

**Área:** Dirección Técnica, Académica y Enlace  
**Número de Memorándum:** ICATQR/DTA/006/2024  
**Asunto:** Respuesta de solicitud de información  
del 4to trimestre de metas 2023  
Chetumal, Quintana Roo, a 08 de enero de 2024  
**“2024. Año del 50 Aniversario del Estado Libre  
y Soberano de Quintana Roo”**

**LIC. EDWIN NARCISO ESQUILIANO MENDOZA**  
**DIRECTOR DE PLANEACIÓN**  
**PRESENTE.**



08 ENE. 2024

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN  
**RECIBIDO**

Por medio del presente y en respuesta a su Memorándum ICATQR/DG/DP/348/2023, le envío de manera física y en digital el **Indicador: C01A05 - Porcentaje de personas inscritas en evaluaciones para certificarse en un Estándar de Competencia Laboral en todo el Estado** de las metas alcanzadas en el **Cuarto Trimestre 2023**, validada y firmada por su servidor, así como las justificaciones y evidencias que se generaron, para los fines administrativos correspondientes.

Sin otro particular por el momento, reciba un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**



**M.V.Z. ANDREA MAYORAL BRAVO**  
**DIRECTORA TÉCNICA ACADÉMICA Y ENLACE**



**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN  
PARA EL TRABAJO**  
**DIRECCIÓN TÉCNICA ACADÉMICA**

Minutario.  
AMB/PMAL/dsp

**Programa Presupuestaria:** E046 Capacitación y Certificación para y en el Trabajo

**Actividad:** F.P.C01.A05-Certificación de las habilidades, destrezas y aptitudes de la población en Estándares de Competencia Laboral (ECL).

**Indicador:** C01A05- Porcentaje de personas inscritas en evaluaciones para certificarse en un Estándar de Competencia Laboral en todo el Estado.

**Unidad responsable:** 1306-1403- Dirección Técnica Académica y Enlace

**Resumen de Acción:** Aplicación de evaluaciones basadas en estándares de competencias laborales del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER), del cual el ICATQR en una entidad de certificación.

**Reto (s) que presentan:** Falta de interés y la no inversión de las empresas y de las mismas personas en mejorar su situación laboral.

**Trimestre que se reporta:** 4to Trimestre 2023

**Meta programada Trimestral:** 126

**Meta alcanzada en el trimestre:** 46

**Logro:** Independiente de la insistencia a las empresas en contar con personal debidamente certificado, aun no se logra captar el interés sobre la importancia de contar con capital humano Acreditado y Certificado con un documento oficial, es por ello, que la Meta no fue lograda, aunado a lo anterior, la temporada baja en los centros turísticos y de comercio, fue un factor que no favoreció para lograr la posición del servicio en la comunidad.



**VALIDA Y AUTORIZA**  
**M.V.Z. ANDREA MAYORAL BRAVO**  
**DIRECTORA TÉCNICA, ACADÉMICA Y ENLACE**