b>
Mtro. Didier Salvador May Corona Titular del Órgano Interno de Control del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo	Invitado	Con voz, pero sin voto	<b>Presente</b>

**Presidente, Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel.**- Nos encontramos presentes en esta sala virtual los integrantes del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR y los invitados convocados a esta Tercera Sesión Ordinaria; por lo tanto, existe quórum legal para sesionar, en términos de lo dispuesto en el artículo 37 de los Lineamientos para la Integración y Funcionamiento del Comité de Ética y Prevención de Conflicto de Interés de las Personas Servidoras Públicas de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública del Poder Ejecutivo.

**2.- Secretaria, Ing. Beatriz Aboyte Méndez.** - Como segundo punto del orden del día, relativo a la Declaración de la Instalación de la Sesión, a cargo del Presidente.

**Presidente, Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel.** - Toda vez que se ha constatado que existe quórum, se declara formalmente instalada esta Tercera Sesión Ordinaria, siendo **las diez horas con treinta y un minutos** del lunes **dieciocho de diciembre del año dos mil veintitrés**, siendo válidos los acuerdos que de ésta emanen. Continúe con el desahogo del siguiente punto del orden del día secretaria.

**3.- Secretaria, Ing. Beatriz Aboyte Méndez.** - Como tercer punto del orden del día, la aprobación del acta de la segunda sesión ordinaria anterior celebrada el 30 de agosto de 2023, misma que fue remitida oportunamente, para consideración de los integrantes de este comité de ética y de prevención de conflictos de interés del Instituto





**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  
**TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023**  
**DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS**  
**18 DE DICIEMBRE DEL 2023**

**Presidente, Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel.** - En este sentido, Secretaria solicito someta a votación de este Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR la aprobación del acta de sesión anterior.

**Secretaria, Ing. Beatriz Aboyte Méndez.** - Solicito a los integrantes de este Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR levantar la mano por lo afirmativo.

Nombre y cargo fuera del comité	Cargo dentro del comité.	Votación
Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel Jefe del Departamento de Servicios Escolares	Presidente	<b>A favor</b>
M. V. Z. Andrea Mayoral Bravo Directora Técnica Académica y Enlace	Miembro	<b>A favor</b>
Violeta del Rosario Cetina González Directora de la Unidad de Capacitación Cozumel	Miembro	<b>A favor</b>
Lic. Carlos Ernesto Campero Novelo Encargado del Departamento de Vinculación	Miembro	<b>A favor</b>
Lic. Nilde María Cortez Tello Técnico Superior	Miembro	<b>A favor</b>
Mtro. Gilmer Isaac Sauri Manzanilla Jefe de Servicios y Mantenimiento	Miembro	<b>A favor</b>
Mtra. Teresa de Jesús Castillo Conrado Técnico Superior	Miembro	<b>A favor</b>

Le informo Presidente que este comité aprobó, por unanimidad, el acta de la sesión ordinaria anterior, quedando en los términos siguientes:

ACUERDO: <b>ICATQR/ACUERDO/01/ORD/COEPCIICATQR/18/12/2023</b>	El Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR aprueba por unanimidad el acta de la sesión ordinaria anterior.
--	--

**Presidente, Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel.** - Secretaria, proceda a desahogar el siguiente punto del orden del día.

**4.- Secretaria, Ing. Beatriz Aboyte Méndez.** - Como cuarto punto del orden del día, Informe de Cierre en el Plan de Trabajo 2023



**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  
**TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023**  
**DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS**  
**18 DE DICIEMBRE DEL 2023**

**Presidente, Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel.** - Se presentó el cierre del Plan de Trabajo del COEPCI-ICATQR 2023 indicando los cumplimientos y los pendientes de realizar:

ACTIVIDAD	FECHA DE EJECUCIÓN	OBSERVACIONES	SITUACIÓN
Primera sesión ordinaria COEPCI-ICATQR	Enero	Sin observación	Cumplido
Envío del Código de Conducta del ICATQR.	Enero - Febrero	Aún no se ha finalizado la actividad "Actualización del Código de Conducta del Instituto"	No realizado
Instalación de fondo de pantalla en los equipos de cómputo de los funcionarios	Febrero Septiembre	Sin observaciones	Cumplido
Actualización del Periódico Mural con información relevante sobre Conducta y Ética laboral.	Febrero Mayo Agosto Noviembre	Sin observaciones	Cumplido
Diseño de Postales electrónicas y Carteles de información del COEPCI-ICATQR	Marzo	Terminando la sesión se realizará	En proceso
Análisis y diseño de propuesta de Instrumento de evaluación de Apego a Valores Éticos.	Marzo	Con base en la normatividad, el diseño no puede ser modificado	No realizado
Curso de reforzamiento sobre el Código de Conducta a todos los funcionarios del Instituto.	Marzo Septiembre	Sin observaciones	Cumplido
Instalación de carteles de información del COEPCI-ICATQR en la Dirección General, las Unidades de Capacitación y acciones móviles	Abril	Sin observaciones	Cumplido
Diseño de instrumento de medición del ambiente laboral con relación a la aplicación del código de conducta	Mayo	Se considerará el aplicado por Oficialía Mayor	Cumplido
Actualización del Código de Conducta del Instituto.	Junio	Aún se encuentra trabajando en la actualización del Código de Conducta	En proceso





**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  
**TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023**  
**DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS**  
**18 DE DICIEMBRE DEL 2023**

<b>Envío de Postales Electrónicas</b>	Junio Noviembre	Terminando la sesión se realizará	En proceso
<b>Segunda sesión ordinaria COEPCI-ICATQR</b>	Agosto	Sin observaciones	Cumplido
<b>Aplicación de encuesta de ambiente laboral del COEPCI-ICATQR</b>	Septiembre	Oficialía Mayor aplica una encuesta, se pretende trabajar con ella mediante estrategias.	Cumplido
<b>Tercera sesión ordinaria COEPCI-ICATQR</b>	Diciembre	Sin observaciones	Cumplido
<b>Evaluación del conocimiento conforme a la Metodología para la evaluación sobre el apego del personal a los principios éticos y conductuales.</b>	Diciembre	Sin observaciones	Cumplido

En el uso de la voz, el Mtro. Didier Salvador May Corona, Titular del Órgano Interno de Control del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo, sugirió las siguientes estrategias que fueron sometidas a consideración de los miembros del COEPCI-ICATQR:

- I. Realizar un seguimiento detallado del proceso de actualización del Código de Conducta, con el objetivo de asegurar el cumplimiento riguroso de la normativa vigente. Esto se debe a que, según el "Acuerdo que tiene por objeto ampliar el plazo para la elaboración del Código de Conducta de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública del Poder Ejecutivo" (POE 03-nov-2023), se ha modificado el plazo original para la elaboración de los documentos, estableciendo como nueva fecha límite el 31 de marzo de 2024. Por otro lado, es imperativo destacar que la elaboración del documento debe realizarse con estricta adherencia a la "Guía para la elaboración del Código de Conducta de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública del Poder Ejecutivo" (POE 08-nov-2023). Este documento proporciona las directrices fundamentales que deben seguirse durante el proceso de elaboración, asegurando así la coherencia y conformidad con los lineamientos establecidos por la normativa gubernamental actualizada.
- II. Implementar una estrategia efectiva para la difusión interna del Código de Ética y el Código de Conducta, siguiendo las pautas establecidas en la "Estrategia para la difusión interna del Código de Ética y los Códigos de Conducta" (POE 08-nov-2023).



**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  
**TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023**  
**DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS**  
**18 DE DICIEMBRE DEL 2023**

- III. Se notifica que la evaluación del grado de conformidad del personal con los principios, valores y compromisos del servicio público, así como con las reglas de integridad, ha experimentado modificaciones. En adelante, se deberá aplicar la "Metodología de evaluación sobre el apego del personal a los principios, valores y compromisos del servicio público y a las reglas de integridad" (POE 08-nov-2023).

**Secretaria, Ing. Beatriz Aboyte Méndez.** - Solicito a los integrantes de este Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR levantar la mano por lo afirmativo.

Nombre y cargo fuera del comité	Cargo dentro del comité.	Votación
Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel Jefe del Departamento de Servicios Escolares	Presidente	<b>A favor</b>
M. V. Z. Andrea Mayoral Bravo Directora Técnica Académica y Enlace	Miembro	<b>A favor</b>
Violeta del Rosario Cetina González Directora de la Unidad de Capacitación Cozumel	Miembro	<b>A favor</b>
Lic. Carlos Ernesto Campero Novelo Encargado del Departamento de Vinculación	Miembro	<b>A favor</b>
Lic. Nilde María Cortez Tello Técnico Superior	Miembro	<b>A favor</b>
Mtro. Gilmer Isaac Sauri Manzanilla Jefe de Servicios y Mantenimiento	Miembro	<b>A favor</b>
Mtra. Teresa de Jesús Castillo Conrado Técnico Superior	Miembro	<b>A favor</b>

Le informo Presidente que este comité aprobó por unanimidad, la presentación del cierre del plan de trabajo del COEPCI-ICATQR 2023 y se realizará acuerdos de seguimiento a las observaciones referidas por el Mtro. Didier Salvador May Corona, Titular del Órgano Interno de Control del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo quedando en los términos siguientes:

ACUERDO: <b>ICATQR/ACUERDO/02/ORD/COEPCIICATQR/18/12/2023</b>	El Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR aprueba por unanimidad el cierre del Plan de Trabajo 2023 del COEPCI-ICATQR 2023..
<b>ICATQR/ACUERDO/03/ORD/COEPCIICATQR/30/08/2023</b>	El Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR aprueba por unanimidad y aplicará las recomendaciones sugeridas por el Mtro.





**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  
**TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023**  
**DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS**  
**18 DE DICIEMBRE DEL 2023**

	Didier Salvador May Corona, Titular del Órgano Interno de Control del ICATQR.
--	---

**Presidente, Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel.** - Secretaria, proceda a desahogar el siguiente punto del orden del día.

**5.- Secretaria, Ing. Beatriz Aboyte Méndez.** - Como quinto punto del orden del día se procede con la presentación del Informe de la Estrategia para la difusión del Código De Conducta, el Código de Ética de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo y las Reglas de Integridad para el ejercicio de la Función Pública.

**Presidente. Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel-** Se presentó el Informe de la Estrategia para la difusión del Código De Conducta, el Código de Ética de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo y las Reglas de Integridad para el ejercicio de la Función Pública.

En este sentido, Secretaria solicito someta a votación de este Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR la aprobación de este informe.

**Secretaria, Ing. Beatriz Aboyte Méndez.** - Solicito a los integrantes de este Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR levantar la mano por lo afirmativo.

Nombre y cargo fuera del comité	Cargo dentro del comité.	Votación
Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel Jefe del Departamento de Servicios Escolares	Presidente	<b>A favor</b>
M. V. Z. Andrea Mayoral Bravo Directora Técnica Académica y Enlace	Miembro	<b>A favor</b>
Violeta del Rosario Cetina González Directora de la Unidad de Capacitación Cozumel	Miembro	<b>A favor</b>
Lic. Carlos Ernesto Campero Novelo Encargado del Departamento de Vinculación	Miembro	<b>A favor</b>
Lic. Nilde María Cortez Tello Técnico Superior	Miembro	<b>A favor</b>
Mtro. Gilmer Isaac Sauri Manzanilla Jefe de Servicios y Mantenimiento	Miembro	<b>A favor</b>
Mtra. Teresa de Jesús Castillo Conrrado Técnico Superior	Miembro	<b>A favor</b>



**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023  
DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS  
18 DE DICIEMBRE DEL 2023**

Le informo Presidente que este comité aprobó, por unanimidad, el Informe de la Estrategia para la difusión del Código De Conducta, el Código de Ética de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo y las Reglas de Integridad para el ejercicio de la Función Pública, quedando en los términos siguientes:

<p>ACUERDO: <b>ICATQR/ACUERDO/03/ORD/COEPCIICATQR/18/12/2023</b></p>	<p>El Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR aprueba por unanimidad el Informe de la Estrategia para la difusión del Código De Conducta, el Código de Ética de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo y las Reglas de Integridad para el ejercicio de la Función Pública. <b>Anexo 1</b></p>
--	--

**Presidente. Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel.** - Secretaria, proceda a desahogar el siguiente punto del orden del día.

6.- **Secretaria, Ing. Beatriz Aboyte Méndez.** - Como sexto punto del orden del día, se procede a presentar el Informe sobre la Metodología de Evaluación del Cumplimiento del Código de Conducta del ICATQR y del Apego al Código de Ética de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo.

**Presidente. Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel-** Se presentó el Informe sobre la Metodología de Evaluación del Cumplimiento del Código de Conducta del ICATQR y del Apego al Código de Ética de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo.

En este sentido, Secretaria solicito someta a votación de este Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR la aprobación de este informe.

**Secretaria, Ing. Beatriz Aboyte Méndez.** - Solicito a los integrantes de este Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR levantar la mano por lo afirmativo.

Nombre y cargo fuera del comité	Cargo dentro del comité.	Votación
Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel Jefe del Departamento de Servicios Escolares	Presidente	<b>A favor</b>
M. V. Z. Andrea Mayoral Bravo Directora Técnica Académica y Enlace	Miembro	<b>A favor</b>





**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  
**TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023**  
**DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS**  
**18 DE DICIEMBRE DEL 2023**

Violeta del Rosario Cetina González Directora de la Unidad de Capacitación Cozumel	Miembro	<b>A favor</b>
Lic. Carlos Ernesto Campero Novelo Encargado del Departamento de Vinculación	Miembro	<b>A favor</b>
Lic. Nilde María Cortez Tello Técnico Superior	Miembro	<b>A favor</b>
Mtro. Gilmer Isaac Sauri Manzanilla Jefe de Servicios y Mantenimiento	Miembro	<b>A favor</b>
Mtra. Teresa de Jesús Castillo Conrado Técnico Superior	Miembro	<b>A favor</b>

Le informo Presidente que este comité aprobó, por unanimidad, el Informe sobre la Metodología de Evaluación del Cumplimiento del Código de Conducta del ICATQR y del Apego al Código de Ética de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo, quedando en los términos siguientes:

ACUERDO: <b>ICATQR/ACUERDO/04/ORD/COEPCIICATQR/18/12/2023</b>	El Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR aprueba por unanimidad el Informe sobre la Metodología de Evaluación del Cumplimiento del Código de Conducta del ICATQR y del Apego al Código de Ética de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo. <b>Anexo 2</b>
--	--

**Presidente. Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel.** - Secretaria, proceda a desahogar el siguiente punto del orden del día.

7.- **Secretaria, Ing. Beatriz Aboyte Méndez.** - Como séptimo punto del orden del día, se procede a presentar el Informe de Cursos de Capacitación Recibidos Coordinados por el COEPCI-ICATQR

**Presidente. Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel-** Se presentó el Informe de Cursos de Capacitación Recibidos Coordinados por el COEPCI-ICATQR.

En este sentido, Secretaria solicito someta a votación de este Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR la aprobación de este informe.

**Secretaria, Ing. Beatriz Aboyte Méndez.** - Solicito a los integrantes de este Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR levantar la mano por lo afirmativo.



**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  
**TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023**  
**DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS**  
**18 DE DICIEMBRE DEL 2023**

Nombre y cargo fuera del comité	Cargo dentro del comité.	Votación
Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel Jefe del Departamento de Servicios Escolares	Presidente	<b>A favor</b>
M. V. Z. Andrea Mayoral Bravo Directora Técnica Académica y Enlace	Miembro	<b>A favor</b>
Violeta del Rosario Cetina González Directora de la Unidad de Capacitación Cozumel	Miembro	<b>A favor</b>
Lic. Carlos Ernesto Campero Novelo Encargado del Departamento de Vinculación	Miembro	<b>A favor</b>
Lic. Nilde María Cortez Tello Técnico Superior	Miembro	<b>A favor</b>
Mtro. Gilmer Isaac Sauri Manzanilla Jefe de Servicios y Mantenimiento	Miembro	<b>A favor</b>
Mtra. Teresa de Jesús Castillo Conrado Técnico Superior	Miembro	<b>A favor</b>

Le informo Presidente que este comité aprobó, por unanimidad, el Informe de Cursos de Capacitación Recibidos Coordinados por el COEPCI-ICATQR, quedando en los términos siguientes:

ACUERDO: <b>ICATQR/ACUERDO/05/ORD/COEPCIICATQR/18/12/2023</b>	El Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR aprueba por unanimidad el Informe de Cursos de Capacitación Recibidos Coordinados por el COEPCI-ICATQR. <b>Anexo 3</b>
--	---

**Presidente. Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel.** - Secretaria, proceda a desahogar el siguiente punto del orden del día.

8.- **Secretaria, Ing. Beatriz Aboyte Méndez.** - Como octavo punto del orden del día, se procede a presentar el Informe de los reportes de delación mensuales presentadas por funcionarios públicos pertenecientes al ICATQR de enero al 15 de diciembre de 2023.

**Presidente. Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel-** Con fecha de corte del 15 de diciembre de 2023, este Comité de Ética y Prevención de Conflicto de Interés del ICATQR No ha recibido ninguna delación.





**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  
**TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023**  
**DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS**  
**18 DE DICIEMBRE DEL 2023**

**Presidente. Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel.** - Secretaria, proceda a desahogar el siguiente punto del orden del día.

9.- **Secretaria, Ing. Beatriz Aboyte Méndez.** - Como noveno punto del orden del día, se procede a presentar el Plan de Trabajo 2024.

**Presidente. Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel-** El Plan de Trabajo 2024 tendrá las siguientes características:

ACTIVIDAD	FECHA DE EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
Primera sesión ordinaria COEPCI-ICATQR	26/01/2024	
Actualización del código de Conducta del ICATQR	Febrero de 2024	Se asignará para seguimiento a la Lic. Lic. Nilde María Cortez Tello y al Mtro. Gilmer Isaac Sauri Manzanilla.
Envío a revisión del Código de Conducta a la SECOES	Marzo de 2024	Actividad por realizar el Presidente del COPCI-ICATR
Envío del Código de Conducta del ICATQR.	Mayo de 2024	Se realizará una vez que el Código de Conducta esté actualizado
Diseño e Instalación de fondo de pantalla en los equipos de cómputo de los funcionarios	Agosto	Se asignará para seguimiento a la C. Violeta Del Rosario Zetina González y al Lic. Carlos Ernesto Campero Novelo.
Actualización del Periódico Mural con información relevante sobre Conducta y Ética laboral.	Febrero Agosto	Se asignará para seguimiento a la M.V.Z. Andrea Mayoral Bravo y a la Ing. Beatriz Aboyte Méndez.
Diseño de Postales electrónicas y Carteles de información del COEPCI-ICATQR	Marzo	Se asignará para seguimiento a la M.V.Z. Andrea Mayoral Bravo y a la Ing. Beatriz Aboyte Méndez.
Curso de reforzamiento sobre el Código de Conducta a todos los funcionarios del Instituto.	Marzo Septiembre	Se asignará para seguimiento a la Mtra. Teresa de Jesús Castillo Conrado y al Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel
Instalación de carteles de información del COEPCI-ICATQR en la Dirección General, las Unidades de Capacitación y acciones móviles	Abril	Se asignará para seguimiento a la Ing. Beatriz Aboyte Méndez y al Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel



**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  
**TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023**  
**DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS**  
**18 DE DICIEMBRE DEL 2023**

<b>Solicitud de los resultados de la encuesta de ambiente laboral con relación a la aplicación del código de conducta</b>	<b>Julio</b>	<b>Se asignará para seguimiento a la Ing. Beatriz Aboyte Méndez y al Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel</b>
<b>Segunda sesión ordinaria COEPCI-ICATQR</b>	18 de junio de 2024	
<b>Tercera sesión ordinaria COEPCI-ICATQR</b>	26 de noviembre de 2024	
<b>Evaluación del conocimiento conforme a la Metodología para la evaluación sobre el apego del personal a los principios éticos y conductuales.</b>	Noviembre	<b>Se asignará para seguimiento a la Ing. Beatriz Aboyte Méndez y al Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel</b>

En este sentido, Secretaria solicito someta a votación de este Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR la aprobación de este Plan de trabajo 2024

**Secretaria, Ing. Beatriz Aboyte Méndez.** - Solicito a los integrantes de este Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR levantar la mano por lo afirmativo.

<b>Nombre y cargo fuera del comité</b>	<b>Cargo dentro del comité.</b>	<b>Votación</b>
Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel Jefe del Departamento de Servicios Escolares	Presidente	<b>A favor</b>
M. V. Z. Andrea Mayoral Bravo Directora Técnica Académica y Enlace	Miembro	<b>A favor</b>
Violeta del Rosario Cetina González Directora de la Unidad de Capacitación Cozumel	Miembro	<b>A favor</b>
Lic. Carlos Ernesto Campero Novelo Encargado del Departamento de Vinculación	Miembro	<b>A favor</b>
Lic. Nilde María Cortez Tello Técnico Superior	Miembro	<b>A favor</b>
Mtro. Gilmer Isaac Sauri Manzanilla Jefe de Servicios y Mantenimiento	Miembro	<b>A favor</b>
Mtra. Teresa de Jesús Castillo Conrado Técnico Superior	Miembro	<b>A favor</b>





**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  
**TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023**  
**DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS**  
**18 DE DICIEMBRE DEL 2023**

Le informo Presidente que este comité aprobó, por unanimidad, el Plan de trabajo 2024, quedando en los términos siguientes:

<p>ACUERDO: <b>ICATQR/ACUERDO/06/ORD/COEPCIICATQR/18/12/2023</b></p>	<p>El Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR aprueba por unanimidad el Plan de trabajo 2024.</p>
--	---

**Presidente. Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel.** - Secretaria, proceda a desahogar el siguiente punto del orden del día.

10.- **Secretaria, Ing. Beatriz Aboyte Méndez.** - Como décimo punto del orden del día, se procede a los asuntos generales de esta sesión.

**Presidente, Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel.** - Informo que no hay asuntos generales por tratar.

**Presidente, Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel.** - Secretaria, proceda a desahogar el siguiente punto del orden del día.

11.- **Secretaria, Ing. Beatriz Aboyte Méndez.** - Señor Presidente del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo, le informo que han sido agotados todos los puntos del orden del día por lo que le solicito de la manera más atenta, clausurar esta Tercera Sesión Ordinaria de trabajo.

**Presidente, Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel.** - Agradezco a todos los integrantes de este Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés y a los invitados especiales convocados del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo su asistencia a esta reunión y se da por clausurada la Tercera Sesión Ordinaria del año dos mil veintitrés del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo, siendo las once horas con cuatro minutos del día lunes dieciocho de agosto del año dos mil veintitrés, procédase a la firma y calce de todos los que en ella participen.



**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  
**TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023**  
**DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS**  
**18 DE DICIEMBRE DEL 2023**

**Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel**

Jefe del Departamento de Servicios Escolares y Presidente del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo.

**M.V.Z. Andrea Mayoral Bravo**

Directora Técnica Académica y Enlace y Miembro del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo con Voz y Voto.

**Lic. Carlos Ernesto Campero Novelo.**

Encargado del Departamento de Vinculación y Miembro del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo con Voz y Voto.

**Lic. Nilde María Cortez Tello.**

Técnico Superior y Miembro del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo con Voz y Voto.

**Ing. Beatriz Aboyte Méndez**

Operador de Equipo y Secretaria Técnica del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo.

**Violeta Del Rosario Zetina González**

Directora de la Unidad de Capacitación Cozumel y Miembro del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo con Voz y Voto.

**Mtro. Gilmer Isaac Sauri Manzanilla.**

Jefe de Servicios y Mantenimiento y Miembro del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo con Voz y Voto.

**Mtra. Teresa de Jesús Castillo Conrado,**

Técnico Superior y Miembro del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo con Voz y Voto.





**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2023  
DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS  
18 DE DICIEMBRE DEL 2023**

**INVITADOS ESPECIALES**

**Mtro. Didier Salvador May Corona**

Titular del Órgano Interno de Control del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo.

*[Vertical list of handwritten signatures in blue ink]*

*[Handwritten mark]*

# ANEXO

I

Q

X

X

J

for

z

lu

or



Comité de Ética y Prevención de Conflicto de Interés del Instituto de  
Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo  
**INFORME DE LA ESTRATEGIA PARA LA DIFUSIÓN DEL CÓDIGO DE  
CONDUCTA, EL CÓDIGO DE ÉTICA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL  
PODER EJECUTIVO Y LAS REGLAS DE INTEGRIDAD PARA EL EJERCICIO DE LA  
FUNCIÓN PÚBLICA AÑO 2023**

Medio	Actividad	Fecha	Responsable	Avance
1.- Página de Internet	Publicación del Código de Conducta del ICATQR. El Código de Ética de los servidores públicos del Poder Ejecutivo y las Reglas de integridad para el ejercicio de la función pública	Septiembre de 2021	COEPCI-ICATQR	100%
		Octubre de 2022	COEPCI-ICATQR	100%
		Marzo 2023	COEPCI-ICATQR	100%
2.- Oficio/ Memorandum/ Correo electrónico/ Carta compromiso	Dar a conocer a todo el personal el Código de Conducta y Código de Ética y las Reglas de Integridad.	Septiembre de 2021	COEPCI-ICATQR	100%
		Septiembre de 2022	COEPCI-ICATQR	100%
		Diciembre de 2022	COEPCI-ICATQR	100%
		Marzo 2023	COEPCI-ICATQR	100%
3.- Carteles	Instalación de carteles	Marzo de 2023	COEPCI-ICATQR DIRECCIÓN GENERAL DIRECCIONES DE ÁREA DIRECCIÓN DE UNIDADES DE CAPACITACIÓN. ACCIONES MÓVILES	100%
4.- Periódico Mural	Actualización del Periódico Mural con información relevante sobre Conducta y Ética laboral.	Fechas establecidas	COEPCI-ICATQR	75%

*(Handwritten mark)*

*(Handwritten signature)*

*(Handwritten signature)*

*(Handwritten signature)*

*(Handwritten signature)*



5.- Equipo de cómputo	Instalación de fondo de pantalla en los equipos de cómputo de los funcionarios	Fechas establecidas	COEPCI-ICATQR DIRECCIÓN GENERAL DIRECCIONES DE ÁREA DIRECCIÓN DE UNIDADES DE CAPACITACIÓN. ACCIONES MÓVILES	100%
6.- Página de Internet de la Institución	Publicación de Banner	Septiembre 2021	COEPCI-ICATQR	100%
7.- Correo electrónico	Envío de Postales Electrónicas	Junio Noviembre	COEPCI-ICATQR	Por realizar
8.- Formato de Evaluación	Evaluación del conocimiento conforme a la Metodología para la evaluación sobre el apego del personal a los principios éticos y conductuales.	Diciembre de 2023	COEPCI-ICATQR	100%
9.- Informe	Informar al Comité sobre los resultados de la evaluación.	Primera sesión ordinaria de COCODI	Presidente del COEPCI-ICATQR	Por realizar

*(Handwritten notes and signatures in blue ink)*

Q

A

X

H

hpc

z

fu

ey





Actividad 1.- Publicación en la Página de Internet del Instituto del Código de Conducta del ICATQR. El Código de Ética de los servidores públicos del Poder Ejecutivo y las Reglas de integridad para el ejercicio de la función pública.

<https://qroo.gob.mx/icatqr/coepci/>

YO SOY DE AQUÍ OPORTUNIDAD DE NEGOCIO SOY VISITANTE ICATQR

TRÁMITES Y SERVICIOS HORARIOS COE TRANSPARENCIA

Inicio / COEPCI

## COEPCI

- + PRESENTACIÓN
- + MIEMBROS DEL COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS (COEPCI) DEL ICATQR
- SESIONES Y ACTAS

Nombre del documento	Descargar
Acta de la Segunda Sesión Ordinaria del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés 2022	PDF
Acta de la Primera Sesión Ordinaria del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés 2022	PDF
Acta de la Segunda Sesión Ordinaria del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés 2021	PDF
Acta de la Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés 2021	PDF
Acta de la Primera Sesión Ordinaria del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés 2021	PDF
Acta de la Segunda Sesión Ordinaria del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés 2020	PDF
Acta de la Primera Sesión Ordinaria del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés 2020	PDF
Acta de la Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés 2020	PDF

- + FORMATOS

*[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin of the page]*



Comité de Ética y Prevención de Conflicto de Interés del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo

Actividad 2.- Dar a conocer a todo el personal el Código de Conducta y Código de Ética y las Reglas de Integridad, a través de Oficio/ Memorándum/ Correo electrónico/ Carta compromiso



Handwritten blue scribbles and marks on the right side of the page.



Con fundamento en el Artículo 15 del Código de Ética de las Dependencias Públicas de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública del Poder Ejecutivo a que se refiere el Artículo 16 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, se emite la presente:

CARTA COMPROMISO

Me comprometo a:

- Consultar en todo momento los principios y valores del Código de Ética, así como la existencia de las reglas de integridad para el ejercicio de la Función Pública.
• Actuar con apego en sus valores y conductas reglamentadas en el Código de Conducta del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo.
• Cumplir con las disposiciones legales aplicables a mis funciones desempeñando en todo momento el bienestar de la sociedad.

Por este medio hago constar que he leído, que conozco y que comprendo el Código de Ética y Reglas de Integridad para mi y los servidores públicos del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo y el Código de Conducta del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo, que reconozco que todos sus principios, valores, normas de conducta y reglas de integridad son de carácter obligatorio para todos los servidores públicos, de conformidad a con lo establecido en los principios de dicho Código y reglas de integridad, siendo consciente de que, en su caso de un mal uso, cometiendo y/o incurriendo en infracciones, se podrá sancionar y/o inhabilitar la prestación de un servicio público-efectivo.

Por lo anterior, con la firma de mi presente documento, ratifico mi compromiso de cumplir con los principios, valores y reglas de integridad, así como con las disposiciones legales aplicables a mis funciones desempeñando en todo momento el bienestar de la sociedad.

Quintana Roo a 22 de septiembre del 2022

Acompañado:

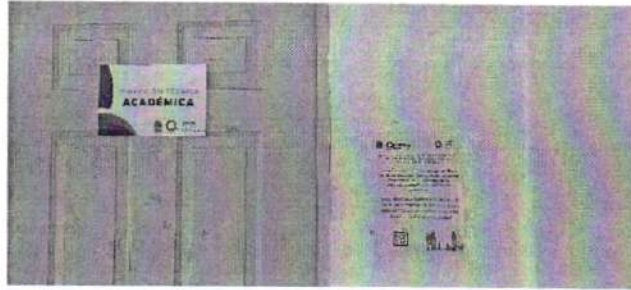
Nombre: Lc. Luis Roberto Ruiz Chávez
Cargo: Jefe del Área de Recursos Humanos, Unidad Ejecutiva

Handwritten signatures and initials on the right side of the page.

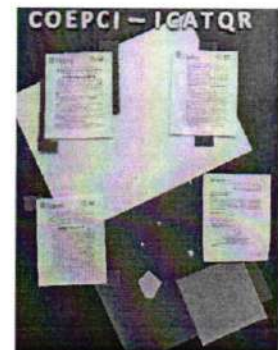


Comité de Ética y Prevención de Conflicto de Interés del  
Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo

Actividad 3.- Instalación de carteles



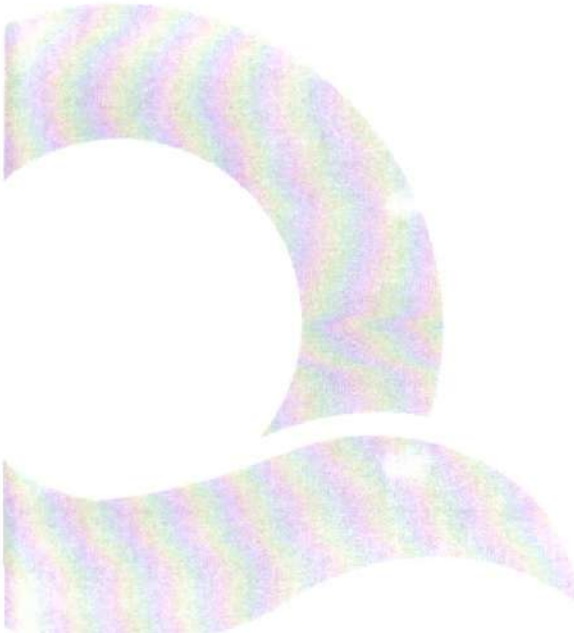
Actividad 4.- Actualización del Periódico Mural con información relevante sobre Conducta y Ética laboral.



*[Handwritten signatures and marks in blue ink]*

Comité de Ética y Prevención de Conflicto de Interés del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo

Actividad 5.- Instalación de fondo de pantalla en los equipos de cómputo de los funcionarios.



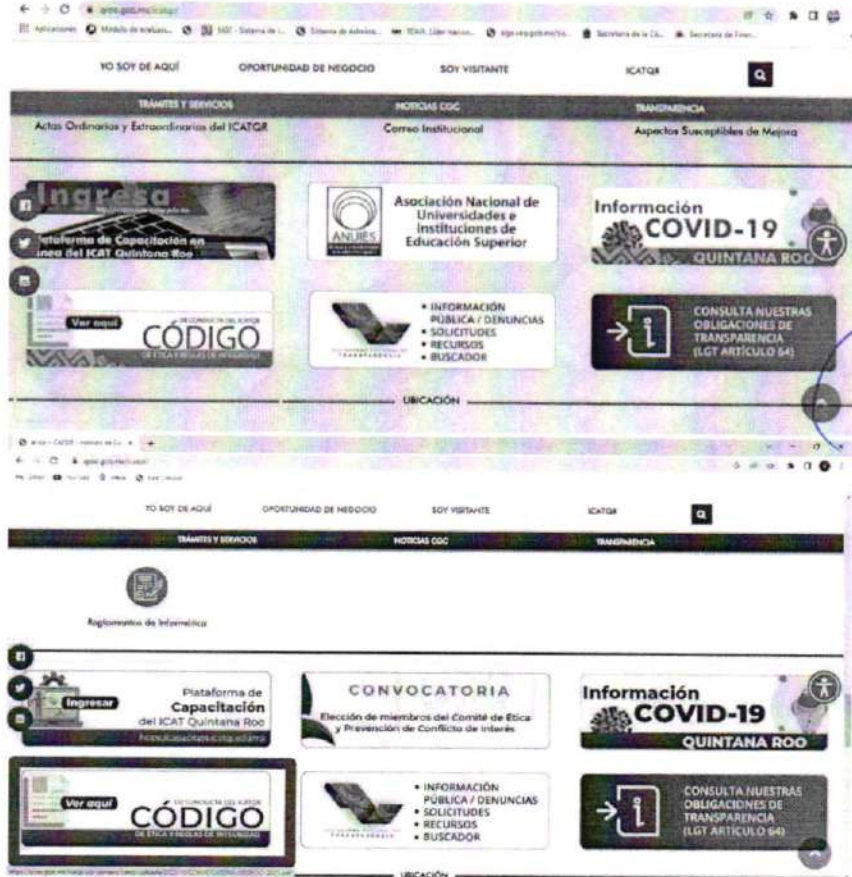
Handwritten signatures and marks in blue ink on the right side of the page, including a large checkmark and several initials.



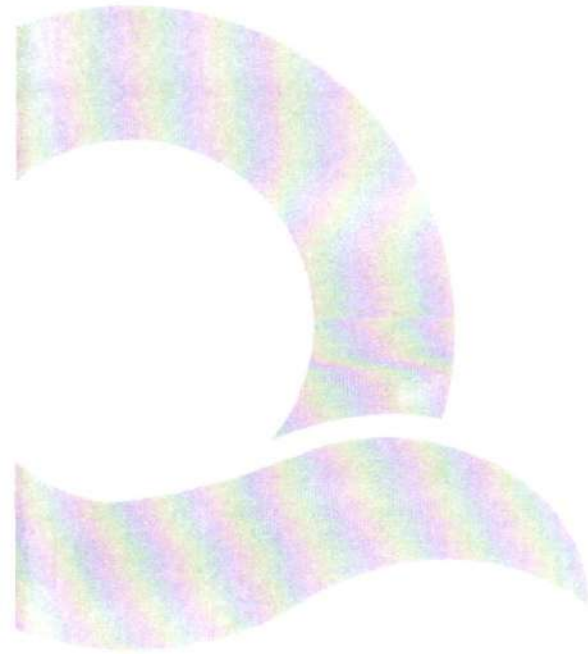


Comité de Ética y Prevención de Conflicto de Interés del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo

Actividad 6.- Publicación de Banner en la Página de Internet de la Institución.



Handwritten signatures and initials on the right side of the page.





**ICATQR**  
 INSTITUTO DE  
 CAPACITACIÓN PARA  
 EL TRABAJO  
 DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Comité de Ética y Prevención de Conflicto de Interés del  
 Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo  
 Actividad 7.-Envío de Postales Electrónicas por Correo electrónico a los  
 funcionarios.

POR REALIZAR

*[Handwritten signatures and marks in blue ink on the right side of the page]*





**QUINTANA ROO**  
 GOBIERNO DEL ESTADO 2022|2027  
**UNIDOS PARA TRANSFORMAR**



**ICATQR**  
 INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

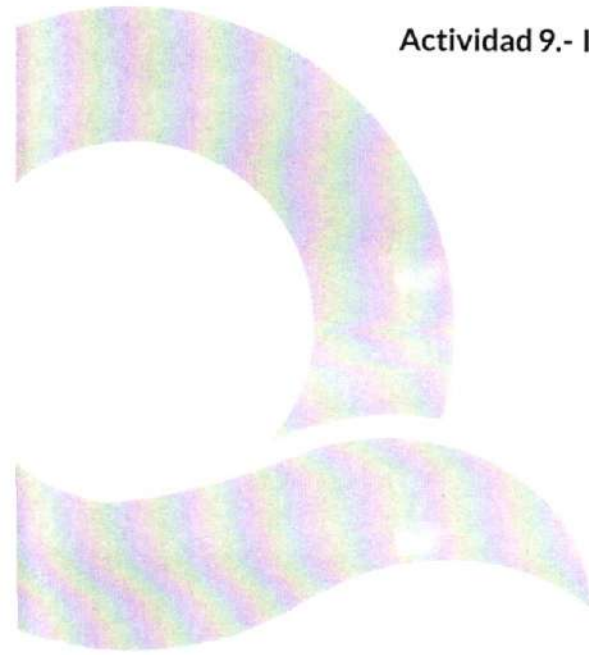
Comité de Ética y Prevención de Conflicto de Interés del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo

Actividad 8.- Evaluación del conocimiento conforme a la Metodología para la evaluación sobre el apego del personal a los principios éticos y conductuales.



*(Handwritten signatures and initials in blue ink)*

Actividad 9.- Informar al Comité sobre los resultados de la evaluación. Se realizará en el mes de ENERO de 2024



# ANEXO

## II

Q

x

x

o

tyce

z

the

o

dy





**ICATQR**  
INSTITUTO DE  
CAPACITACIÓN PARA  
EL TRABAJO  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

# **INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.**

## **COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS**

### **INFORME DE EVALUACIÓN 2023**

Chetumal, Quintana Roo, diciembre 2023.

*[Handwritten blue ink marks and signatures on the right margin]*



## Índice

INTRODUCCIÓN .....	3
INFORME DE EVALUACIÓN 2023.....	4
a) RESULTADOS GENERALES DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA DE APEGO A LOS PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS:.....	4
I. TAMAÑO DE LA MUESTRA.....	4
II. PERFIL DEL ENCUESTADO, ES DECIR, NIVEL JERÁRQUICO, ÁREA Y RESPONSABILIDAD DENTRO DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD.....	5
NIVEL JERÁRQUICO DE LOS FUNCIONARIOS ENCUESTADOS: .....	5
ÁREA DONDE LABORAN LOS FUNCIONARIOS ENCUESTADOS: .....	6
RESPONSABILIDAD DE LOS FUNCIONARIOS ENCUESTADOS:.....	7
III. RESULTADOS ESTADÍSTICOS POR PREGUNTA.....	8
IV. COMPARACIÓN ESTADÍSTICA CON RESPECTO A LA ENCUESTA ANTERIOR.....	18
b) COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE LOS INDICADORES DE INSTRUMENTACIÓN DEL AMBIENTE ÉTICO Y PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE SUS METAS: .....	19
I. REPORTE DEL CUMPLIMIENTO INDIVIDUAL POR INDICADOR.....	19
II. CAUSAS DE DESVIACIONES.....	21
c) PROGRAMA DE TRABAJO PARA MEJORAR LOS RESULTADOS:.....	21
I. ACCIONES ESPECÍFICAS.....	21
II. ENTREGABLES Y RESPONSABLES.....	21
III. TIEMPOS DE ENTREGA.....	22

*(Handwritten blue ink marks and signatures on the right margin)*



## INTRODUCCIÓN

El Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo es un cuerpo colegiado de servidores públicos de diferentes niveles del ICATQR, cuya finalidad es promover la ética y la integridad pública, para lograr una mejora constante del clima y cultura organizacional, dar tratamiento a los señalamientos por desviaciones al Código de Ética de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo, al Código de Conducta del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo y a las Reglas de Integridad para el Ejercicio de la Función Pública y demás lineamientos o protocolos y resolver respecto a las consultas por posibles conflictos de interés.

Derivado de la implementación de la Metodología de evaluación sobre el apego del personal a los principios y valores éticos y conductuales, publicado en el Periódico Oficial el 29 de junio de 2021, el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo realizó la aplicación de la evaluación del conocimiento del código de Ética a través de la implementación de la encuesta de apego a los principios y valores éticos por parte de las personas servidoras públicas así como el establecimiento de Indicadores para verificar el avance en la Instrumentación de un ambiente ético.

Se envió el formulario de Google a todos los funcionarios del Instituto a través del circular ICATQR/DG/DTA/DSE/COEPCI/002/2023 dirigido a los Directores de Área y de Unidades de Capacitación por medio de su correo electrónico registrado para que los distribuyan a todo el personal a su cargo y se solicitó que lo respondieran en el periodo comprendido entre el 27 de noviembre al 01 de diciembre de 2022.

En este informe, se pretende realizar un análisis comparativo con la participación que tuvo el Instituto en el año fiscal anterior para hacer notar el impacto del COEPCI dentro del ICATQR.

Estas acciones permitirán al COEPCI-ICATQR establecer acciones específicas para mejorar el apego a los valores éticos y el nivel de instrumentación de ambiente ético.

Durante la primera sesión ordinaria del Comité de control y Desempeño Institucional (COCODI) se presentará el resultado de la evaluación de la encuesta de apego a los valores y el cumplimiento de los indicadores.

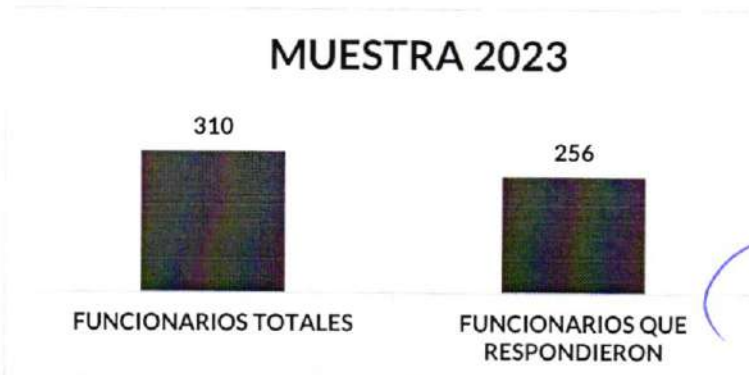
*[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]*

## INFORME DE EVALUACIÓN 2023

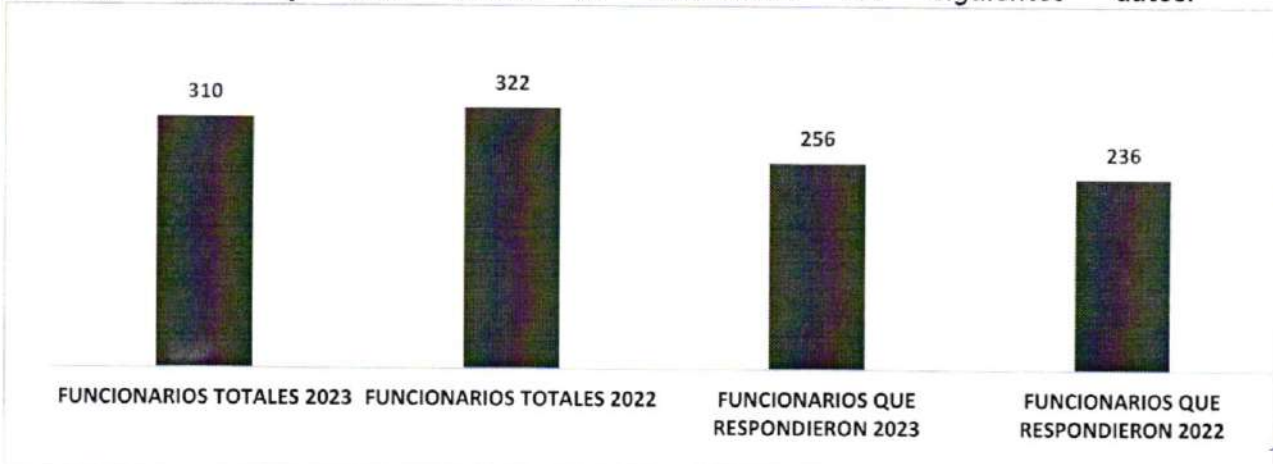
### a) RESULTADOS GENERALES DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA DE APEGO A LOS PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS:

#### I. TAMAÑO DE LA MUESTRA

El Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés COEPCI-ICATQR aplicó un total de 256 encuestas de un total de 310 funcionarios pertenecientes al Instituto, lo equivalente al 82.58% del personal adscrito en la Dirección General, Unidades de Capacitación y Acciones Móviles respondieron la encuesta.



Con relación al ejercicio aplicado en el año 2022 y este 2023, se obtuvieron los siguientes datos:



Con base al gráfico, se superó la participación del 2022 que fue de 73.29%

*Handwritten signatures and marks on the right margin.*



De los 255 funcionarios que respondieron, 133 fueron mujeres y 122 hombres en este año 2023



La tendencia de la participación de las mujeres es muy notoria en ambos años de haberse aplicado la encuesta.

**II. PERFIL DEL ENCUESTADO, ES DECIR, NIVEL JERÁRQUICO, ÁREA Y RESPONSABILIDAD DENTRO DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD.**

**NIVEL JERÁRQUICO DE LOS FUNCIONARIOS ENCUESTADOS:**

NIVEL JERÁRQUICO	FUNCIONARIOS ENCUESTADOS 2023	FUNCIONARIOS ENCUESTADOS 2022
200	1	1
300	8	6
500	23	6
600	40	139
700	43	33
800	13	14
900	102	0
1200	0	0
99999	26	37
<b>TOTAL</b>	<b>256</b>	<b>236</b>



**ÁREA DONDE LABORAN LOS FUNCIONARIOS ENCUESTADOS:**

ÁREA	FUNCIONARIOS ENCUESTADOS 2023	FUNCIONARIOS ENCUESTADOS 2022
ACCIÓN MÓVIL JOSÉ MARÍA MORELOS	5	5
ACCIÓN MÓVIL LÁZARO CÁRDENAS	2	3
ACCIÓN MÓVIL NICOLAS BRAVO	0	1
ACCIÓN MÓVIL TIHOSUCO	1	2
DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL	15	14
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN	49	34
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	21	16
DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN	10	13
DIRECCIÓN TÉCNICA ACADÉMICA Y ENLACE	25	30
UNIDAD DE CAPACITACIÓN BACALAR	11	15
UNIDAD DE CAPACITACIÓN CANCÚN	13	22
UNIDAD DE CAPACITACIÓN CHETUMAL	29	12
UNIDAD DE CAPACITACIÓN COZUMEL	22	20
UNIDAD DE CAPACITACIÓN FELIPE CARRILLO PUERTO	17	16
UNIDAD DE CAPACITACIÓN PLAYA DEL CARMEN	19	15
UNIDAD DE CAPACITACIÓN PUERTO MORELOS	5	8
UNIDAD DE CAPACITACIÓN TULUM	12	10
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>256</b>	<b>236</b>

*(Handwritten notes and signatures in blue ink on the right side of the table, including a large arrow pointing to the 'DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN' row and several initials/signatures below it.)*



**RESPONSABILIDAD DE LOS FUNCIONARIOS ENCUESTADOS:**

RESPONSABILIDAD	FUNCIONARIOS ENCUESTADOS 2023	FUNCIONARIOS ENCUESTADOS 2022
ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO	2	1
ANALISTA PROFESIONAL	15	14
ANALISTA TÉCNICO	0	0
ASISTENTE SERVICIO DE MANTENIMIENTO	22	19
AUXILIAR ADMINISTRATIVO(A)	0	0
CHOFER	11	10
DIRECTOR(A) DE UNIDAD	5	4
DIRECTOR(A) DE ÁREA	3	2
DIRECTOR(A) GENERAL	1	1
DOCENTE	26	35
GUARDA	10	12
HONORARIOS	0	2
JEFE(A) DE DEPARTAMENTO	7	6
JEFE(A) DE ÁREA	19	17
JEFE(A) DE OFICINA	24	20
JEFE(A) DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO	20	16
OFICIO ESPECIALIZADO	1	0
OPERADOR DE EQUIPO	6	3
PROGRAMADOR ESPECIALIZADO	11	9
SECRETARIO(A) AUXILIAR	0	0
SECRETARIO(A) DE APOYO	18	16
SECRETARIO(A) EJECUTIVO(A)	19	19
SUPERVISOR GENERAL	3	4
TÉCNICO(A)	0	0
TÉCNICO(A) BIBLIOTECARIO	1	1
TÉCNICO(A) ESPECIALIZADO	9	5
TÉCNICO(A) MEDIO EN IMPRENTA	4	4
TÉCNICO(A) PROFESIONAL	0	0
TÉCNICO(A) SUPERIOR	12	10
TRABAJADOR SOCIAL	7	6
TOTAL GENERAL	256	236

*[Handwritten signatures and marks in blue ink on the right side of the table, including a large checkmark and several initials.]*

### III. RESULTADOS ESTADÍSTICOS POR PREGUNTA.

1.- ¿Conoce el Código de Ética de las Personas Servidoras Públicas de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo?



El 98.04% de los funcionarios encuestados pertenecientes al ICATQR tiene el conocimiento del Código de ética.

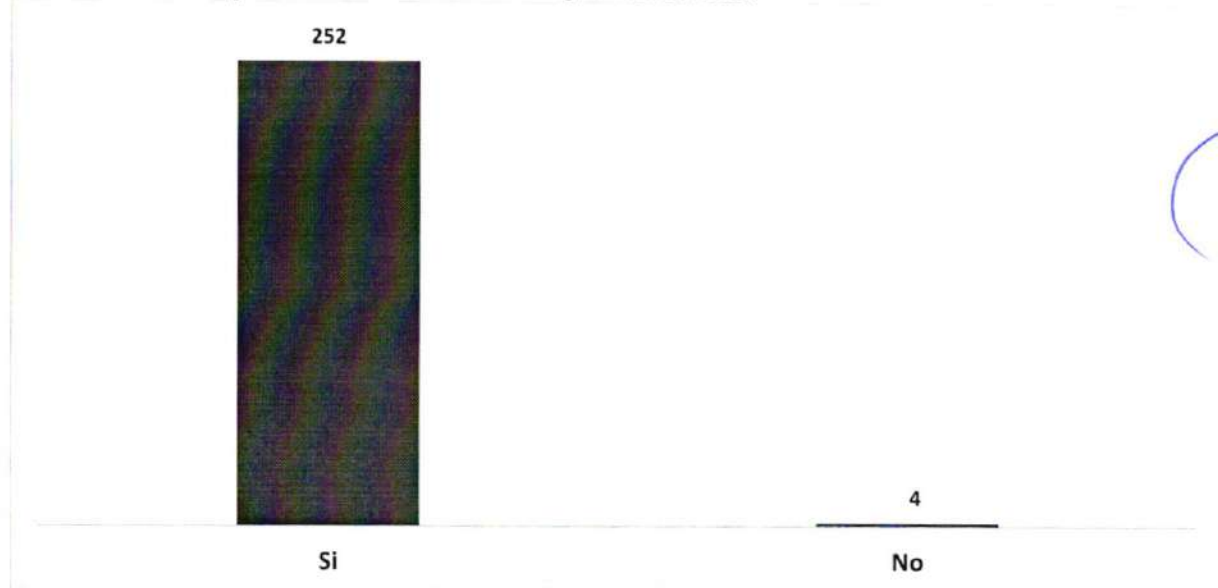
2.- ¿El Código de Ética es claro, entendible y con lenguaje sencillo?



El 98.83% de los funcionarios encuestados pertenecientes al ICATQR consideran que el código de Ética es claro, entendible y con lenguaje sencillo.

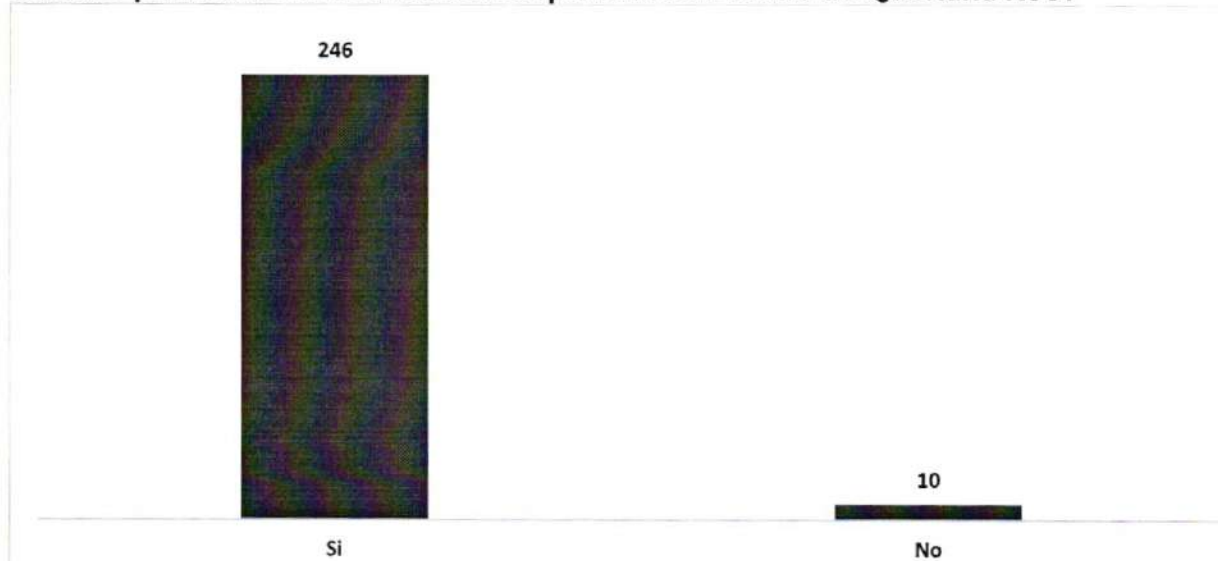


3.- ¿El Código de Ética le ayuda a recordar los principios y valores éticos de la administración pública del Estado de Quintana Roo?



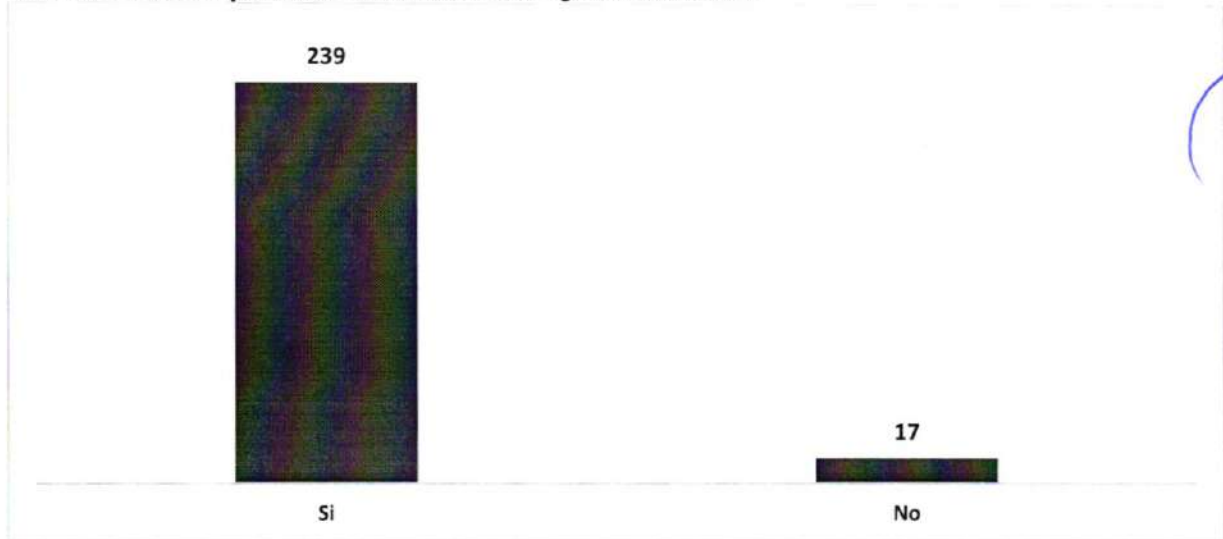
El 98.44% de los funcionarios encuestados pertenecientes al ICATQR consideran que el código de Ética le ayuda a recordar los principios y valores éticos de la administración pública del Estado de Quintana Roo.

4.- ¿Considera que el Código de Ética es aplicable a sus labores diarias como servidor público de la administración pública del Estado de Quintana Roo?



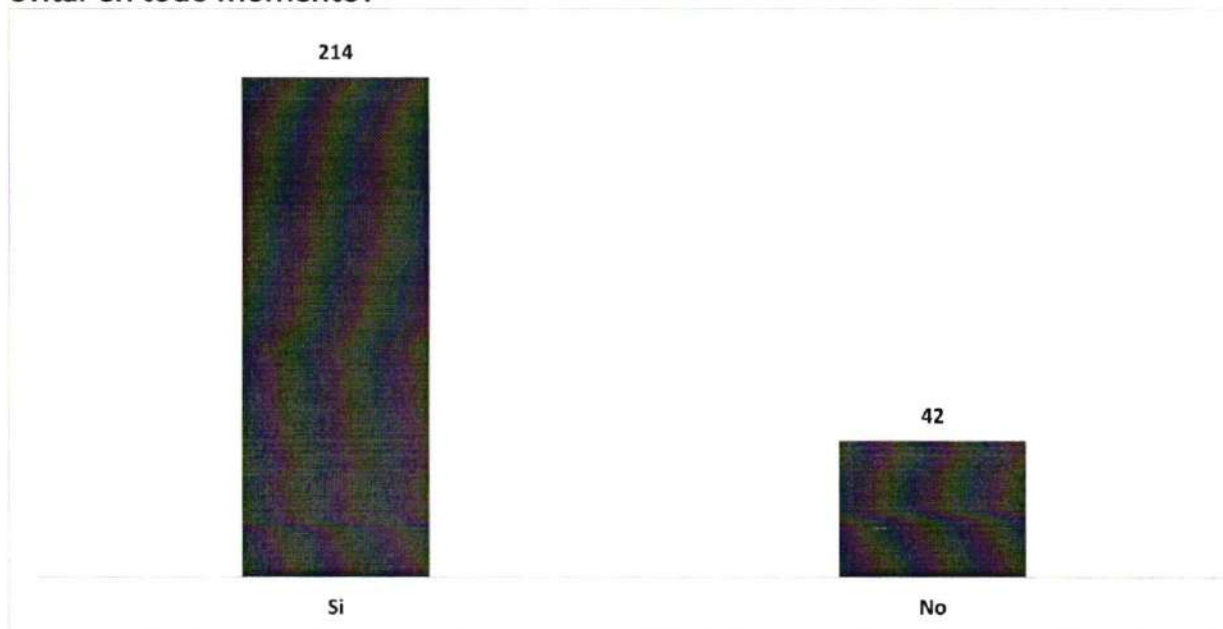
El 96.09% de los funcionarios encuestados pertenecientes al ICATQR consideran que el Código de Ética es aplicable a sus labores diarias como servidor público

5.- ¿Los valores éticos plasmados en el Código de Ética se aplican en la administración pública del Estado de Quintana Roo?



93.36% de los funcionarios encuestados pertenecientes al ICATQR consideran que los valores éticos plasmados en el Código de Ética se aplican en la administración pública del Estado de Quintana Roo

6.- ¿Las reglas de integridad plasmadas en el Código de Ética son una guía para conocer las conductas contrarias a los Principios y Valores, por lo que se deben evitar en todo momento?

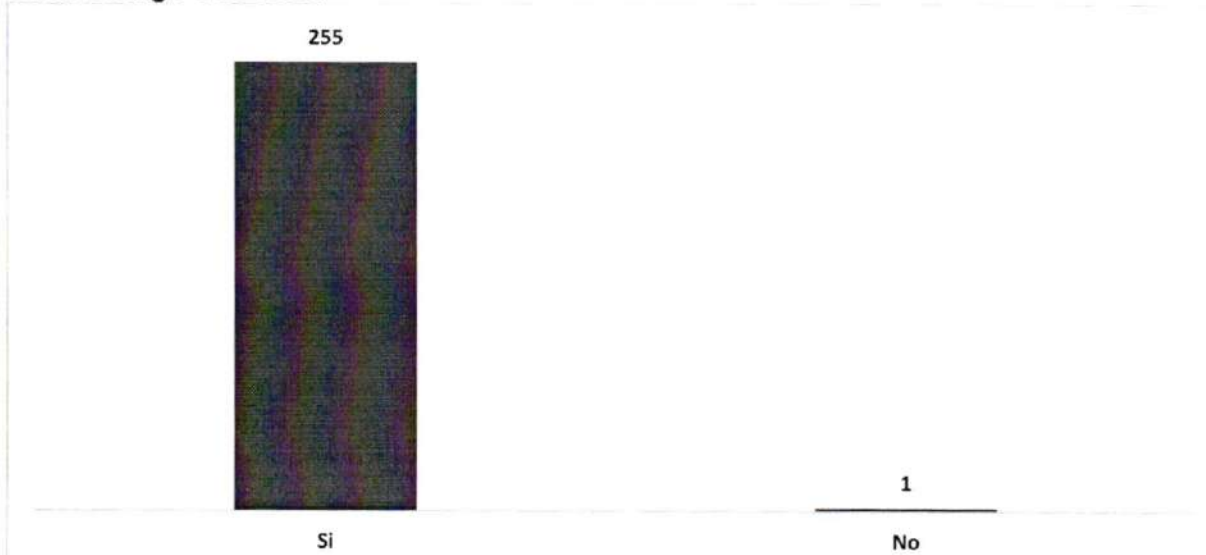


7.- ¿Los valores éticos plasmados en el Código de Ética se aplican en su área de trabajo?



El 95.31% de los funcionarios encuestados pertenecientes al ICATQR consideran que los valores éticos plasmados en el Código de Ética se aplican en su área de trabajo

8.- ¿En general, en su desempeño laboral, usted aplica los valores éticos plasmados en el Código de Ética?



El 99.61% de los funcionarios encuestados pertenecientes al ICATQR consideran que aplican los valores éticos plasmados en el Código de Ética en su desempeño laboral.

*(Handwritten notes and signatures in blue ink on the right margin)*



9.- Del Código de Ética, indique 3 de los 15 principios en función de la frecuencia que usted los aplica en sus labores cotidianas, en donde 1 es el más frecuente y 3 el de menor frecuencia.

Principios más frecuentes
Honradez
Respeto
Lealtad

Principios frecuentes
Integridad
Disciplina
Transparencia

Principios menos frecuentes
Legalidad
Bien común
Eficiencia

10.- Del Código de Ética, indique 3 de los 8 valores en función de la frecuencia que usted los aplica en sus labores cotidianas, en donde 1 es el más frecuente y 3 el de menor frecuencia.

Valores más frecuentes
Respeto
Honestidad
Honradez

Valores frecuentes
Liderazgo
Responsabilidad
Igualdad

Valores menos frecuentes
Equidad de género
No discriminación
Cooperación

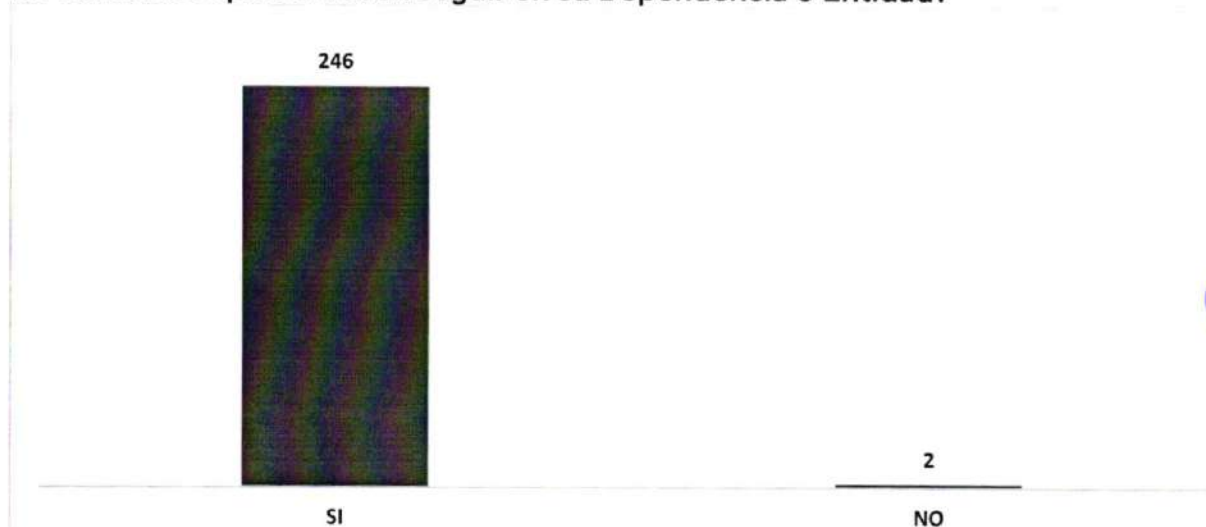
11.- ¿En su Dependencia o Entidad existe un Código de Conducta?



El 96.88% de los funcionarios encuestados pertenecientes al ICATQR tiene el conocimiento de la existencia del Código de Conducta en el Instituto.

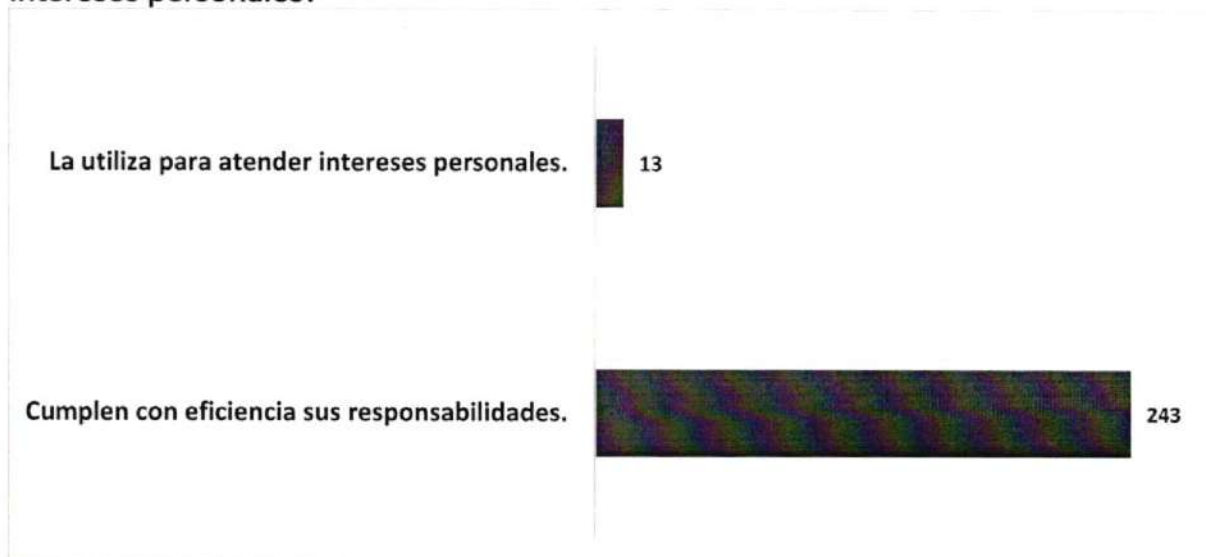
*(Handwritten signatures and marks on the right margin)*

12.- En caso de que su respuesta sea SI. ¿El Código de Conducta le ayuda a recordar las conductas que se deben seguir en su Dependencia o Entidad?



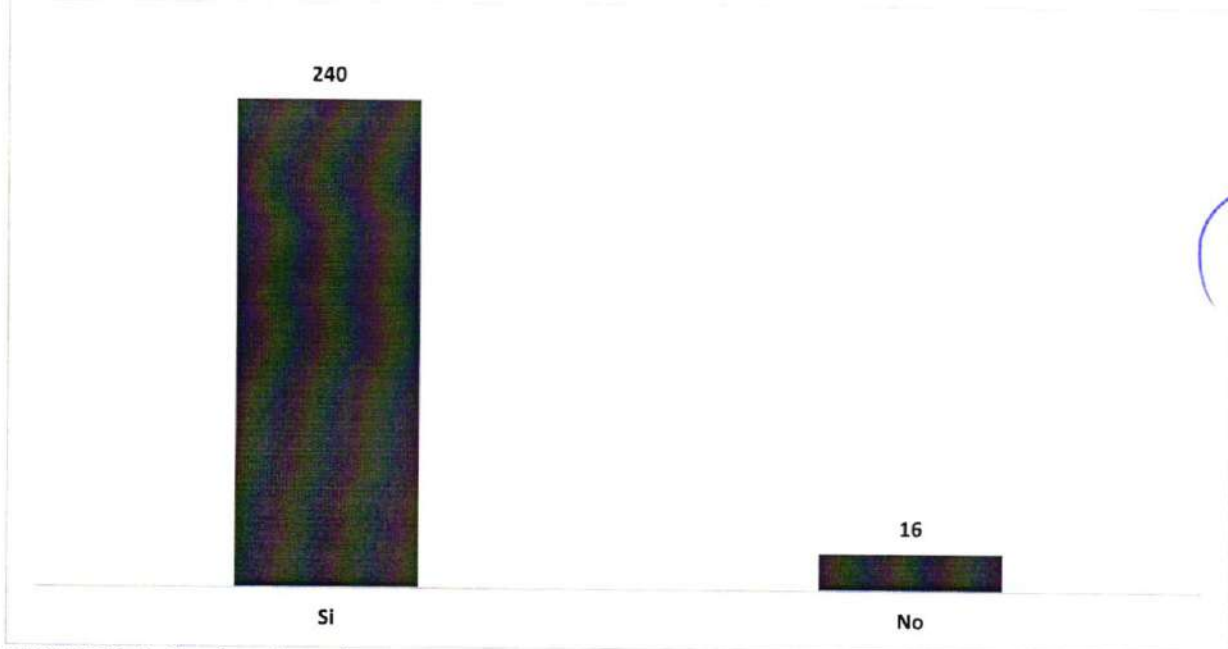
De los 248 que respondieron que tienen el conocimiento de la existencia del código de conducta en el Instituto, el 99.20% considera que el Código de Conducta le ayuda a recordar las conductas que se deben seguir en su Dependencia o Entidad.

13.- ¿Considera que el personal de su Dependencia o Entidad utiliza su jornada laboral para cumplir con eficiencia sus responsabilidades o la utiliza para atender intereses personales?



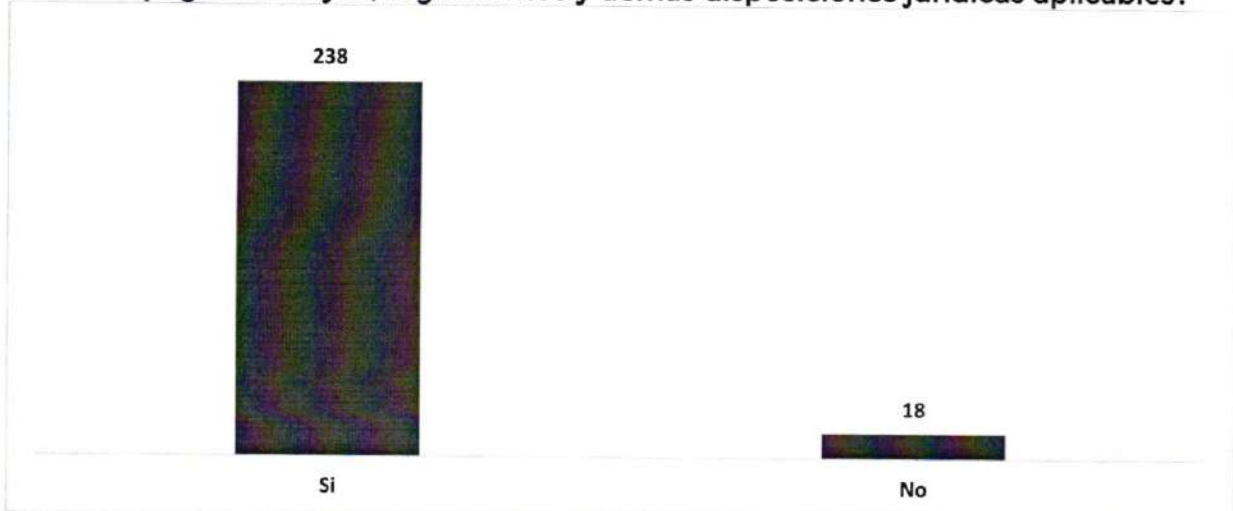
*[Handwritten notes and signatures in blue ink on the right margin]*

14.- ¿Considera que los recursos de su Dependencia o Entidad se utilizan de manera correcta para lograr los objetivos y metas de la administración pública del Estado de Quintana Roo?



El 93.75% de los funcionarios encuestados pertenecientes al ICATQR considera que los recursos de su Dependencia o Entidad se utilizan de manera correcta para lograr los objetivos y metas de la administración pública del Estado de Quintana Roo.

15.- ¿Considera que en su Dependencia o Entidad se actúa con transparencia y con estricto apego a las leyes, reglamentos y demás disposiciones jurídicas aplicables?

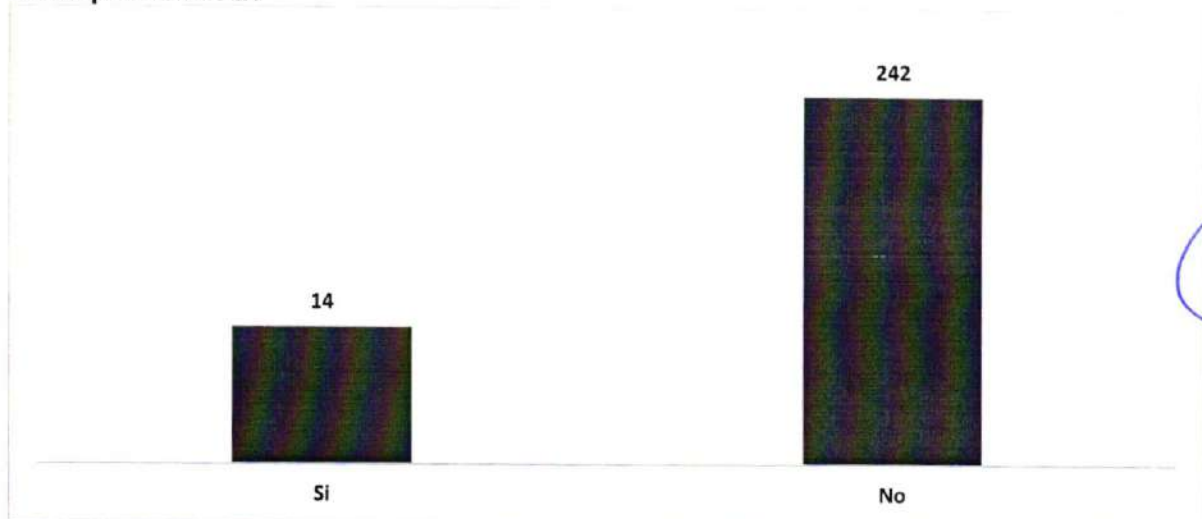


El 92.97% de los funcionarios encuestados pertenecientes al ICATQR considera que en el Instituto se actúa con transparencia y con estricto apego a las leyes, reglamentos y demás disposiciones jurídicas aplicables.

*Handwritten notes and signatures in blue ink on the right margin, including a large 'D' and several illegible signatures.*



16.- ¿En su Dependencia o Entidad, conoce de algún caso en el que se le ha dado un trato preferencial y privilegiado a una persona u organización, faltando así al valor de imparcialidad?



El 5.47% de los funcionarios encuestados pertenecientes al ICATQR conoce de algún caso en el que se le ha dado un trato preferencial y privilegiado a una persona u organización, faltando así al valor de imparcialidad.

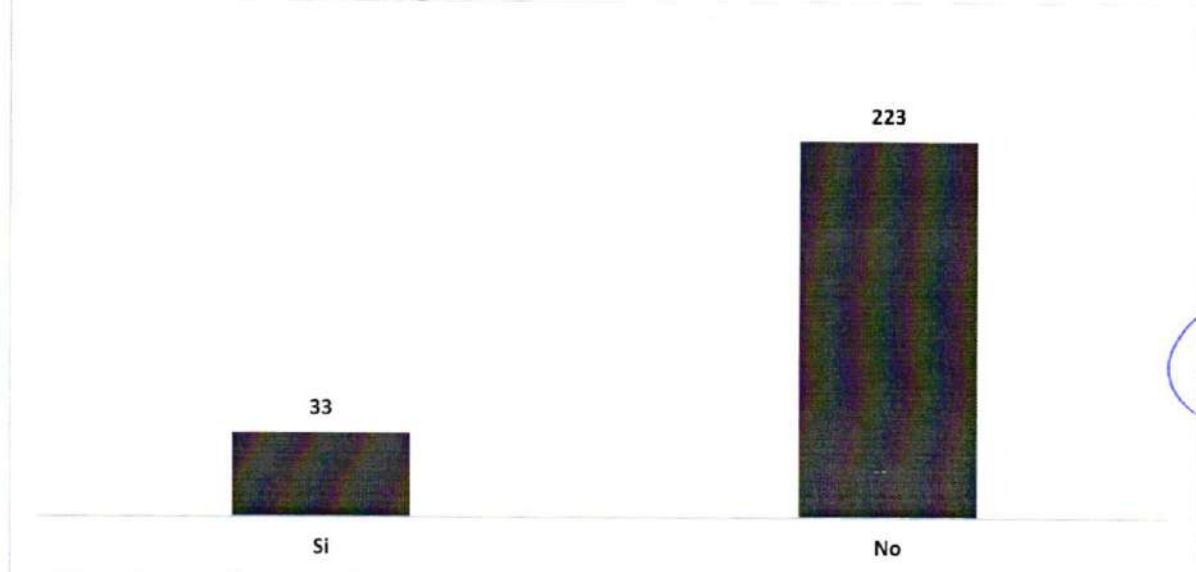
17.- ¿En su Dependencia o Entidad, conoce de algún caso en el que se haya presentado casos de hostigamiento o acoso sexual, acoso laboral o algún tipo de discriminación?



El 6.25% de los funcionarios encuestados pertenecientes al ICATQR conoce de algún caso en el que se haya presentado casos de hostigamiento o acoso sexual, acoso laboral o algún tipo de discriminación.

*Handwritten notes and signatures in blue ink on the right margin, including a circle around the question number 16 and several illegible signatures.*

18.- ¿Conoce si en su Dependencia o Entidad se ha presentado alguna delación a los valores y principios del Código de Ética?



El 12.89% de los funcionarios encuestados pertenecientes al ICATQR conoce que se haya presentado alguna delación a los valores y principios del Código de Ética.

19.- ¿Conoce si en su Dependencia o Entidad se utilizan los bienes muebles e inmuebles, así como los recursos humanos de manera correcta para lograr los objetivos y metas de la Institución a la que pertenece?



El 83.20% de los funcionarios encuestados pertenecientes al ICATQR considera que en el Instituto se utilizan los bienes muebles e inmuebles, así como los recursos humanos de manera correcta para lograr los objetivos y metas de la Institución a la que pertenece.

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

20.- ¿Tiene usted alguna propuesta o sugerencia para difundir el contenido del Código de Ética?

Hacerlo más claro y sencillo
Incluir valores
Las preguntas del presente cuestionario son muy subjetivas por la redacción valdría la pena reformularlas
Mejorar el procedimiento de evaluación
Mejorar programas de capacitación
Ninguna
Realizar una mayor difusión de su contenido
Tenerlo de manera visible en un área donde transita el personal
Vigilar su cumplimiento

*(Handwritten blue ink marks and signatures on the right side of the page)*



#### IV. COMPARACIÓN ESTADÍSTICA CON RESPECTO A LA ENCUESTA ANTERIOR.

Rubro	2023	2022
<b>PARTICIPACIÓN</b>	<b>82.58%</b>	<b>73.29%</b>
1.- ¿Conoce el Código de Ética de las Personas Servidoras Públicas de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo?	98.04%	99.15%
2.- ¿El Código de Ética es claro, entendible y con lenguaje sencillo?	98.83%	97.46%
3.- ¿El Código de Ética le ayuda a recordar los principios y valores éticos de la administración pública del Estado de Quintana Roo?	98.44%	99.15%
4.- ¿Considera que el Código de Ética es aplicable a sus labores diarias como servidor público de la administración pública del Estado de Quintana Roo?	96.09%	96.16%
5.- ¿Los valores éticos plasmados en el Código de Ética se aplican en la administración pública del Estado de Quintana Roo?	93.36%	94.07%
6.- ¿Las reglas de integridad plasmadas en el Código de Ética son una guía para conocer las conductas contrarias a los Principios y Valores, por lo que se deben evitar en todo momento?	83.59%	78.39%
7.- ¿Los valores éticos plasmados en el Código de Ética se aplican en su área de trabajo?	95.31%	97.03%
8.- ¿En general, en su desempeño laboral, usted aplica los valores éticos plasmados en el Código de Ética?	99.61%	99.15%
11.- ¿En su Dependencia o Entidad existe un Código de Conducta?	96.88%	94.49%
12.- En caso de que su respuesta sea SI. ¿El Código de Conducta le ayuda a recordar las conductas que se deben seguir en su Dependencia o Entidad?	99.20%	99.10%
13.- ¿Considera que el personal de su Dependencia o Entidad utiliza su jornada laboral para cumplir con eficiencia sus responsabilidades o la utiliza para atender intereses personales?	94.92%	94.92%
14.- ¿Considera que los recursos de su Dependencia o Entidad se utilizan de manera correcta para lograr los objetivos y metas de la administración pública del Estado de Quintana Roo?	93.75%	92.80%
15.- ¿Considera que en su Dependencia o Entidad se actúa con transparencia y con estricto apego a las leyes, reglamentos y demás disposiciones jurídicas aplicables?	92.97%	92.80%
16.- ¿En su Dependencia o Entidad, conoce de algún caso en el que se le ha dado un trato preferencial y privilegiado a una persona u organización, faltando así al valor de imparcialidad?	5.47%	27.12%
17.- ¿En su Dependencia o Entidad, conoce de algún caso en el que se haya presentado casos de hostigamiento o acoso sexual, acoso laboral o algún tipo de discriminación?	6.25%	18.22%
18.- ¿Conoce si en su Dependencia o Entidad se ha presentado alguna delación a los valores y principios del Código de Ética?	12.84%	18.22%
19.- ¿Conoce si en su Dependencia o Entidad se utilizan los bienes muebles e inmuebles, así como los recursos humanos de manera correcta para lograr los objetivos y metas de la Institución a la que pertenece?	83.20%	89.89%

**b) COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE LOS INDICADORES DE INSTRUMENTACIÓN DEL AMBIENTE ÉTICO Y PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE SUS METAS:**

**I. REPORTE DEL CUMPLIMIENTO INDIVIDUAL POR INDICADOR.**

**INDICADORES DE INSTRUMENTACIÓN DEL AMBIENTE ÉTICO**

Objetivo	Método de evaluación	Parámetro de evaluación	Meta	Nivel de cumplimiento
Difusión del código de ética	Código de Ética publicado en la Página de Internet de la Dependencia o Entidad	1 Código de Ética publicado en la Página de Internet.	1 Código de Ética vigente publicado en la Página de Internet.	Cumplido al 100%
	Alcance del Programa de difusión del Código de Ética	Servidores públicos que conocen el Código de Ética / Total de servidores públicos	80% de servidores públicos que conocen el Código de Ética al momento de la consulta	251/310= 0.8097 80.97% de los servidores Públicos conocen el Código de Ética Cumplido al 100%
Apego a los valores plasmados en el Código de Ética	Servidores públicos de la dependencia o entidad que se apegó a los valores del Código de Ética.	Servidores públicos con adherencia al Código de Ética / Total de servidores públicos de la Dependencia o Entidad	80% de servidores públicos que se apegaron a los valores del Código de Ética.	252/310= 0.8129 81.29% de los Servidores Públicos se apegan a los valores el Código de Ética Cumplido al 100%
	Aplicación de la encuesta de conocimiento del Código de Ética	Servidores públicos encuestados / Total de Servidores Públicos de la Dependencia o entidad.	70% de servidores públicos encuestados	256/310= 0.8258 82.58% de los Servidores Públicos se encuestaron Cumplido al 100%
	Contar con una metodología de evaluación definida	1 Metodología de evaluación difundida	Metodología aceptada por el Comité de Ética	Metodología Aceptada por el COEPCI-ICATQR en la Segunda Sesión Ordinaria del 2021 Cumplido al 100%
Emisión del Código de Conducta y Prevención de Conflicto de Interés	Código de Conducta y Prevención de Conflicto de Interés Publicado por el Titular de la Dependencia o entidad y enriquecida por el Comité de Ética	1 Código de Conducta y Prevención de Conflicto de Interés Publicado	1 Código de Conducta y Prevención de Conflicto de Interés Publicado	Código de conducta actualizado, autorizado y publicado por el COEPCI-ICATQR en la Segunda Sesión Ordinaria del 2021 Cumplido al 100%



Mecanismos para captar delaciones por probables incumplimientos al Código de Ética, Reglas de Integridad o al Código de conducta	Contar con mecanismos para captar las delaciones presentadas ante el Comité de Ética.	1 Mecanismo funcionando	Mecanismo funcionando	Mecanismo autorizado y funcionando por el COEPCI-ICATQR en la Segunda Sesión Ordinaria del 2020 <b>Cumplido al 100%</b>
	Contar con mecanismos para procesar las delaciones por probables incumplimientos al Código de Ética, Reglas de integridad o al Código de Conducta	1 Mecanismo funcionando	Mecanismo funcionando	Mecanismo autorizado y funcionando por el COEPCI-ICATQR en la Segunda Sesión Ordinaria del 2020 <b>Cumplido al 100%</b>
Capacitación sobre los valores y principios plasmados en el Código de Ética, las reglas de Integridad y el Código de Conducta	Servidores públicos de la Dependencia o entidad, capacitados sobre los valores y principios plasmados en el Código de Ética, las reglas de Integridad y el Código de Conducta	Servidores públicos capacitados / Total de Servidores Públicos de la Dependencia o Entidad	50% de servidores públicos capacitados	$255/310 = 0.8226$ 82.26% de los Servidores Públicos se encuestaron <b>Cumplido al 100%</b>
Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés Instalado	1 Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés Instalado	Comité Instalado	COEPCI-ICATQR instalado desde el 03/12/2020 Renovado el 06/12/2022 <b>Cumplido al 100%</b>
	Comité sesionando con la frecuencia necesaria	Sesiones llevadas a cabo / 3 Sesiones Ordinarias obligatorias anuales	100% de sesiones llevadas a cabo	1era sesión: 25/01/2022. 2da sesión: 30/08/2022. 3era Sesión: 18/12/2023. <b>Cumplido al 100%</b>
	Programa Anual de Trabajo del Comité de Ética	Avance % del Programa Anual de Trabajo	100% de avance del Programa anual de Trabajo	<b>Cumplido al 95%</b>
	Informe Anual de Actividades del Comité	1 Informe anual	Informe Anual presentado al Titular de la Institución, a la Secretaría de la Contraloría y al COCODI	Por realizar



## II. CAUSAS DE DESVIACIONES.

La no actualización del 100% de nuestro Código de Conducta, sin duda la carga laboral de los integrantes, cambios institucionales y el cierre por año fiscal fueron causas de la afectación.

### c) PROGRAMA DE TRABAJO PARA MEJORAR LOS RESULTADOS:

#### I. ACCIONES ESPECÍFICAS.

1. Dar a conocer el Código de Ética de las Personas Servidoras Públicas de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo, el Código de Conducta del ICATQR y las Reglas de Integridad a los servidores públicos del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo que respondieron de forma negativa en la encuesta y a los que no participaron en la encuesta para hacerlos participe y consideren los Principios y Valores contenidos en estos documentos para un mejor desempeño de sus funciones.
2. Realizar invitaciones personalizadas por correo electrónico y Mensaje de Difusión de Whatsapp para la aplicación de la encuesta de apego a los principios y valores éticos a los servidores públicos del ICATQR para el ejercicio 2024.
3. Informar el calendario de cursos con 2 semanas de anticipación al Titular de la Dirección General, Directora(es) de área, Directoras(es) de Unidades de Capacitación y Encargadas(os) de Acción Móvil de los cursos de capacitación que coordine el COEPCI-ICATQR.
4. Enviar invitación a los funcionarios del ICATQR de los cursos de capacitación que coordine el COEPCI-ICATQR por medio de Circular dirigido a los titulares de la dirección, considerando en todo momento lo indicado en la Ley de los Trabajadores al Servicio de los Poderes Legislativo, Ejecutivo y Judicial, de los Ayuntamientos y Organismos Descentralizados del Estado de Quintana Roo, en su Artículo 51 fracción VIII del Capítulo VIII de las Obligaciones de los Trabajadores.
5. Programar cursos sobre el Código de Conducta del ICATQR para todos los funcionarios del ICATQR.
6. Concluir la actualización del Código de Conducta del ICATQR.

#### II. ENTREGABLES Y RESPONSABLES.

Nº	Entregable	Responsable
1	Correo electrónico y Mensaje de Whatsapp para dar a conocer el Código de Ética de las Personas Servidoras Públicas de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo, el Código de Conducta del ICATQR y las Reglas de Integridad a los servidores públicos del	Secretaria del COEPCI-ICATQR



2	Correo electrónico y Mensaje de Whatsapp para la aplicación de la encuesta de apego a los principios y valores éticos a los servidores públicos del ICATQR.	Secretaria del COEPCI-ICATQR
3	Correo electrónico del Calendario de cursos coordinados por el COEPCI-ICATQR.	Presidente del COEPCI-ICATQR
4	Circular de Invitación a los funcionarios del ICATQR de cursos coordinados por el COEPCI-ICATQR.	Secretaria del COEPCI-ICATQR
5	Programación de cursos sobre el Código de Conducta del ICATQR	Presidente del COEPCI-ICATQR
6	Código de Conducta Actualizado del ICATQR	Presidente y miembros del COEPCI-ICATQR

**III. TIEMPOS DE ENTREGA.**

Nº	Entregable	Tiempo de entrega
1	Correo electrónico y Mensaje de Whatsapp para dar a conocer el Código de Ética de las Personas Servidoras Públicas de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo, el Código de Conducta del ICATQR y las Reglas de Integridad a los servidores públicos del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo	Febrero 2024
2	Correo electrónico y Mensaje de Whatsapp para la aplicación de la encuesta de apego a los principios y valores éticos a los servidores públicos del ICATQR.	Diciembre de 2024
3	Correo electrónico del Calendario de cursos coordinados por el COEPCI-ICATQR.	Mayo de 2024
4	Circular de Invitación a los funcionarios del ICATQR de cursos coordinados por el COEPCI-ICATQR.	Mayo de 2024
5	Programación de cursos sobre el Código de Conducta del ICATQR	Mayo de 2024
6	Código de Conducta Actualizado del ICATQR	Enero de 2023

Handwritten notes and signatures on the right margin:

- A large blue circle around row 3 of the first table.
- A blue checkmark next to row 4 of the first table.
- A blue 'X' mark next to row 6 of the first table.
- A blue checkmark next to row 1 of the second table.
- A blue signature next to row 2 of the second table.
- A blue signature next to row 3 of the second table.
- A blue signature next to row 4 of the second table.
- A blue signature next to row 5 of the second table.
- A blue signature next to row 6 of the second table.
- A blue signature at the bottom right of the page.

# ANEXO

## III

Q

x

x

x

for

z

for

r

my



### INFORME DE CURSOS DE CAPACITACIÓN RECIBIDOS COORDINADOS POR EL COEPCI-ICATQR

Con fecha 17/05/2023, se llevó a cabo el curso de capacitación denominado "Código de Ética y sistema Anticorrupción", impartido por el Mtro. Félix Díaz Villalobos, Coordinador General de Transparencia y Acceso a la Información de la Secretaría de la Contraloría del Estado de Quintana Roo.

En este curso participaron 125 funcionarios del Instituto, pertenecientes a la Dirección General, Dirección de Administración, Dirección de Planeación, Unidad de Capacitación Cancún, Unidad de Capacitación Felipe Carrillo Puerto, Unidad de Capacitación Puerto Morelos, Unidad de Capacitación Tulum.



*[Handwritten signatures and marks in blue ink on the right margin, including a large 'X' and several illegible signatures.]*



Con fecha 31/05/2023, se llevó a cabo el curso de capacitación denominado "Código de Ética y sistema Anticorrupción", impartido por el Mtro. Félix Díaz Villalobos, Coordinador General de Transparencia y Acceso a la Información de la Secretaría de la Contraloría del Estado de Quintana Roo.

En este curso participaron 106 funcionarios del Instituto, pertenecientes a la Dirección de Vinculación, Dirección Técnica Académica y Enlace, Unidad de Capacitación Bacalar, Unidad de Capacitación Chetumal, Unidad de Capacitación Cozumel y Unidad de Capacitación Playa Del Carmen.



*[Handwritten blue ink marks and signatures on the right side of the page, including a large 'X' and several illegible signatures.]*



Con fecha 09/11/2023, se llevó a cabo el curso de capacitación denominado "Código de Ética y sistema Anticorrupción", impartido por el Mtro. Félix Díaz Villalobos, Coordinador General de Transparencia y Acceso a la Información de la Secretaría de la Contraloría del Estado de Quintana Roo.

En este curso participaron 24 funcionarios del Instituto, pertenecientes a las dirección de Área, así como Unidades de Capacitación de funcionarios que se encontraban rezagados.

