



### REPORTE DEL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2024

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** P009-Gubernatura.

**ACTIVIDAD:** F.P.C01- Acciones de coordinación interinstitucional para fortalecer y coadyuvar en la interinstitucionalidad realizadas.

**INDICADOR:** 3-Acción de coordinación interinstitucional.

**DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR:** Mide la cantidad de acciones interinstitucionales realizadas con las dependencias y organismos del estado.

**MÉTODO DE CÁLCULO:** Número de acciones de coordinación interinstitucional planeadas con las Dependencias y Organismos para impulsar mecanismos para el control y seguimiento de temas de gobierno que permitan información oportuna a la ciudadanía/Número de acciones de coordinación interinstitucional realizadas para el control y seguimiento de temas de gobierno que permitan información oportuna a la ciudadanía\*100.

**PERIODICIDAD DEL INDICADOR:** SEMESTRAL

**DIMENSIÓN:** Eficiencia

**TRIMESTRE:** Octubre-Diciembre 2024.

**UNIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR:** 1101-2203 Oficina de la Gobernadora.

TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
24 Acciones de coordinación interinstitucional planeadas con las Dependencias y Organismos para Impulsar mecanismos de control y seguimiento de temas de gobierno que permitan información oportuna a la ciudadanía.	17% (Cumplimiento programado para el periodo reportado).
4 Acciones de coordinación interinstitucional realizadas para el control y seguimiento de temas de gobierno que permitan información oportuna a la ciudadanía.	<b>Total acumulado del primer al cuarto trimestre 100%.</b>

*[Handwritten Signature]*  
Lic. José de la Peña Ruíz de Chávez  
Jefe de Oficina de la Gobernadora





**QUINTANA  
ROO** UNIDOS PARA  
TRANSFORMAR

# OFICINA DE LA GOBERNADORA

**REPORTE DEL CUARTO  
TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2024**



**OG**  
OFICINA  
DE LA GOBERNADORA

2022|2027

## REUNIÓN DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LOS TEMAS DE GOBIERNO.

El registro oficial de las reuniones que coordina la Oficina de la Gobernadora, son relevantes para el manejo de información y acciones que realizan las distintas dependencias del Gobierno del Estado de Quintana Roo, debido a que instruye, asigna tareas y responsabilidades para cumplir con los objetivos establecidos en el Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027.

En el mes de octubre, se llevó a cabo una reunión de coordinación con la participación de los tres órdenes de gobierno (municipal, estatal y federal) para dar seguimiento puntual al “Fenómeno Hidrometeorológico Milton” y con la finalidad de verificar el estado de fuerza, las acciones de prevención municipales y atención a la población quintanarroense (Imagen 1), con prioridad al norte del estado debido a la trayectoria del fenómeno; De manera complementaria, se destaca la participación de la Oficina de la Gobernadora en la coordinación del operativo para atender y apoyar a la ciudadanía del municipio de Lázaro Cárdenas (Imagen 2).



**Imagen 1.** Participación de los tres órdenes de gobierno para la atención y seguimiento de “Fenómeno Hidrometeorológico Milton”



**Imagen 2.** Personal operativo para atender y apoyar a la ciudadanía del municipio de Lázaro Cárdenas ante el “Fenómeno Hidrometeorológico Milton”

El resultado del trabajo coordinado y acciones realizadas por parte de la Oficina de la Gobernadora, aseguró la salvaguarda de la integridad y patrimonio de las y los habitantes del municipio de Lázaro Cárdenas, así como de visitantes y turistas.

En seguimiento a los temas gubernamentales, en el mes de noviembre la Oficina de la Gobernadora llevó a cabo dos acciones importantes.

- 1) Coordinar la convocatoria para la capacitación del manejo del sistema “Agenda Integral del Gabinete”, a fin de asegurar la participación de los enlaces de las diferentes dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal (Imagen 3, 4). También, destacar la participación y exposición del IQIT quién implementó el sistema para el seguimiento de las actividades gubernamentales.



**Imagen 3.** Participación de la Oficina de la Gobernadora, en la capacitación para el manejo del sistema “Agenda Integral del Gabinete”.



**Imagen 4.** Asistencia y participación de los enlaces de las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal.

- 2) Coordinar el protocolo institucional para clausurar la temporada de arribo de sargazo 2024, con la participación de los tres órdenes de gobierno, empresarios, iniciativa privada y sociedad civil. En esta reunión, se destacó el trabajo coordinado entre los tres niveles de gobierno y se enfatizó sobre la importancia de mantener las playas limpias el mayor tiempo posible, ya que el turismo es un pilar fundamental en la economía de los quintanarroenses (Imagen 5 y 6).



**Imagen 5.** Participación de las diferentes autoridades que conforman el gobierno federal, estatal y municipal, empresarios y sociedad civil.



**Imagen 6.** Participación de la Oficina de la Gobernadora, en la “Clausura de la Temporada de Arribo de Sargazo 2024”.

## REUNIÓN DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LOS TEMAS DE GOBIERNO.

Con el firme objetivo de mejorar la calidad de vida de los Quintanarroenses, generando espacios de participación social que faciliten el acceso a los derechos sociales de la población, y reduzcan los niveles de marginación mediante la atención oportuna de sus necesidades a través de un gobierno cercano que permita la interacción directa con sus autoridades y brinde soluciones viables, revitalizando la confianza ciudadana y la colaboración entre gobierno y sociedad; en el mes de diciembre la Oficina de la Gobernadora, coordinó las acciones correspondientes para llevar a cabo la primera audiencia pública en la capital del estado.

- 1) Reunión de trabajo y organización con las diversas dependencias que conforman el Gabinete Legal y Ampliado, a fin de planear y definir las actividades a realizar durante la audiencia pública (Imagen 7).



**Imagen 7.** Participación de las diversas dependencias y enlaces que conforman el Gabinete Legal y Ampliado del Gobierno del Estado de Quintana Roo.

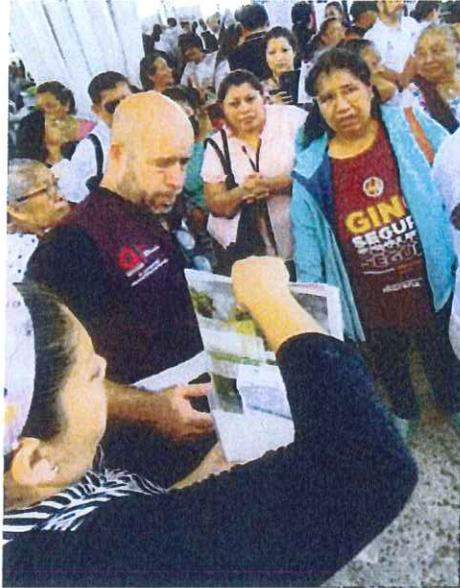
Parte de los resultados fueron la asistencia y participación del 100% de las dependencias del Gabinete Legal y Ampliado (Imagen 8), así mismo, la participación de organismos públicos descentralizados como IMSS Bienestar y empresas públicas de carácter social como la Comisión Federal de Electricidad (CFE). La Ejecutiva Estatal, atendió durante la Primera Audiencia Pública aproximadamente 1000 personas, y se ofrecieron más de 60 tipos de trámites y servicios en 30 módulos de los tres órdenes de Gobierno.



**Imagen 8.** Inauguración de la Audiencia Pública en la Capital del Estado, con la participación del Gabinete Legal y Ampliado.



## ANEXOS FOTOGRÁFICOS (DICIEMBRE)



**Anexo 3, Imagen.** Atención Ciudadana por parte del Titular de la Oficina de la Gobernadora.



**Anexo 4, Imagen.** Dialogo para la coordinación de acciones en atención a la ciudadanía.



**Anexo 1, Imagen.** Equipo de trabajo y coordinador de la Audiencia Pública.



**Anexo 2, Imagen.** Equipo de trabajo de la Oficina de la Gobernadora.