



COORDINACIÓN DE CONTROL Y ARCHIVO DOCUMENTAL  
DE LA SECRETARÍA PARTICULAR

**REPORTE DEL SEGUNDO SEMESTRE DEL EJERCICIO FISCAL 2024**

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** P009 - Gubernatura

**COMPONENTE: F.P.C02** – Espacios de comunicación efectiva para la atención de la ciudadanía, gobiernos y poderes implementados.

**INDICADOR:** 5. Porcentaje de Correspondencia Recibida por Canal de Comunicación.

**DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR:** Mide el porcentaje de documentos atendidos de acuerdo a su clasificación.

**MÉTODO DE CÁLCULO:** (número de documentos recepcionados por canal de comunicación/ total de documentos recepcionados por los diferentes canales de comunicación) \*100

**PERIODICIDAD DEL INDICADOR:** Semestral

**DIMENSIÓN:** Eficacia

**TRIMESTRE:** Julio – Diciembre 2024.

**UNIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR:** 1101-2413 - Coordinación de Control y Archivo Documental.

Semestre	CANTIDAD	PORCENTAJE
Numerador	2252	100

ATENTAMENTE

GRISELDA CAROLINA CUPUL CAAMAL

**DENOMINADOR: TOTAL DE DOCUMENTOS RECEPCIONADOS POR LOS DIFERENTES CANALES DE COMUNICACIÓN.**

	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
<b>VENTANILLA</b>	225	220	193	210	358	302	1508
<b>CORREO</b>	122	114	101	60	153	60	610
<b>GIRA</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>WHATSAPP</b>	15	22	30	18	22	21	128
<b>EVENTO</b>	0	0	5	0	0	1	6
<b>TOTAL</b>	<b>362</b>	<b>356</b>	<b>329</b>	<b>288</b>	<b>533</b>	<b>384</b>	<b>2252</b>

NUMERADOR	<b>2252</b>
DENOMINADOR	<b>2252</b>