



**ICATQR**  
INSTITUTO DE  
CAPACITACIÓN PARA  
EL TRABAJO  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

# **INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.**

## **COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS**

### **INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2023**

Chetumal, Quintana Roo, enero 2024.

## Índice

INTRODUCCIÓN .....	3
INFORME ANUAL COEPCI- ICATQR 2023.....	4
SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN EL PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO .....	4
NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS EN TEMAS RELACIONADOS CON LA ÉTICA, INTEGRIDAD Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS U OTROS TEMAS RELACIONADOS.....	6
LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN QUE SE HUBIERE REALIZADO RESPECTO DEL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA, DE CONDUCTA Y LAS REGLAS DE INTEGRIDAD.....	8
SEGUIMIENTO DE LA ATENCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS AL CÓDIGO DE CONDUCTA PARA LO CUAL DEBERÁ CONSIDERAR EL NÚMERO DE ASUNTOS, FECHA DE RECEPCIÓN Y LOS MOTIVOS, EL PRINCIPIO O VALOR TRANSGREDIDO DEL CÓDIGO DE ÉTICA; FECHA Y SENTIDO DE LA DETERMINACIÓN, Y NÚMERO DE CASOS EN QUE SE DIO VISTA AL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL O A LA AUTORIDAD COMPETENTE. ....	9
SUGERENCIAS PARA MODIFICAR PROCESOS Y TRAMOS DE CONTROL EN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS O ÁREAS EN LAS QUE SE DETECTEN CONDUCTAS CONTRARIAS AL CÓDIGO DE ÉTICA, LAS REGLAS DE INTEGRIDAD Y AL CÓDIGO DE CONDUCTA.....	9

## INTRODUCCIÓN

El Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo es un cuerpo colegiado de servidores públicos de diferentes niveles del ICATQR, cuya finalidad es promover la ética y la integridad pública, para lograr una mejora constante del clima y cultura organizacional, dar tratamiento a los señalamientos por desviaciones al Código de Ética de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo, al Código de Conducta del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo y a las Reglas de Integridad para el Ejercicio de la Función Pública y demás lineamientos o protocolos y resolver respecto a las consultas por posibles conflictos de interés, impulsando la integridad de los servidores públicos e implementado acciones permanentes que fortalezcan su comportamiento ético y que permita a los funcionarios públicos conocer y aplicar las conductas que en situaciones específicas deben observar en el desempeño de sus empleos, cargos o comisiones, es por ello que el COEPCI- ICATQR tiene como objetivo primordial, la difusión del código de conducta del Instituto, así como de crear acciones permanentes para favorecer el comportamiento ético de sus servidores.

El COEPCI con la finalidad de llevar a cabo el cumplimiento de sus propósitos, los cuales están enfocados en conservar la integridad de cada uno de los servidores públicos del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo ha planteado una estrategia para dar a conocer información que sea de utilidad para el buen funcionamiento y desempeño del trabajador mediante la impartición de cursos enfocados en temas de Código de Ética y sistema Anticorrupción, pues considera que es una estrategia funcional para dar a conocer información relevante que permita ampliar la visión de cada uno de los servidores públicos del ICATQR.

En cumplimiento al artículo 15 fracción XXI Lineamientos para la integración y funcionamiento del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de interés de las Personas Servidoras Públicas de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública del Poder Ejecutivo, se desarrolló este informe anual de actividades que ha realizado el COEPCI-ICATQR 2023.

## INFORME ANUAL COEPCI- ICATQR 2023

### SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN EL PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO

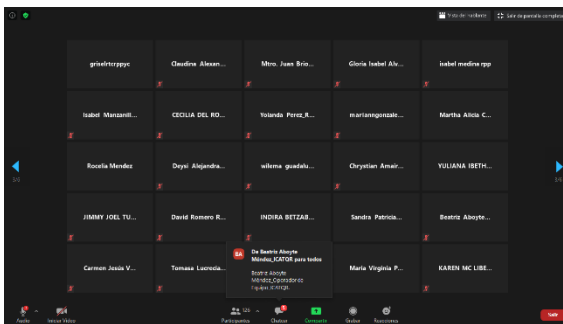
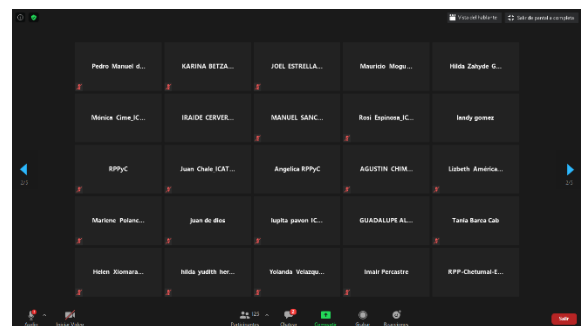
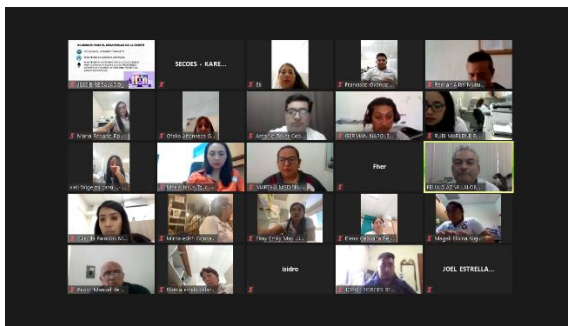
ACTIVIDAD	FECHA DE EJECUCIÓN	OBSERVACIONES	SITUACIÓN
Primera sesión ordinaria COEPCI-ICATQR	Enero	Sin observación	Cumplido
Envío del Código de Conducta del ICATQR.	Enero - Febrero	Aún no se ha finalizado la actividad "Actualización del Código de Conducta del Instituto"	No realizado
Instalación de fondo de pantalla en los equipos de cómputo de los funcionarios	Febrero Septiembre	Sin observaciones	Cumplido
Actualización del Periódico Mural con información relevante sobre Conducta y Ética laboral.	Febrero Mayo Agosto Noviembre	Sin observaciones	Cumplido
Diseño de Postales electrónicas y Carteles de información del COEPCI-ICATQR	Marzo	Terminando la sesión se realizará	En proceso
Análisis y diseño de propuesta de Instrumento de evaluación de Apego a Valores Éticos.	Marzo	Con base en la normatividad, el diseño no puede ser modificado	No realizado
Curso de reforzamiento sobre el Código de Conducta a todos los funcionarios del Instituto.	Marzo Septiembre	Sin observaciones	Cumplido
Instalación de carteles de información del COEPCI-ICATQR en la Dirección General, las Unidades de Capacitación y acciones móviles	Abril	Sin observaciones	Cumplido
Diseño de instrumento de medición del ambiente laboral con relación a la aplicación del código de conducta	Mayo	Se considerará el aplicado por Oficialía Mayor	Cumplido
Actualización del Código de Conducta del Instituto.	Junio	Aún se encuentra trabajando en la actualización del Código de Conducta	En proceso
Envío de Postales Electrónicas	Junio Noviembre	Terminando la sesión se realizará	No realizado

Segunda sesión ordinaria COEPCI-ICATQR	Agosto	Sin observaciones	Cumplido
Aplicación de encuesta de ambiente laboral del COEPCI-ICATQR	Septiembre	Oficialía Mayor aplica una encuesta, se pretende trabajar con ella mediante estrategias.	Cumplido
Tercera sesión ordinaria COEPCI-ICATQR	Diciembre	Sin observaciones	Cumplido
Evaluación del conocimiento conforme a la Metodología para la evaluación sobre el apego del personal a los principios éticos y conductuales.	Diciembre	Sin observaciones	Cumplido

**NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS EN TEMAS RELACIONADOS CON LA ÉTICA, INTEGRIDAD Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS U OTROS TEMAS RELACIONADOS.**

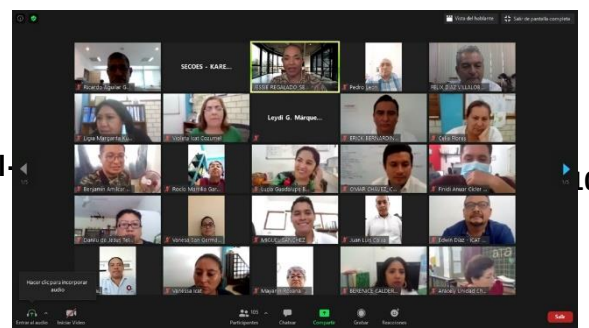
Con fecha 17/05/2023, se llevó a cabo el curso de capacitación denominado “Código de Ética y sistema Anticorrupción”, impartido por el Mtro. Félix Díaz Villalobos, Coordinador General de Transparencia y Acceso a la Información de la Secretaría de la Contraloría del Estado de Quintana Roo.

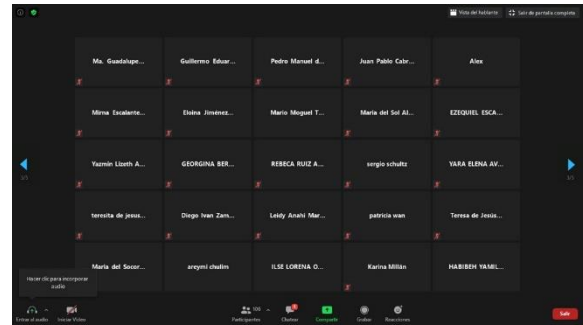
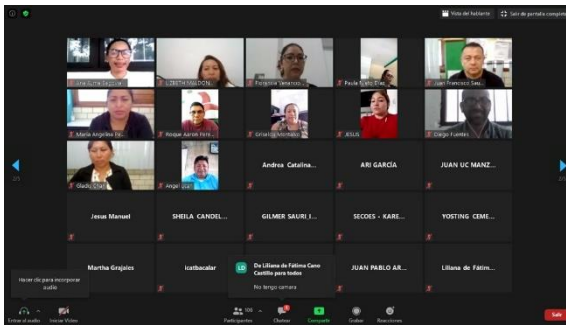
En este curso participaron 125 funcionarios del Instituto, pertenecientes a la Dirección General, Dirección de Administración, Dirección de Planeación, Unidad de Capacitación Cancún, Unidad de Capacitación Felipe Carrillo Puerto, Unidad de Capacitación Puerto Morelos, Unidad de Capacitación Tulum.



Con fecha 31/05/2023, se llevó a cabo el curso de capacitación denominado “Código de Ética y sistema Anticorrupción”, impartido por el Mtro. Félix Díaz Villalobos, Coordinador General de Transparencia y Acceso a la Información de la Secretaría de la Contraloría del Estado de Quintana Roo.

En este curso participaron 106 funcionarios del Instituto, pertenecientes a la Dirección de Vinculación, Dirección Técnica Académica y Enlace, Unidad de Capacitación Bacalar, Unidad de Capacitación Chetumal, Unidad de Capacitación Cozumel y Unidad de Capacitación Playa Del Carmen.





Con fecha 09/11/2023, se llevó a cabo el curso de capacitación denominado “Código de Ética y sistema Anticorrupción”, impartido por el **Mtro. Félix Díaz Villalobos, Coordinador General de Transparencia y Acceso a la Información de la Secretaría de la Contraloría del Estado de Quintana Roo.**

En este curso participaron 24 funcionarios del Instituto, pertenecientes a las direcciones de Área, así como Unidades de Capacitación de funcionarios que se encontraban rezagados.



**LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN QUE SE HUBIERE REALIZADO RESPECTO DEL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA, DE CONDUCTA Y LAS REGLAS DE INTEGRIDAD.** Durante este ejercicio se tuvo un 82.58% de participación de los funcionarios que forman parte del Instituto, de los cuales las mujeres tuvieron más participación. Aquí se presenta un resumen de los resultados:

Rubro	2023	2022
<b>PARTICIPACIÓN</b>	82.58%	73.29%
1.- ¿Conoce el Código de Ética de las Personas Servidoras Públicas de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo?	98.04%	99.15%
2.- ¿El Código de Ética es claro, entendible y con lenguaje sencillo?	98.83%	97.46%
3.- ¿El Código de Ética le ayuda a recordar los principios y valores éticos de la administración pública del Estado de Quintana Roo?	98.44%	99.15%
4.- ¿Considera que el Código de Ética es aplicable a sus labores diarias como servidor público de la administración pública del Estado de Quintana Roo?	96.09%	96.16%
5.- ¿Los valores éticos plasmados en el Código de Ética se aplican en la administración pública del Estado de Quintana Roo?	93.36%	94.07%
6.- ¿Las reglas de integridad plasmadas en el Código de Ética son una guía para conocer las conductas contrarias a los Principios y Valores, por lo que se deben evitar en todo momento?	83.59%	78.39%
7.- ¿Los valores éticos plasmados en el Código de Ética se aplican en su área de trabajo?	95.31%	97.03%
8.- ¿En general, en su desempeño laboral, usted aplica los valores éticos plasmados en el Código de Ética?	99.61%	99.15%
11.- ¿En su Dependencia o Entidad existe un Código de Conducta?	96.88%	94.49%
12.- En caso de que su respuesta sea SI. ¿El Código de Conducta le ayuda a recordar las conductas que se deben seguir en su Dependencia o Entidad?	99.20%	99.10%
13.- ¿Considera que el personal de su Dependencia o Entidad utiliza su jornada laboral para cumplir con eficiencia sus responsabilidades o la utiliza para atender intereses personales?	94.92%	94.92%
14.- ¿Considera que los recursos de su Dependencia o Entidad se utilizan de manera correcta para lograr los objetivos y metas de la administración pública del Estado de Quintana Roo?	93.75%	92.80%
15.- ¿Considera que en su Dependencia o Entidad se actúa con transparencia y con estricto apego a las leyes, reglamentos y demás disposiciones jurídicas aplicables?	92.97%	92.80%
16.- ¿En su Dependencia o Entidad, conoce de algún caso en el que se le ha dado un trato preferencial y privilegiado a una persona u organización, faltando así al valor de imparcialidad?	5.47%	27.12%
17.- ¿En su Dependencia o Entidad, conoce de algún caso en el que se haya presentado casos de hostigamiento o acoso sexual, acoso laboral o algún tipo de discriminación?	6.25%	18.22%
18.- ¿Conoce si en su Dependencia o Entidad se ha presentado alguna delación a los valores y principios del Código de Ética?	12.84%	18.22%
19.- ¿Conoce si en su Dependencia o Entidad se utilizan los bienes muebles e inmuebles, así como los recursos humanos de manera correcta para lograr los objetivos y metas de la Institución a la que pertenece?	83.20%	89.89%



**SEGUIMIENTO DE LA ATENCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS AL CÓDIGO DE CONDUCTA PARA LO CUAL DEBERÁ CONSIDERAR EL NÚMERO DE ASUNTOS, FECHA DE RECEPCIÓN Y LOS MOTIVOS, EL PRINCIPIO O VALOR TRANSGREDIDO DEL CÓDIGO DE ÉTICA; FECHA Y SENTIDO DE LA DETERMINACIÓN, Y NÚMERO DE CASOS EN QUE SE DIO VISTA AL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL O A LA AUTORIDAD COMPETENTE.**

En este rubro la COEPCI-ICATQR no recibió delaciones o incumplimientos al código de conducta del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo, ni al código de ética y de reglas de integridad del Gobierno del Estado de Quintana Roo durante el año 2023.


**SUGERENCIAS PARA MODIFICAR PROCESOS Y TRAMOS DE CONTROL EN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS O ÁREAS EN LAS QUE SE DETECTEN CONDUCTAS CONTRARIAS AL CÓDIGO DE ÉTICA, LAS REGLAS DE INTEGRIDAD Y AL CÓDIGO DE CONDUCTA.**

El COEPCI- ICATQR se apegará al seguimiento detallado del proceso de actualización del Código de Conducta, con el objetivo de asegurar el cumplimiento riguroso de la normativa vigente. Se alinearán al “Acuerdo que tiene por objeto ampliar el plazo para la elaboración del Código de Conducta de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública del Poder Ejecutivo” (POE 03-nov-2023), con fecha límite el 31 de marzo de 2024. La actualización del Código de Conducta se realizará basándose en la “Guía para la elaboración del Código de Conducta de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública del Poder Ejecutivo” (POE 08-nov-2023).


Se implementará una estrategia efectiva para la difusión interna del Código de Ética y el Código de Conducta, siguiendo las pautas establecidas en la “Estrategia para la difusión interna del Código de Ética y los Códigos de Conducta” (POE 08-nov-2023).

Se aplicará la “Metodología de evaluación sobre el apego del personal a los principios, valores y compromisos del servicio público y a las reglas de integridad” (POE 08-nov-2023).

## MIEMBROS DEL COEPCI-ICATQR 2023-2025.


<b>Presidente del COEPCI</b>	<b>Nombre:</b> Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel
	<b>Cargo:</b> <b>Presidente del COEPCI</b>
	<b>Puesto:</b> Jefe del Departamento de Vinculación
	<b>Miembro con:</b> Voz y voto
	Sede: Dirección General del ICATQR, Avenida Héroes Num. 388 Col. Adolfo López Mateos, Chetumal, Quintana Roo, CP. 77000
	Teléfono: 9832401108
	Correo: coepcicatqr@gmail.com

### NIVEL JEFE DE DEPARTAMENTO


	<b>Nombre:</b> Lic. Carlos Ernesto Campero Novelo
	<b>Cargo:</b> <b>Miembro Propietario</b>
	<b>Puesto:</b> Jefe del Departamento de Servicios Escolares
	<b>Miembro con:</b> Voz y voto
	Sede: Dirección General del ICATQR, Avenida Héroes Num. 388 Col. Adolfo López Mateos, Chetumal, Quintana Roo, CP. 77000
	Teléfono: 9838371132 y 9838371119
	Correo: serviciosescolares.icatqr@gmail.com

<b>Secretaria ejecutiva del COEPCI</b>	<b>Nombre:</b> Ing. Beatriz Aboyte Méndez
	<b>Cargo:</b> <b>Secretaria Ejecutiva del COEPCI</b>
	<b>Puesto:</b> Operador de equipo
	<b>Miembro con:</b> Voz y voto
	Sede: Dirección General del ICATQR, Avenida Héroes Num. 388 Col. Adolfo López Mateos, Chetumal, Quintana Roo, CP. 77000
	Teléfono: 9838371132 y 9838371119
	Correo: beti_aboyte@hotmail.com


### NIVEL PERSONAL OPERATIVO

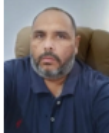
	<b>Nombre:</b> Mtra. Teresa de Jesús Castillo Contrado
	<b>Cargo:</b> <b>Miembro Propietario</b>
	<b>Puesto:</b> Técnico Superior
	<b>Miembro con:</b> Voz y voto
	Sede: Dirección General del ICATQR, Avenida Héroes Num. 388 Col. Adolfo López Mateos, Chetumal, Quintana Roo, CP. 77000
	Teléfono: 9838371132 y 9838371119
	Correo: terevinculacion@yahoo.com.mx

### NIVEL DIRECTIVO

	<b>Nombre:</b> M.V.Z. Andrea Mayoral Bravo
	<b>Cargo:</b> <b>Miembro Propietario</b>
	<b>Puesto:</b> <b>Directora de Vinculación</b>
	<b>Miembro con:</b> Voz y voto
	Sede: Dirección General del ICATQR, Avenida Héroes Num. 388 Col. Adolfo López Mateos, Chetumal, Quintana Roo, CP. 77000
	Teléfono: 9838371132 y 9838371119
	Correo: andreamayoral@gmail.com

	<b>Nombre:</b> Lic. Nilde María Cortez Tello
	<b>Cargo:</b> <b>Miembro Propietario</b>
	<b>Puesto:</b> Técnico Superior
	<b>Miembro con:</b> Voz y voto
	Sede: Dirección General del ICATQR, Avenida Héroes Num. 388 Col. Adolfo López Mateos, Chetumal, Quintana Roo, CP. 77000
	Teléfono: 9838371132 y 9838371119
	Correo: nildelect1105@hotmail.com

	<b>Nombre:</b> Violeta del Rosario Zetina González
	<b>Cargo:</b> <b>Miembro Propietario</b>
	<b>Puesto:</b> <b>Directora Unidad de Capacitación Cozumel</b>
	<b>Miembro con:</b> Voz y voto
	Sede: Unidad de Capacitación Cozumel, Calle 28 Sur x 50av Sur, Colonia San Miguel II, C.P. 77686, Cozumel, Quintana Roo
	Teléfono: 9838371132 y 9838371119
	Correo: vizego1@hotmail.com

	<b>Nombre:</b> Mtro. Gilmer Isaac Sauri Manzanilla
	<b>Cargo:</b> <b>Miembro Propietario</b>
	<b>Puesto:</b> <b>Jefe de Servicios y Mantenimiento</b>
	<b>Miembro con:</b> Voz y voto
	Sede: Dirección General del ICATQR, Avenida Héroes Num. 388 Col. Adolfo López Mateos, Chetumal, Quintana Roo, CP. 77000
	Teléfono: 9838335728
	Correo: gilmer_sauri@outlook.com