

Área: **Técnica, Académica y Enlace**
Número de Memorándum: **ICATQR/DTA/0002/2021**
Asunto: **Envío de información solicitada**
Chetumal, Quintana Roo, a 12 de enero de 2021
"2021, Año del Maestro Normalista"

MTRO. MANUEL JESÚS RAYGOZA ALCOCER
DIRECTOR DE PLANEACIÓN DEL ICATQR
P R E S E N T E

En seguimiento a su Memorándum ICATQR/DG/DP/003/2021 de fecha 12 de enero de 2021, me permito hacerle llegar la información del periodo octubre a diciembre de 2020.

NOMBRE DEL INDICADOR	PROGRAMADO	REALIZADO	JUSTIFICACIONES
Porcentaje de población alfabetada de 15 a 65 años que recibe capacitación para el trabajo.	1,090,363	32,866	Se atendió a un número mayor con base a la meta establecida como institución, en comparación a este indicador, una buena parte de la población fue atendida con cursos que contribuyen a su formación para y en el trabajo.
Porcentaje de personas egresadas en los programas de capacitación y certificación obtienen su diploma o certificado.	1,090,363	23,463	A pesar del esfuerzo realizado por el instituto de dar un seguimiento puntual a los capacitandos que se inscribieron (32,866) y por alguna razón se ausentaron se detectó en el seguimiento correspondiente que la falta de recursos económicos, enfermedad del Covid 19, necesidad de emplearse y haber empeñado o vendido su computador o Tablet fueron las razones principales por las cuales no concluyeron de manera satisfactoria los cursos, de igual manera, hay cursos pendiente e concluir porque debido a sus características tienen que ser presenciales y es hasta que haya el semáforo epidemiológico Verde que se regresará para su conclusión.
Porcentaje de personas inscritas en los programas de capacitación y certificación.	7,935	6,835	Se realizó una campaña en redes sociales muy intensa para ofrecer cursos en línea y a distancia, se obtuvo muy buenos resultados, sin embargo, a pesar que se ofrecieron cursos a costos muy accesibles, la población demandó los servicios en buena cantidad. Se implementará nuevas estrategias para hacer llegar a la población los beneficios del Instituto.
Porcentaje de personas inscritas de 15 años y más en cursos de Extensión o Regulares.	7433	6,538	Servicio que obtuvo una buena demanda, la población se inscribió a estos cursos por los costos competitivos y duración de los mismos, sin embargo no alcanzamos el 100% de la meta programada, se atribuye a que mucha parte de la población priorizó buscar trabajo gracias a la reactivación económica autorizada por el Gobierno del Estado, muchos estudiantes y maestros entraron a sus clases de forma habitual, lo que se les complicaba inscribirse a los cursos por la carga de tareas que tenían, esto incluye a las amas de casa. Por lo anterior, se empleará nuestras estrategias de impacto para consolidar este servicio



QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO

Primitivo Alonso Cervera
Director de Área Técnica, Académica y Enlace

ICATQR
INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Porcentaje de personas Inscritas en cursos de Capacitación acelerada Específica (CAE)	420	297	Servicio que tuvo un gran avance, debido a que va enfocado a empresas y organizaciones públicas; algunas de ellas apostaron en capacitarse, de igual manera, en esta modalidad se ofrecen los cursos de alineación a estándares de competencia, las cuales tuvieron un buen impacto y con ello se tiene ya mercado cautivo para que en el 2021 se puedan realizar evaluaciones de Estándares de competencia Laboral, una vez que contemos con la autorización correspondiente de la autoridad responsable.
Porcentaje de personas Inscritas en evaluaciones para certificarse en Reconocimiento Oficial de la Competencia Ocupacional en todo el Estado.	6	-	Se gestionó la realización de las evaluaciones en línea y hay un gran avance, al ser un producto nuevo (evaluación en Línea) falta consolidarlo. Contar ya con las evaluaciones e instructores especialistas que lo aplicarán, se augura una buena aceptación para el año 2021. aunado que está considerado una campaña publicitaria para difundir de forma masiva y efectiva este servicio.
Porcentaje de personas inscritas en evaluaciones para certificarse en un Estándar de Competencia Laboral en todo el Estado.	76	-	Aun no se cuenta con la autorización para la aplicación de este servicio de forma presencial, sin embargo se han realizado ya cursos de alineación que han permitido tener un banco de candidatos a evaluarse, por lo que una vez que sea autorizada las evaluaciones, se tendrá un excelente impacto.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE

PRIMITIVO ALONSO CERVERA
DIRECTOR DE ÁREA TÉCNICA, ACADÉMICA Y ENLACE

PAC/dsp



QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO

ICATQR

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

SERVICIO	GRUPOS Y PERSONAS INSCRITAS EN EL PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2020		EFICIENCIA TERMINAL						GRUPOS Y PERSONAS INSCRITAS CUYO CURSO AUN NO FINALIZA E INICIARON EN EL PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2020	
			GRUPOS QUE FINALIZARON Y EVALUACIONES REALIZADAS ENTRE ENERO-DICIEMBRE 2020							
	GRUPOS	INSCRITOS	GRUPOS	MATRÍCULA	ACREDITADOS	NO ACREDITADOS	DESERTORES	EFICIENCIA TERMINAL	GRUPOS	MATRÍCULA
CURSOS DE CAPACITACIÓN	1,560	31,688	1,486	30,041	22,469	671	6,965	74.79%	74	1,647
CURSO DE CAPACITACIÓN ACCELERADA ESPECÍFICA	56	1,031	56	1,031	893	50	124	86.61%	0	0
RECONOCIMIENTO OFICIAL DE LA COMPETENCIA OCUPACIONAL	0	9	0	9	9	0	0	100.00%	0	0
EVALUACIÓN DE COMPETENCIA LABORALES	0	138	0	136	92	47	0	67.65%	0	2
TOTALES	1,616	32,866	1,542	31,217	23,463	768	7,089	75.16%	74	1,649

SE INCLUYE ACREDITADOS DE CURSOS Y EVALUACIONES INICIADOS EN 2019 Y QUE CONCLUYERON EN 2020. (UNIDADES DE CAPACITACIÓN DE CANCÚN Y PLAYA DEL CARMEN). EXISTEN VARIOS CURSOS PENDIENTES DE CONCLUIR, ESTO DERIVADO DE LA CONTINGENCIA DE SALUD POR COVID-19 Y POR INSTRUCCIONES DE NUESTRAS AUTORIDADES FEDERALES Y ESTATALES, SE REALIZÓ LA SUSPENSIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENCIALES PARA PREVENIR CONTAGIOS Y SERÁ HASTA QUE EL SEMAFÓRO ESTATAL DE RETORNO A LAS ACTIVIDADES SE ENCUENTRE EN COLOR VERDE SE REINTEGRARÁN LOS CURSOS PRESENCIALES Y SE CONCLUIRÁN ESTOS SERVICIOS

ELABORÓ

Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel
Jefe del Departamento de Servicios Escolares

AUTORIZÓ

Primitivo Alonso Cervera
Director Técnico, Académico y Enlace

MATRÍCULA ATENDIDA OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2020

UNIDAD DE CAPACITACION	CURSOS REGULARES				CURSOS DE EXTENSIÓN				CURSOS CAE				ROCOS			ESTANDARES			TOTAL POR SERVICIO			
	GPO	MAT	SEXO		GPO	MAT	SEXO		GPO	MAT	SEXO		MAT	SEXO		ESTAN	SEXO		GPOS	MAT	SEXO	
			H	M			H	M			H	M		INS	H		M	INS			H	M
BACALAR	0	0	0	0	54	854	264	590	3	48	16	32	0	0	0	0	0	0	57	902	280	622
CANCUN	0	0	0	0	25	410	91	319	1	22	11	11	0	0	0	0	0	0	26	432	102	330
CHETUMAL	0	0	0	0	71	1,228	290	938	6	60	24	36	0	0	0	0	0	0	77	1,288	314	974
COZUMEL	0	0	0	0	49	928	161	767	6	115	84	31	0	0	0	0	0	0	55	1,043	245	798
FELIPE CARRILLO PUERTO	0	0	0	0	52	1,038	195	843	2	40	25	15	0	0	0	0	0	0	54	1,078	220	858
PLAYA DEL CARMEN	0	0	0	0	48	864	186	678	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48	864	186	678
PUERTO MORELOS	0	0	0	0	26	498	23	475	1	12	2	10	0	0	0	0	0	0	27	510	25	485
TULUM	0	0	0	0	36	718	126	592	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	718	126	592
ICATQR	0	0	0	0	361	6,538	1,336	5,202	19	297	162	135	0	0	0	0	0	0	380	6,835	1,498	5,337

ELABORÓ



Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel
Jefe del Departamento de Servicios Escolares

AUTORIZÓ



Primitivo Alonso Cervera
Director Técnico, Académico y Enlace



QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO

ICATQR

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

ENERO A DICIEMBRE 2020										
UNIDAD DE CAPACITACIÓN	GRUPOS Y PERSONAS INSCRITAS EN EL PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2020		EFICIENCIA TERMINAL						GRUPOS Y PERSONAS INSCRITAS CUYO CURSO AUN NO FINALIZA E INICIARON EN EL PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2020	
			GRUPOS QUE FINALIZARON Y EVALUACIONES REALIZADAS ENTRE ENERO-DICIEMBRE 2020							
	GRUPOS	INSCRITOS	GRUPOS	MATRÍCULA	ACREDITADOS	NO ACREDITADOS	DESERTORES	EFICIENCIA TERMINAL	GRUPOS	MATRÍCULA
BACALAR	172	3,086	172	3,086	2,340	56	690	75.83%	0	0
CANCÚN	196	4,017	184	3,738	2,775	141	861	74.24%	12	279
CHETUMAL	309	6,444	301	6,272	4,764	172	1,336	75.96%	8	172
COZUMEL	229	4,743	215	4,449	3,698	244	507	83.12%	14	294
FELIPE CARRILLO PUERTO	194	3,932	194	3,932	2,974	4	954	75.64%	0	0
PLAYA DEL CARMEN	203	4,099	188	3,731	2,697	14	1,084	72.29%	15	368
PUERTO MORELOS	151	3,115	133	2,761	1,822	94	845	65.99%	18	354
TULUM	162	3,430	155	3,248	2,393	43	812	73.68%	7	182
TOTALES	1,616	32,866	1,542	31,217	23,463	768	7,089	75.16%	74	1,649

SE INCLUYE ACREDITADOS DE CURSOS Y EVALUACIONES INICIADOS EN 2019 Y QUE CONCLUYERON EN 2020. (UNIDADES DE CAPACITACIÓN DE CANCÚN Y PLAYA DEL CARMEN). EXISTEN VARIOS CURSOS PENDIENTES DE CONCLUIR, ESTO DERIVADO DE LA CONTINGENCIA DE SALUD POR COVID-19 Y POR INSTRUCCIONES DE NUESTRAS AUTORIDADES FEDERALES Y ESTATALES, SE REALIZÓ LA SUSPENSIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENCIALES PARA PREVENIR CONTAGIOS Y SERÁ HASTA QUE EL SEMAFÓRO ESTATAL DE RETORNO A LAS ACTIVIDADES SE ENCUENTRE EN COLOR VERDE SE REINTEGRARÁN LOS CURSOS PRESENCIALES Y SE CONCLUIRÁN ESTOS SERVICIOS

ELABORÓ

Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel
Jefe del Departamento de Servicios Escolares

AUTORIZÓ

Primitivo Alonso Cervera
Director Técnico, Académico y Enlace

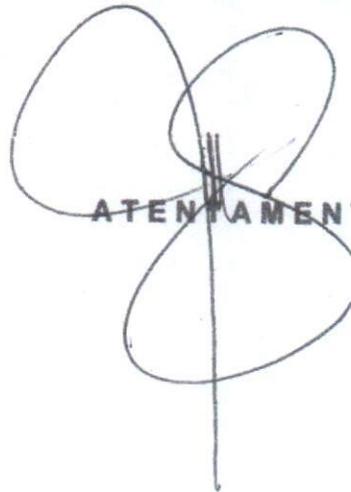
Lic. José Millán Salazar
Encargado de la Dirección de Administración y
Jefe del Departamento de Finanzas del ICATQR

Área: Dirección de Administración.
Número de Oficio: ICATQR/DA/DRM/003/2021
Asunto: Se envía justificación.
Chetumal, Quintana Roo, a 11 de enero de 2021
"2021, Año del Maestro Normalista"

MTRO. MANUEL JESÚS RAYGOZA ALCOCER
DIRECTOR DE PLANEACIÓN
PRESENTE:

Por medio de la presente, y en referencia a su similar con no. ICATQR/DG/DP/002/2021, de fecha 11 de enero de 2020, donde se solicita las justificaciones y evidencias que se generaron de acuerdo al programa presupuestario M001- Gestión y Apoyo Institucional, en el indicador C01A01- Porcentaje de Acta de Comité de Afectación Destino Final y Baja de los Bienes Muebles, tengo a bien informar que derivado de la actual emergencia sanitaria, y en apego a las indicaciones emitidas por las autoridades, y dado el regreso escalonado a labores presenciales no pudieron llevarse las Sesiones del Comité de Afectación, Destino Final y Baja de Bienes de este Instituto.

Sin otro particular, me despido enviándole un cordial saludo.


ATENTAMENTE

C.c.p Minutario
JMS/SJNT/ojan

Área: Dirección Vinculación
Número de Memorandum: ICATQR/DV/002/2021
Asunto: Información 4to Trimestre 2020.
Chetumal, Quintana Roo, a 11 de Enero del 2021.
"2020, Año del Maestro Normalista"

MTRO. MANUEL JESUS RAYGOZA ALCOCER.
DIRECTOR DE PLANEACIÓN.
P R E S E N T E.

En respuesta a su similar ICAT/DG/DP/001/2021 en el cual solicita información relacionada con las metas alcanzadas durante el periodo del Cuarto Trimestre del Año 2020 y su adecuada justificación, le informo lo siguiente:

INDICADOR	PLANEADO	ALCANZADO	JUSTIFICACION
C01A01 Porcentaje de Campañas de Promoción y Difusión de los Programas de Capacitación Implementadas	15	15	Derivado de una planeación estratégica y al desempeño laboral por parte del personal de la Dirección se pudo alcanzar la meta toda vez que del total de campañas programadas de promoción y difusión en los cursos de capacitación y certificación en todo el estado en el cuarto trimestre del presente año fueron cubiertas en su totalidad.
C01A03 Porcentaje de Contratos y Convenios Firmados en Cursos de Capacitación y Certificación en todo el Estado	2	7	En este trimestre se rebasó la meta programada derivado de la necesidad de cumplir con la meta programada anual en el indicador de "Contratos y Convenios firmados" y a la reincorporación presencial a las labores de las instituciones y asociaciones firmantes.

Así mismo que dicha información se encuentra contenida en el documento que se adjunta con la evidencia solicitada.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE



C. c. p Minutario.
AMB/fvv

REPORTE DE METAS ALCANZADAS EN EL PERIODO OCTUBRE-DICIEMBRE DE 2020

Programa presupuestario: E008-Capacitación y Certificación para y en el Trabajo

Indicador: C01A01- Porcentaje de Campañas de Promoción y Difusión de los Programas de Capacitación Implementadas

OCTUBRE

#CapacitandoJuntosEnLinea

Curso en línea
PEINADOS BÁSICOS COSTO: \$60
DURACIÓN 20 HRS.
Del 28 de octubre al 10 de noviembre de 2020
CURSO A TRAVÉS DE LAS PLATAFORMAS <http://capacitate.icatqr.edu.mx/>
Meet ZOOM
INFORMES: 983 83 3 57 28
Unidad de Capacitación Chetumal

#CapacitandoJuntosEnLinea

Curso en línea
APLICACIONES COLABORATIVAS OFIMÁTICAS BÁSICO COSTO: \$60
DURACIÓN 20 HRS.
Del 28 de octubre al 10 de noviembre de 2020
CURSO A TRAVÉS DE LAS PLATAFORMAS <http://capacitate.icatqr.edu.mx/>
Meet ZOOM
INFORMES: 983 83 3 57 28
Unidad de Capacitación Chetumal

Curso a distancia **#CapacitandoJuntos**

MANO ALZADA EN UÑAS DE ACRÍLICO
DURACIÓN: 40 HRS.
COSTO: \$85
Unidad de Capacitación Puerto Morelos

Curso a distancia **#CapacitandoJuntos**

PEINADOS BÁSICOS
DURACIÓN: 20 HRS.
COSTO: \$60
Unidad de Capacitación Cancún

#CapacitandoJuntosEnLinea

Curso en línea
MAQUILLAJE ARTÍSTICO ESPECIAL DE HALLOWEEN Y CATRINAS COSTO: \$60
DURACIÓN 20 HRS.
Del 28 de octubre al 10 de noviembre de 2020
CURSO A TRAVÉS DE LAS PLATAFORMAS <http://capacitate.icatqr.edu.mx/>
Meet ZOOM
INFORMES: 983 83 3 57 28
Unidad de Capacitación Chetumal

Curso a distancia #CapacitandoJuntos

METODOLOGÍA DE LAS 5s



DURACIÓN: 20 HRS.
COSTO: \$60

Unidad de Capacitación Cancún

#CURSOSENLINEA PROXIMAMENTE

CURSO EN LÍNEA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN ESPACIOS PÚBLICOS Y PRIVADOS

Comunicado con valdes de ICATQR y la COFEPRIS

CURSO A TRAVÉS DE LAS PLATAFORMAS <http://capacitacion.icatqr.edu.mx/>

CUPO LIMITADO A 20 PERSONAS COSTO: \$300

Al finalizar el curso de "Limpieza y desinfección en espacios públicos y privados", los participantes recibirán la capacitación y material de los programas de Limpieza y desinfección de los espacios que conforman las áreas e instalaciones donde el personal desarrolla su trabajo e interactúa con otras personas.

Informes al: 983 107 52 96

CURSOS A DISTANCIA UNIDAD COZUMEL

- 1 ELABORACIÓN DE ROSCA DE REYES
- 2 MANEJO DE APLICACIONES COLABORATIVAS DE GOOGLE
- 3 INGLÉS CONVERSACIONAL PARA ATENCIÓN AL CLIENTE

22 NOVIEMBRE

Informes
Teléfono: 9878726680
Correo: cursosenlinea.czm@gmail.com

A través de zoom y Meet

CURSOS A DISTANCIA UNIDAD CANCÚN

- 6 METODOLOGÍA DE LAS 5S
- 7 INGLÉS TÉCNICO PARA AEROPUERTO
- 8 PEINADOS BÁSICOS
- 9 FRASES Y VOCABULARIO BÁSICO EN INGLÉS PARA TERAPEUTAS EN SPA
- 10 INGLÉS COMERCIAL PARA PERSONAL DE CONTACTO EN RESTAURANTES Y BARES

22 NOVIEMBRE

A través de zoom y Meet

9981505078

CURSO DISPONIBLE EN LA UNIDAD DE CAPACITACIÓN BACALAR

LENGUA DE SEÑAS MEXICANAS (LSM) NIVEL BÁSICO



APERTURA: A partir de 20 personas inscritas.

REQUISITOS:

HORARIO: Lunes a Viernes, 17 a 19 hrs

Duración: 20 Hrs
Costo: \$162

MAYORES INFORMES:
UNIDAD DE CAPACITACIÓN BACALAR
Av. 119 por Barricamento entre 36 y 38, Col. 5 de Mayo.

ICATQR COFEPRIS

Bienvenidos

LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN ESPACIOS PÚBLICOS Y PRIVADOS

30-11-2020-CCL-01



Instructores: Laura Leticia Tuz Chan
Duración: 10 horas

Curso en línea #CapacitandoJuntos

**EDUCACIÓN INCLUSIVA
PARA NIÑOS
CON DISCAPACIDAD**



INICIO: 01/12/2020
COSTO: \$60

Unidad de Capacitación Tulum

#CURSOSENLINEA

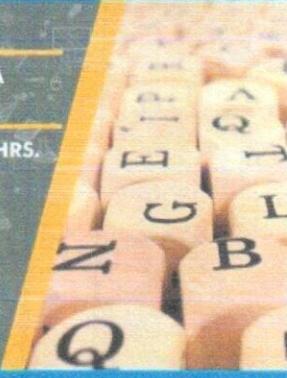
**ORTOGRAFÍA
INTERMEDIA**

COSTO: \$85 40HRS.

Documentación digital requerida

- Acta de Nacimiento
- INE
- CURP
- Comprobante de estudios
- Comprobante de domicilio

INFORMES:
983 83 3 57 28



Unidad de Capacitación Chetumal

CURSOS EN LINEA
UNIDAD DE CAPACITACION CHETUMAL



**CONFITERÍA
NAVIDEÑA**

LUNES A VIERNES 4PM A 6PM	DURACIÓN: 20 HORAS
	PRECIO: \$60

QR00 gub/mc/cond... For Chetumal @Instal_Chetumal

CURSOS EN LINEA
UNIDAD DE CAPACITACION CHETUMAL



**COCINA
NAVIDEÑA**

LUNES A VIERNES 8AM A 12PM	DURACIÓN: 20 HORAS
	PRECIO: \$60

QR00 gub/mc/cond... For Chetumal @Instal_Chetumal

JUSTIFICACIÓN: DERIVADO DE UNA PLANEACION ESTRATEGICA Y AL DESEMPEÑO LABORAL POR PARTE DEL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN SE PUDO ALCANZAR LA META TODA VEZ QUE DEL TOTAL DE CAMPAÑAS PROGRAMADAS DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN EN LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN EN TODO EL ESTADO EN EL CUARTO TRIMESTRE DEL PRESENTE AÑO FUERON CUBIERTAS EN SU TOTALIDAD.

M. V. Z. ANDREA MAYORAL BRAVO
DIRECTORA DE VINCULACIÓN

REPORTE DE METAS ALCANZADAS EN EL PERIODO OCTUBRE-DICIEMBRE DE 2020

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001-Gestión y Apoyo Institucional.

INDICADOR: C01A03- Porcentaje de Contratos y convenios Firmados en cursos de Capacitación y Certificación en todo el Estado.

1. AUDITORIA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



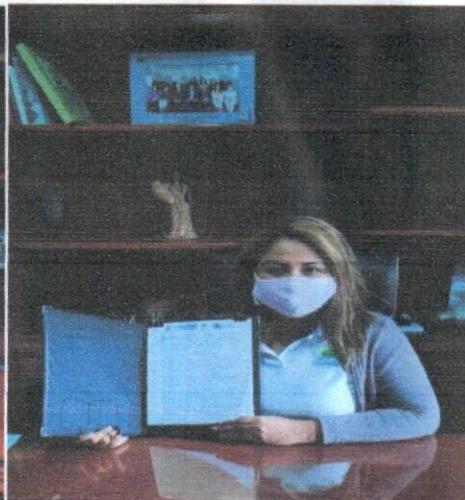
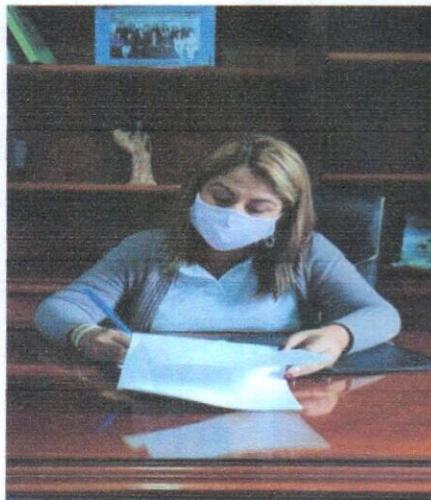
2. SECRETARIA DE OBRAS PÚBLICAS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



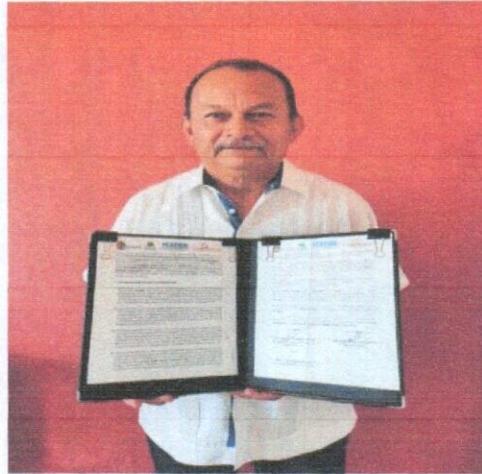
3. UNIVERSIDAD RIVIERA (CENTRO EDUCATIVO DE LA RIVIERA A.C.)



4. JUNTA DE ASISTENCIA SOCIAL PRIVADA DE QUINTANA ROO



5. UNIVERSIDAD INTERCULTURAL MAYA DE QUINTANA ROO



6. FUNDACIÓN ALIMENTANDO SONRISAS Y CONSTRUYENDO SUEÑOS A.C. (ASYCS A.C.)



7. CONTRATO CURSOS CENTRO REGIONAL DE EDUCACION NORMAL "LIC. JAVIER ROJO GÓMEZ"

EN CUANTO A LA FIRMA DE ESTE CONTRATO NO SE CUENTA CON EVIDENCIA FOTOGRAFICA DEBIDO A QUE SE REALIZO DURANTE EL PERIODO VACACIONAL DEL MES DE DICIEMBRE.

JUSTIFICACIÓN: EN ESTE TRIMESTRE SE REBASÓ LA META PROGRAMADA DERIVADO DE LA NECESIDAD DE CUMPLIR CON LA META PROGRAMADA ANUAL EN EL INDICADOR DE "CONTRATOS Y CONVENIOS FIRMADOS" Y A LA REINCORPORACIÓN PRESENCIAL A LAS LABORES DE LAS INSTITUCIONES Y ASOCIACIONES FIRMANTES.



M. V. Z. ANDREA MAYORAL BRAVO

DIRECTORA DE VINCULACIÓN