



Nombre del Medio de Verifica	ción: Reporte del IV Trimestre del Ejercicio Fiscal 2024
Clave y nombre de la Dependencia:	2111101101 – Despacho de la Gobernadora del Estado
Programa Presupuestario:	P009 - Gubernatura
Resumen narrativo del nivel reportado:	Actividad: F.P.C02.A01- Atención a las peticiones de la ciudadanía, gobierno y asociaciones civiles que requieren atención directa de la Gobernadora.
Indicador:	6. Reporte de Solicitudes Ciudadanas Atendidas.
Método de Cálculo:	(Numero de solicitudes ciudadanas atendidas/total de solicitudes ciudadanas recibidas)*100
Trimestre reportado:	Octubre – Diciembre 2024.
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://qroo.gob.mx/dge/index.php/pp-p009/
Unidad Responsable del Indicador:	1101-2413- Coordinación de Control y Archivo Documental.

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: Numero de solicitudes ciudadanas atendidas.

Denominador: Total de solicitudes ciudadanas recibidas.

Descripción de los resultados: Mide el porcentaje de documentos (peticiones) atendidas por tema.

Tipo de Evidencia: Reportería del Sistema de Control y listado de entrega de Correspondencia a las Dependencias e Instituciones de Gobierno.

Griselda Carolina Cupul Caamal Coordinadora de Control y Archivo Documental





DENOMINADOR: SOLICITUDES CIUDADANAS RECIBIDAS

* =	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
INVITACIONES	121	150	65	336
SOLICITUDES	165	160	120	445
CIUDADANAS				
AUDIENCIAS	7	3	0	10
ASF	0	0	2	2
LEGAL	4	14	2	20
REUNIONES	2 .	1	0	
OFICIALES DE	20	5	2	27
GOBIERNO				
AMPAROS	30	137	253	420
TOTAL				1260

NUMERADOR: SOLICITUDES CIUDADANAS ATENDIDAS

	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
REPRESENTACIONES	98	118	60	279
SOLICITUDES	178	183	140	501
AMPAROS	30	137	253	420
LEGALES				
TOTAL			-	1200

NUMERADOR (ATENDIDOS)	1200
DENOMINADOR	1260
(RECIBIDOS)	

IV TRIMESTRE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Numerador	1200	95