

**Área:** Dirección Técnica, Académica y Enlace  
**Número de Memorandum:** ICATQR/DTA/0232/2021  
**Asunto:** Envío de información solicitada  
Chetumal, Quintana Roo, a 05 de julio de 2021  
**"2021. Año del Maestro Normalista"**

**MTRO. MANUEL JESÚS RAYGOZA ALCOCER**  
**DIRECTOR DE PLANEACIÓN DEL ICATQR**  
**PRESENTE**

Por medio del presente y en seguimiento a su Memorandum ICATQR/DG/DP/0038/2021, tengo a bien enviarle las metas alcanzadas durante el segundo trimestre 2021, así como las justificaciones de las mismas, anexo al presente documento.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**



**PRIMITIVO ALONSO CERVERA**  
**DIRECTOR DE ÁREA TÉCNICA, ACADÉMICA Y ENLACE**



INSTITUTO DE CAPACITACIÓN  
PARA EL TRABAJO  
DIRECCIÓN TÉCNICA ACADÉMICA

PAC/dsp

*Handwritten note:*  
7-Julio-2021  
10:02:01  
[Signature]



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO

# ICATQR

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

SERVICIO	GRUPOS Y PERSONAS INSCRITAS EN EL PERIODO ABRIL - JUNIO 2020		EFICIENCIA TERMINAL						GRUPOS Y PERSONAS INSCRITAS CUYO CURSO AUN NO FINALIZA E INICIARON EN EL PERIODO ABRIL - JUNIO 2021	
			GRUPOS QUE FINALIZARON Y EVALUACIONES REALIZADAS ENTRE ABRIL - JUNIO 2021							
	GRUPOS	INSCRITOS	GRUPOS	MATRÍCULA	ACREDITADOS	NO ACREDITADOS	DESERTORES	EFICIENCIA TERMINAL	GRUPOS	MATRÍCULA
BACALAR	38	738	35	690	407	123	160	58.99%	3	48
CANCÚN	52	984	46	881	768	40	73	87.17%	6	103
CHETUMAL	85	1,543	72	1,340	1,114	92	134	83.13%	13	203
COZUMEL	74	1,496	55	1,130	1,034	36	60	91.50%	19	366
FELIPE CARRILLO PUERTO	71	1,429	70	1,409	1,156	0	253	82.04%	1	20
PLAYA DEL CARMEN	22	395	22	395	296	2	97	74.94%	0	0
PUERTO MORELOS	33	586	26	481	365	17	99	75.88%	7	105
TULUM	51	1,099	38	826	738	18	70	89.35%	13	273
<b>TOTALES</b>	<b>426</b>	<b>8,270</b>	<b>364</b>	<b>7,152</b>	<b>5,878</b>	<b>328</b>	<b>946</b>	<b>82.19%</b>	<b>62</b>	<b>1118</b>

ELABORÓ



Carlos Ernesto Campero Novelo

Jefe del Departamento de Servicios Escolares

AUTORIZÓ

Primitivo Alonso Cervera

Director de Área Técnica, Académica y Enlace



SERVICIO	GRUPOS Y PERSONAS INSCRITAS EN EL PERIODO ABRIL - JUNIO 2021		EFICIENCIA TERMINAL						GRUPOS Y PERSONAS INSCRITAS CUYO CURSO AUN NO FINALIZA E INICIARON EN EL PERIODO ABRIL - JUNIO 2021	
	GRUPOS	INSCRITOS	GRUPOS QUE FINALIZARON Y EVALUACIONES REALIZADAS ENTRE ABRIL - JUNIO 2021							
			GRUPOS	MATRÍCULA	ACREDITADOS	NO ACREDITADOS	DESERTORES	EFICIENCIA TERMINAL	GRUPOS	MATRÍCULA
CURSOS DE CAPACITACIÓN	402	7,841	345	6,785	5,611	270	904	82.70%	57	1,056
CURSO DE CAPACITACIÓN ACCELERADA ESPECÍFICA	24	428	19	366	266	58	42	72.68%	5	62
RECONOCIMIENTO OFICIAL DE LA COMPETENCIA OCUPACIONAL	1	1	1	1	1	0	0	100.00%	0	0
EVALUACIÓN DE COMPETENCIA LABORALES	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>427</b>	<b>8,270</b>	<b>365</b>	<b>7,152</b>	<b>5,878</b>	<b>328</b>	<b>946</b>	<b>82.19%</b>	<b>62</b>	<b>1,118</b>

ELABORÓ

  
Carlos Ernesto Campero Novelo

Jefe del Departamento de Servicios Escolares

AUTORIZÓ

Primitivo Alonso Cervera

Director de Área Técnica, Académica y Enlace



**MATRÍCULA ATENDIDA ABRIL A JUNIO 2021**

UNIDAD DE CAPACITACION	CURSOS REGULARES				CURSOS DE EXTENSIÓN				CURSOS CAE				ROCOS			ESTANDARES			TOTAL POR SERVICIO			
	GPO	MAT	SEXO		GPO	MAT	SEXO		GPO	MAT	SEXO		MAT	SEXO		ESTAN	SEXO		GPOS	MAT	SEXO	
			H	M			H	M			H	M		INS	H		M	INS			H	M
BACALAR	0	0	0	0	35	671	168	503	3	67	32	35	0	0	0	0	0	0	38	738	200	538
CANCUN	0	0	0	0	49	916	169	747	3	68	29	39	0	0	0	0	0	0	52	984	198	786
CHETUMAL	0	0	0	0	73	1,342	250	1,092	12	200	67	133	1	1	0	0	0	0	85	1,543	318	1,225
COZUMEL	0	0	0	0	73	1,476	402	1,074	1	20	9	11	0	0	0	0	0	0	74	1,496	411	1,085
FELIPE CARRILLO PUERTO	0	0	0	0	70	1,403	132	1,271	1	26	15	11	0	0	0	0	0	0	71	1,429	147	1,282
PLAYA DEL CARMEN	0	0	0	0	22	395	61	334	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	395	61	334
PUERTO MORELOS	0	0	0	0	29	539	39	500	4	47	17	30	0	0	0	0	0	0	33	586	56	530
TULUM	0	0	0	0	51	1,099	205	894	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51	1,099	205	894
<b>ICATQR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>402</b>	<b>7,841</b>	<b>1,426</b>	<b>6,415</b>	<b>24</b>	<b>428</b>	<b>169</b>	<b>259</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>426</b>	<b>8,270</b>	<b>1,596</b>	<b>6,674</b>

ELABORÓ

Carlos Ernesto Campero Novelo

Jefe del Departamento de Servicios Escolares

AUTORIZÓ

Primitivo Alonso Cervera

Director de Área Técnica, Académica y Enlace





PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NOMBRE DEL INDICADOR	ABRIL A JUNIO 2021			JUSTIFICACIONES
		PROGRAMADO	REALIZADO	% DE AVANCE	
E046 - Capacitación y Certificación para y en el Trabajo	11C11101 - Porcentaje de la población de 15 a 65 años y más egresados en los programas de capacitación y/o procesos de evaluación, obtienen su documento oficial.	0	0	0.00	Dicho indicador se refleja al término del año.
E046 - Capacitación y Certificación para y en el Trabajo	C01 - Porcentaje de personas de 15 a 65 años y más atendidas en capacitación o certificación	7,760	8,270	106.572%	Se rebasa la meta establecida en el segundo trimestre, debido al impacto favorable de los servicios que brinda el Instituto a través de sus plataformas digitales. Es preciso indicar que debido a la contingencia sanitaria y el aislamiento social, la población cuenta con el tiempo para tomar los cursos y ya se encuentran más familiarizados con nuestras plataformas para su capacitación.
E046 - Capacitación y Certificación para y en el Trabajo	C01A02 - Porcentaje de personas inscritas de 15 años y más en cursos de Extensión o Regulares	6,980	7,841	112.335%	En el segundo trimestre 2021, los cursos de extensión, tuvieron un gran impacto en el Estado, logrando rebasar la meta establecida, esto gracias a la promoción y difusión en sus plataformas digitales, tales como facebook, twitter e instagram y a que la sociedad en general ya se encuentra en constante actualización para el uso de las plataformas digitales para el aprendizaje con las que cuenta el instituto.
E046 - Capacitación y Certificación para y en el Trabajo	C01A03 - Porcentaje de personas inscritas en cursos Capacitación Acelerada Específica (CAE)	500	428	85.600%	Durante el segundo trimestre 2021, no se logró rebasar la meta programada debido al retroceso en cuanto al semáforo del estado, ya que son necesarios los acercamientos a las empresas privadas e instituciones de gobierno, y no se pudieron llevar a cabo muchas de las visitas, aun que seguimos cumpliendo con las medidas necesarias de sanidad por el Covid 19, brindándoles el servicio en la modalidad a distancia para la seguridad de su personal, pero las empresas no han logrado su reactivación económica para poder adquirir nuestros servicios de capacitación.
E046 - Capacitación y Certificación para y en el Trabajo	C01A04 - Porcentaje de personas inscritas en evaluaciones para certificarse en Reconocimiento Oficial de la Competencia Ocupacional.	12	1	8.333%	Se realizó una programación en cuanto a exámenes ROCO, debido a que ya se contaba con la autorización para realizarlos, ya que estos son de manera presencial, pero debido a retroceso en cuanto a la semaforización en el estado, ya no se pudo continuar con más evaluaciones, se están realizando las gestiones para poder aplicarlos en línea.
E046 - Capacitación y Certificación para y en el Trabajo	C01A05 - Porcentaje de personas inscritas en evaluaciones para certificarse en un Estándar de Competencia Laboral en todo el Estado.	28	0	0	No se realizó una programación en cuanto a certificaciones de Estándares de Competencia Laboral, debido a que aún no se cuenta con la autorización para realizarlos, ya que estos son de manera presencial, se están realizando las gestiones para poder aplicarlos.
PERSONAS CAPACITADAS O CERTIFICADAS.	2021				JUSTIFICACIONES
	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL PRIMER TRIMESTRE	
	HOMBRE	521	665	409	
MUJER	2552	2652	1470	6674	Se identifica una menor población de hombres en cuanto al número de mujeres inscritas en los servicios de capacitación, esto pudiendo atribuirse a la reactivación económica en la que se encuentra el estado y/o que los hombres se reincorporaron a sus trabajos. Existe un número mayor de mujeres inscritas a los cursos de capacitación, esto pudiendo ser, por que tiene mayor interés en capacitarse y así poder generar más ingresos para sus familias.



Área: Dirección Vinculación  
Número de Memorandum: ICATQR/DV/025/2021  
Asunto: Información 2do Trimestre 2021.  
Chetumal, Quintana Roo, a 30 de Junio del 2021.  
"2021, Año del Maestro Normalista"

**MTRO. MANUEL JESUS RAYGOZA ALCOCER.**  
**DIRECTOR DE PLANEACIÓN.**  
**P R E S E N T E.**

En respuesta a su similar ICATQR/DG/DP/0037/2021 en el cual solicita información relacionada con las metas alcanzadas durante el periodo del Segundo Trimestre del Año 2021 y su adecuada justificación, le informo lo siguiente:

INDICADOR	PLANEADO	ALCANZADO	JUSTIFICACION
C01A01 Porcentaje de Campañas de Promoción y Difusión de los Programas de Capacitación Implementadas	20	20	Derivado de una planeación estratégica y al desempeño laboral por parte del personal de esta Dirección se pudo alcanzar la meta toda vez que del total de campañas programadas de promoción y difusión en los cursos de capacitación y certificación en todo el estado en el segundo trimestre del presente año fueron cubiertas en su totalidad.

Así mismo que dicha información se encuentra contenida en el documento que se adjunta con la evidencia solicitada.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

C. c. p Minutario.  
AMB/vv



INSTITUTO DE CAPACITACIÓN  
PARA EL TRABAJO  
DIRECCIÓN DEL ÁREA DE  
VINCULACIÓN Y APOYO ACADÉMICO

## REPORTE DE METAS ALCANZADAS EN EL PERIODO ABRIL-JUNIO DE 2021

Programa presupuestario: E046 - Capacitación y Certificación para y en el Trabajo.

Indicador: C01A01 - Porcentaje de campañas de promoción y difusión de los programas de capacitación implementada.

### ABRIL

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Curso: **Garden Cakes**

Fecha de inicio: 02 de mayo

Lunes a Viernes  
5:00pm a 9:00pm

Costo: \$100

Duración: 20 hrs.

Requisitos:

- +15 años cumplidos.
- Copia de acta de nacimiento.
- Copia de comprobante de domicilio.
- Copia de comprobante de estudios.
- Copia de identificación oficial (INE/IFE).
- Copia de la CURP.

Unidad Chetumal      Teléfono: 982 832 5728

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Curso: **TECNICAS DE DECORACION DE PASTELES CON DUYAS Y PASTAS**

Lunes a Jueves  
16:00 a 20:00

Costo: \$150

Duración: 40 hrs.

Requisitos:

- +15 años cumplidos.
- Copia de acta de nacimiento.
- Copia de comprobante de domicilio.
- Copia de comprobante de estudios.
- Copia de identificación oficial (INE/IFE).
- Copia de la CURP.

UNIDAD FELIPE CARRILLO PUERTO      Teléfono: 987145408

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Curso: **Lengua Maya**

Unidad Bacalar

Ma' alob k'iin  
BUENOS DIAS

Tak tu la'a' K'iin  
ADIOS

Lunes a Viernes  
16:00 a 18:00 hrs

Costo: \$100

Duración: 20 hrs.

Requisitos:

- +15 años cumplidos.
- Copia de acta de nacimiento.
- Copia de comprobante de domicilio.
- Copia de comprobante de estudios.
- Copia de identificación oficial (INE/IFE).
- Copia de la CURP.

Unidad Bacalar      Teléfono: 983 107 5294

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Curso EN LINEA: **Inglés para Spa**

Lunes a Viernes  
8:00 a 10:00 pm

Costo: \$90

Duración: 40 hrs.

Requisitos:

- +15 años cumplidos.
- Copia de acta de nacimiento.
- Copia de comprobante de domicilio.
- Copia de comprobante de estudios.
- Copia de identificación oficial (INE/IFE).
- Copia de la CURP.

Unidad Tulum      Teléfono: 984 202 7931

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Curso: **Vendaje Neuromuscular 2 Nivel**

Lunes a Viernes  
20:00 a 22:00

Costo: \$100

Duración: 20 hrs.

Requisitos:

- +15 años cumplidos.
- Copia de acta de nacimiento.
- Copia de comprobante de domicilio.
- Copia de comprobante de estudios.
- Copia de identificación oficial (INE/IFE).
- Copia de la CURP.

Unidad Playa del Carmen      Teléfono: 984 8152100

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Curso: **Inglés Básico Elemental**

Unidad Cozumel

Lunes a Viernes  
09:00 a 11:00 hrs

Costo: \$90

Duración: 40 hrs.

Requisitos:

- +15 años cumplidos.
- Copia de acta de nacimiento.
- Copia de comprobante de domicilio.
- Copia de comprobante de estudios.
- Copia de identificación oficial (INE/IFE).
- Copia de la CURP.

Unidad Cozumel      Teléfono: 9871186691



# MAYO

**INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**

**Curso en línea: Mano alzada de ungas de acrílico**

**Unidad Puerto Morelos**

Lunes a Viernes De 10m a 12pm

**Costo: \$150**

**Requisitos:**

- 15 años cumplidos
- Copias de acta de nacimiento
- Copias de comprobante de domicilio
- Copias de identificación oficial (INE/IFE)
- Copias de la CURP

**Duración: 40 hrs**

998 704 3327  
998 383 4583

**INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**

**Curso Excel Complementario**

**Unidad Cozumel**

Lunes a Viernes 09:00 a 11:00

**Costo: \$100**

**Duración: 20 hrs**

**Requisitos:**

- 15 años cumplidos
- Copias de acta de nacimiento
- Copias de comprobante de domicilio
- Copias de identificación oficial (INE/IFE)
- Copias de la CURP

987 11 8609

**INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**

**Curso Primeros Auxilios Básicos**

**Unidad Bacalar**

Lunes a Viernes 18:00 a 20:00 Hrs

**Costo: \$100**

**Requisitos:**

- 15 años cumplidos
- Copias de acta de nacimiento
- Copias de comprobante de domicilio
- Copias de comprobante de estudios
- Copias de identificación oficial (INE/IFE)
- Copias de la CURP

**Duración: 40 hrs**

983 107 5296

**INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**

**Curso Inglés Comercial Turístico**

**Unidad Tulum**

Lunes a Viernes 08:00 a 10:00 pm

**Costo: \$100**

**Requisitos:**

- 15 años cumplidos
- Copias de acta de nacimiento
- Copias de comprobante de domicilio
- Copias de comprobante de estudios
- Copias de identificación oficial (INE/IFE)
- Copias de la CURP

**Duración: 20 hrs**

984 202 7511

**INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**

**Curso ELECTRICIDAD BÁSICA MODULO 1**

**Unidad Cancun**

LUNES, MIÉRCOLES Y VIERNES DE 17:00 A 19:00 HRS

**Costo: \$ 100.00**

**Requisitos:**

- 15 años cumplidos
- Copias de acta de nacimiento
- Copias de comprobante de domicilio
- Copias de comprobante de estudios
- Copias de identificación oficial (INE/IFE)
- Copias de la CURP

**Duración: 20 hrs**

987 11 8609

**INSTITUTO DE CAPACITACION PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**

**Curso PASTERIA BÁSICA**

**UNIDAD FELIPE CARRILLO PUERTO**

Lunes a Jueves 16:00 a 18:00

**Costo: \$100**

**Duración: 20 hrs.**

**Requisitos:**

- 15 años cumplidos
- Copias de acta de nacimiento
- Copias de comprobante de domicilio
- Copias de comprobante de estudios
- Copias de identificación oficial (INE/IFE)
- Copias de la CURP

983 114 5408



# JUNIO

**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**

**Curso Alineación al Estándar EC0217**  
"Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal"

Plataforma: [capacitate.icatqr.edu.mx](http://capacitate.icatqr.edu.mx)

**Costo: \$265.18**

**Duración: 40 hrs.**

**Requisitos:**

- 13 años cumplidos
- Copias de acta de nacimiento
- Copias de comprobante de domicilio
- Copias de identificación oficial (INE, INE, INE)
- Copias de la CURP

Unidad Chetumal | Teléfono: 983 831 5728

**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**

**CURSO DECORACIÓN CON PINTURA TEXTIL**

**Requisitos:**

- 13 años cumplidos
- Hoja de acta de nacimiento
- Hoja de comprobante de domicilio
- Hoja de comprobante de estudios
- Copias de identificación oficial (INE, INE, INE)
- Copias de la CURP

**Lunes, Miércoles y Viernes de 15:00 a 17:00 horas**

**Costo: \$ 100.00**

**Duración: 20 hrs.**

Unidad Cancún | Teléfono: 986 972 4982

**ICATQR**

**Bolsas de Malla y Rafia**

**Requisitos:**

- 13 años cumplidos
- Copias de acta de nacimiento
- Copias de comprobante de domicilio
- Copias de identificación oficial (INE, INE, INE)
- Copias de la CURP

**Lunes a Viernes 17:00 - 20:00**

**Costo: \$190** | **Duración: 20 Hrs.**

Unidad Felipe Carrillo Puerto | Teléfono: 9831745408

**ICATQR**

**UNIDAD TULUM**

**CURSO A DISTANCIA**

**Diseño Grafico Básico**

**Requisitos:**

- 13 años cumplidos
- Copias de acta de nacimiento
- Copias de comprobante de domicilio
- Copias de identificación oficial (INE, INE, INE)
- Copias de la CURP

**Lunes a Viernes de 8:00 a 12:00**

**Costo: \$150.00**

Unidad Tulum | Teléfono: 987 731 1234

**ICATQR**

**CURSO A DISTANCIA**

**Bacalar**

**Curso Básico para la Asistencia de Preescolar**

**Requisitos:**

- A partir de 18 años cumplidos
- Copias de acta de nacimiento
- Copias de comprobante de domicilio
- Copias del INE
- Certificado de estudios
- Copias de la CURP

**Lunes a viernes de 16:00 a 18:00 hrs.**

**\$100.00 pesos** | **20 Horas**

Av. 19 entre calles 34 y 38 | Colonia 5 de Mayo | Tel: 983173734

**ICATQR**

**CURSO EN LÍNEA**

**Cozumel**

**INGLÉS PARA SPA**

**Requisitos:**

- A partir de 18 años cumplidos (del haber)
- Copias de acta de nacimiento
- Copias de comprobante de domicilio
- Copias del INE
- Certificado de estudios
- Copias de la CURP

**Lunes a Viernes De 20:00 a 22:00 Hrs**

**\$150.00 pesos** | **40 Horas**

Unidad de Capacitación Cozumel | Calle San Antonio | Tel: 983 961 7441 | WhatsApp: 983 961 7441

**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**

**Curso en línea Inglés Básico**

**Requisitos:**

- 13 años cumplidos
- Copias de acta de nacimiento
- Copias de comprobante de domicilio
- Copias de identificación oficial (INE, INE, INE)
- Copias de la CURP

**Lunes a Viernes de 8:00 a 8:00**

**Costo: \$150**

Unidad Puerto Morelos | Teléfono: 984 235 0703

**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**

**COCINA SALUDABLE**

**Requisitos:**

- 13 años cumplidos
- Copias de acta de nacimiento
- Copias de comprobante de domicilio
- Copias de identificación oficial (INE, INE, INE)
- Copias de la CURP

**Lunes a Viernes 16:00 a 18:00 hrs.**

**Costo: \$100**

**Duración: 20 hrs.**

Unidad Playa del Carmen | Teléfono: (984) 85 9 21 00

**JUSTIFICACIÓN:** DERIVADO DE UNA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y AL DESEMPEÑO LABORAL POR PARTE DEL PERSONAL DE ESTA DIRECCIÓN SE PUDO ALCANZAR LA META TODA VEZ QUE DEL TOTAL DE CAMPAÑAS PROGRAMADAS DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN EN LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN EN TODO EL ESTADO EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL PRESENTE AÑO FUERON CUBIERTAS EN SU TOTALIDAD.

M. V. Z. ANDREA MAYORAL BRAVO  
DIRECTORA DE VINCULACIÓN