



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CON MOTIVO DE DATOS PERSONALES QUE PROPORCIONEN A TRAVÉS REDES SOCIALES Y/O MEDIOS DIGITALES O DE MANERA PRESENCIAL ANTE EL ICATQR PARA LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS O VINCULACIÓN CON LAS UNIDADES DE CAPACITACIÓN DEL ICATQR

En cumplimiento a Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo, en lo subsiguiente "ICATQR", en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

El ICATQR, con domicilio en la avenida Héroes, número 368, colonia Adolfo López Mateos, código postal 77010, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales estarán protegidos con fundamento en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?

Los datos personales que proporcionen a través redes sociales y/o medios digitales o de manera presencial ante el ICATQR para la solicitud de información de servicios o vinculación con las unidades de capacitación del ICATQR, se utilizarán para las siguientes finalidades: recibir, registrar, dar seguimiento y/o vinculación con las unidades de capacitación para la atención de su solicitud, en su caso, establecer comunicación para aclarar dudas y brindar información detallada de los servicios de capacitación del ICATQR.

Para los fines antes señalados se solicitan los siguientes datos personales: nombre completo del solicitante, número telefónico, edad, correo electrónico, ciudad o municipio donde vive y en qué curso o servicio de capacitación está interesado.

Así mismo le solicitaremos los siguientes datos que no son necesarios para dar seguimiento y/o vinculación con las unidades de capacitación para la

Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo

Avenida Héroes # 368 Colonia A. López Mateos, C.P. 77010. Chetumal, Quintana Roo,
México.

Tel: (983) 83 7 11 19, Ext. 33



atención de su solicitud, sin embargo, nos son útiles para realizar informes estadísticos: Sexo, edad y profesión.

Es menester señalar que en dichas estadísticas la información no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo.

De manera adicional, el dato personal de contacto "correo electrónico" y "Número telefónico" proporcionado nos será de utilidad para remitirle información relevante sobre los servicios de ICATQR. Para este fin es necesario su consentimiento.

Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

Fundamento para el tratamiento de datos personales

El ICATQR trata los datos personales antes señalados con fundamento en el artículo 29 Fracción IX y XXXII, y artículo 78 Fracción XI de la Ley de Transparencia y Acceso Información Pública para el Estado de Quintana Roo y en el artículo 13, Fracción X y XIV del Decreto de Creación.

Transferencia de Datos

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿Dónde se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación corrección y oposición de datos personales?

El Titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), solicitando lo conducente ante la Unidad de Transparencia del ICATQR, ubicada en avenida Héroes número 368, colonia Adolfo López Mateos, código postal 77010 en Chetumal, Quintana Roo. La solicitud de derechos ARCO, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, podrá realizarla de manera personal, mediante el formato de Solicitud de Derechos ARCO del ICATQR, mismo que podrá descargar en la presente liga:

Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo

Avenida Héroes # 368 Colonia A. López Mateos, C.P. 77010. Chetumal, Quintana Roo,
México.

Tel: (983) 83 7 11 19, Ext. 33



<http://www.groo.gob.mx/icatqr> y a través del SISAI 2.0, mediante la liga:
<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

En el caso de requerir asesoría en el tema de Protección de Datos Personales, puede acudir ante el ICATQR, con el Lic. Enrique Joaquín Ávila Castilla, quien ocupa el cargo Titular de la Unidad de Transparencia del ICATQR, en horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas.

Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta del Responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el artículo 94 de la Ley General y los artículos 115 al 135 de la Ley Local en la materia.

En caso de que exista un cambio en este Aviso de Privacidad, lo haremos de su conocimiento en las instalaciones del ICATQR y a través del sitio web del Instituto www.groo.gob.mx/icatqr en la sección "Transparencia – Avisos de Privacidad".

Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo

Avenida Héroes # 368 Colonia A. López Mateos, C.P. 77010. Chetumal, Quintana Roo,
México.

Tel: (983) 83 7 11 19, Ext. 33