

Informe de actividades y rendición de cuentas del ciclo escolar 2021-2022

Datos del plantel

Nombre del (de la) Director(a)	Q.F.B. Alfredo Adonay Nuñez Kantun
Nombre del Plantel	Playa del Carmen
Clave del Centro de Trabajo (CCT)	23DPT0007P
Subsistema	Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Quintana Roo
Periodo que informa	2021-2022

I. Situación académica

Matrícula	
Matrícula inscrita al inicio del ciclo escolar	894
Egresados	
Número de egresados en el ciclo escolar	247
Índice de certificación y titulación	
Alumnos que acreditaron la totalidad de asignaturas y/o módulos durante el ciclo escolar	817
Índice de certificación de competencias expresado en porcentaje	100.00
Índice de titulación expresado en porcentaje	97.57
Becas	
Número de alumnos beneficiados con becas institucionales de CONALEP	830
Número de alumnos beneficiados por otro tipo de apoyo	14

Situación del logro educativo

Tomando como referencia los datos de matrícula, egresados, índice de certificación y titulación, así como los de becas, lleve a cabo el análisis de resultados en relación con el ciclo anterior e identifique las oportunidades de mejora. Para ello, deberá considerar la eficacia de los logros con base en lo establecido en la planeación y programación anual y en los objetivos del Programa de Mediano Plazo del CONALEP 2013-2018 (Objetivos de Calidad)

Y

"Durante este ciclo escolar se vio reflejado el resultado del trabajo colaborativo del personal del plantel asegurando el tránsito y la permanencia de 892 alumnos, así como el logro satisfactorio de 247 alumnos egresados, lo que representa el 96.5% de un total de 256 alumnos de 6° semestre. La matrícula total inscrita en comparación con el ciclo anterior (12021 vs 12122) incrementó un 4.83%; esto debido a que posterior a los análisis efectuados en materia de espacios educativos, se acordó considerar grupos estandarizados a 45 alumnos, con la finalidad de eficientar el proceso Enseñanza Aprendizaje. Nuestra Eficiencia terminal de esta generación fue del 72.59%. Se mejoraron los índices de transición escolar y deserción, logrando en el semestre 2.2122 el 2.74% del índice de abandono escolar lo que abonó a obtener un porcentaje al término del ciclo del 7.74%, lo anterior gracias a las diversas estrategias implementadas durante el ciclo escolar a fin de llevar un servicio educativo de calidad, como lo fueron las recuperaciones de alumnos de una semana antes de finalizar el mes y de las preceptorías y tutorías realizadas por parte del personal administrativo y los profesores con el compromiso siempre de brindar la enseñanza al alumno. Con respecto a la titulación de la generación 2018-2021, se atendieron al 100% a los alumnos que egresaron. En lo que respecta a los apoyos estudiantiles, 830 alumnos fueron beneficiados con becas institucionales de CONALEP en el semestre 2.2122 y 14 alumnos fueron beneficiados con apoyos del sector privado como lo son Banco Santander, Tecnológico de Monterrey, Empresa KKIS y Fundación LOMAS"" Haciendo un total de 844 alumnos beneficiados con algún apoyo. La formación que se brinda a nuestras y nuestros estudiantes es a fin de prepararlos para lo que se enfrentarán en el ámbito laboral y/o en el nivel superior, haciendo de ellos/a profesionales técnicos bachiller formados para contribuir en el desarrollo tecnológico, económico y social del estado."

La prueba PLANEA ofrece información específica a padres de familia, estudiantes, maestros, directivos, autoridades educativas y sociedad en general para mejorar la calidad de la educación

Matemáticas	
Nivel Insuficiente	0.00
Nivel Elementa	0.00
Nivel Bueno	0.00
Nivel Excelente	0.00
Comunicación (comprensión lectora)	
Nivel Insuficiente	0.00
Nivel Elementa	0.00
Nivel Bueno	0.00
Nivel Excelente	0.00
Avances del plantel para su ingreso al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior	
Nivel de incorporación al padrón de calidad	Nivel II



Avances PC-SINEMS

Avances alcanzados para lograr el ingreso, prórroga o promoción en el Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior, en particular en indicadores críticos como: acreditación y certificación docente; perfil del director; operación de los programas de orientación y tutoría; entre otros que resulten relevantes en función de las condiciones específicas del plantel

NO APLICA

Abandono escolar

Índice de abandono escolar expresado en porcentaje al término del ciclo escolar	7.74
---------------------------------------------------------------------------------	------

De conformidad con los datos presentados y la descripción de las estrategias de acompañamiento implementadas por el plantel, analice la eficacia de las acciones tomadas y los resultados en comparación con el ciclo anterior. Incluya los principales riesgos identificados y las oportunidades de mejora.

En los tiempos vividos de incertidumbre para sociedad en general y para toda la comunidad escolar, el mantener las estrategias de la alerta temprana para identificar a los alumnos con riesgo de deserción a través de la implementación del Programa de Acompañamiento Administrativo para Seguimiento Académico de las y los alumnos permitió brindar una atención personalizada a la comunidad escolar, ésta se llevó a cabo mediante una estructura de administrativos coordinados por responsables de semestres que a su vez están coordinados por la Dirección del Plantel. La plataforma maneja la dinámica en grupos de WhatsApp que facilitan la comunicación a través de mensajes, las llamadas telefónicas, así como la inmediata intervención del personal administrativo personalizada con alumnos y padres de familia para contrarrestar la reprobación como factor de abandono escolar y optimizando los procesos educativos, lo que se ve reflejado en los índices de permanencia y la alta eficiencia terminal del plantel desde su creación. Del mismo modo reforzar las estrategias anteriormente mencionadas con actividades extracurriculares, y de acompañamiento integral de parte de los docentes hacia los alumnos transmite una mayor identidad en el alumnado y contribuye a generar un mejor ambiente escolar.

Vinculación

Descripción de las actividades y proyectos de vinculación del plantel con instituciones de los sectores públicos, social o privado en que hayan participado sus alumnos así como de los resultados obtenidos

Se firmaron 7 convenios con empresas y organización del sector público y privado para la realización de prácticas profesionales y servicio social de los estudiantes del plantel así como para la incorporación del sistema de educación dual del cual egresaron 61 estudiantes. Se reforzaron acciones con el comité de vinculación y se recibieron importantes apoyos y donaciones por parte de hoteles aliados con los que se tienen convenios. La promoción de la oferta educativa fue determinante en la captación de la nueva matrícula, logrando llegar a la meta establecida.



II. Personal docente, directivo y administrativo

Estructura vigente del plantel	
Número de directivos	1
Número de docentes	33
Número de administrativos, auxiliares y de servicios	32
Otros	10

Número de docentes con que cuenta el plantel, precisando categoría y funciones que realiza

Cantidad	Perfil	Categoría	Funciones que realiza
1	Docente	Profesor instructor C (PC)	Docente frente a grupo
11	Docente	Técnico CB I (PB)	Docente frente a grupo
5	Docente	Técnico CB II (PA)	Docente frente a grupo
16	Docente	Técnico instructor A (TA)	Docente frente a grupo

Relación del personal administrativo y funciones que desempeña

Cantidad	Cargo que desempeña
200 ✓ 4	ADMINISTRATIVO TÉCNICO ESPECIALISTA
✓ 1	ASISTENTE ESCOLAR Y SOCIAL
✓ 4	JEFE DE PROYECTO
✓ 1	SECRETARIA "B"
✓ 3	SECRETARIA "C"
✓ 4	SUBJEFE TÉCNICO ESPECIALISTA
✓ 1	SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO
✓ 1	TÉCNICO FINANCIERO
✓ 1	DIRECTOR DE PLANTEL D Y E II
✓ 2	ASISTENTE DE SERVICIOS BÁSICOS

Formación directiva y docente

Descripción de las acciones de formación, actualización y capacitación en las que hubiese participado el personal docente y directivo del plantel, en el periodo que comprende el presente informe, así mismo y en congruencia con los datos presentados, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

Para la planta docente e impartieron cursos de acuerdo a sus necesidades y solicitudes, los cuales representan herramientas pedagógicas para una presentación ejecutiva, manejo de grupos difíciles,

orientación de resultados y soluciones creativas para problemas organizacionales. De igual forma los docentes de las carreras de Alimentos y Bebidas y Hospitalidad Turística se capacitaron de acuerdo a los módulos que imparten en el Hotel Iberostar. De igual manera el personal administrativo fue capacitado de manera virtual con los siguientes cursos: Cursos en línea en temas de Modelos de Calidad (DIMAC): Septiembre 2021. • Prestación del Servicio Educativo con Enfoque de Procesos. • Metodología de Análisis de Causa-Raíz. • Identificación de Riesgos con Enfoque a Procesos. Como parte de la programación anual de Capacitación de la Jefatura de Proyecto de Servicios Administrativos del Conalep Quintana Roo, los siguientes cursos: Noviembre 2021. • Toma de Decisiones. • Manejo de Conflictos. Por el Comité Institucional de Igualdad de Género: Noviembre 2021. • Prevención del Acoso y Hostigamiento Sexual y Laboral. En seguimiento a las acciones de la Coordinación de Promoción de la Cultura Institucional de Oficinas Nacionales: Abril 2022. • Cultura Institucional y Valores CONALEP. • Habilidades Directivas para la Profesionalización de la Administración Pública. En seguimiento al Programa de Capacitación en Modelos de Calidad cursos DIMAC: Julio 2022. • Prestación del Servicio con Enfoque de Procesos."

Plazas docentes concursadas	
Número de plazas docentes que hayan sido concursadas en el ciclo escolar que se reporta, en términos de la Ley General del Servicio Profesional Docente	28



III. Gestión financiera y administrativa del plantel

Presupuesto asignado al plantel en el ciclo escolar a reportar

Presupuesto \$ 2 470 209.00

Recursos por concepto de ingresos propios o autogenerados

Ingresos por prestación de servicios educativos

Inscripciones y reinscripciones \$ 1 000

Derechos a exámenes \$ 0.00

Servicios administrativos \$ 1 000 000.00

Otros ingresos por prestación de servicios administrativo-educativos \$ 0.00

Otros ingresos propios o autogenerados

Ninguno \$ 0.00

Otros apoyos económicos

Fondo para fortalecer la administración de personal en plantales de educación media superior \$ 0.00

Fondo administrativo de inversión en infraestructura para educación media superior \$ 0.00

Ninguno de otros apoyos económicos \$ 0.00

Descripción de otros apoyos económicos

Ninguno

III. Gestión financiera y administrativa del plantel

Presupuesto asignado al plantel en el ciclo escolar a reportar	
Presupuesto	\$ 1,471,239.00
Recursos por concepto de ingresos propios o autogenerados	
Ingresos por prestación de servicios educativos	
Inscripciones y reinscripciones	\$ 0.00
Derecho a examen	\$0.00
Servicios Administrativos	\$1,833,343.00
Otros ingresos por prestación de servicios administrativo-escolares	\$ 0.00
Otros ingresos propios o autogenerados	
Monto	\$ 0.00
Otros apoyos económicos	
Fondo para fortalecer la autonomía de gestión en planteles de educación media superior	\$0.00
Fondo concursable de inversión en infraestructura para educación media superior	\$0.00
Monto de otros apoyos económicos	\$0.00

Descripción de otros apoyos económicos

Ninguno



Gasto por materiales y suministros	
Materiales y útiles de oficina	\$ 36,698.19
Materiales de Limpieza	\$ 69,412.14
Material de impresión	\$ 0.00
Material de informática	\$ 6,068.39
Materiales para talleres	\$ 46,312.50
Materiales para recursos de capacitación	\$ 0.00
Otros	\$ 35,222.01
Gastos por servicios generales	
Servicios básicos (Telefonía, energía eléctrica, postal, agua potable)	\$ 292,011.09
Servicio Comercial, bancario, financiero	\$ 0.00
Servicios de mantenimiento y conservación de bienes muebles e inmuebles	\$ 164,435.77
Servicio oficiales (Congresos y convenciones, pasajes y traslados del Personal)	\$ 69,683.94
Otros gastos y servicios generales	\$ 919,195.85

Mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera

Descripción de los mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera, precisando la participación de los padres de familia en la vigilancia del ejercicio de los recursos del plantel. Tomando en consideración la información incluida, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

El Colegio maneja mecanismos de control con los recursos económicos que le son asignados, todas las adquisiciones del plantel se realizan por medio de solicitudes realizadas a la Dirección General, en donde son analizadas. En el área de administración se lleva el control por medio de carpetas de pólizas y un sistema informático donde se integra la contabilidad. Como mecanismo de transparencia, el Director del plantel rinde el Informe de Actividades y Rendición de cuentas ante la comunidad escolar, padres de familia y público en general.



IV. Infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel

Infraestructura

Descripción del estado que guarda la infraestructura del plantel, precisando aspectos relacionados con las características de seguridad, higiénicas y pedagógicas de las instalaciones

"El Plantel cuenta con 6 edificios, entre los cuales están distribuidos 12 aulas, 3 talleres, 2 laboratorios y 4 módulos sanitarios. También se cuenta con 1 área deportiva (cancha de usos múltiples), 2 puertas de acceso y 1 subestación eléctrica. Se carece de biblioteca, sala audio visual, anexos, cafetería, almacén y caseta de vigilancia. En general, el estado físico que guarda la infraestructura del Plantel es bueno. En cuanto a las condiciones de seguridad e higiene, el Plantel cuenta con su Programa Interno de Protección Civil, así como con su Comisión Mixta de Seguridad e Higiene."

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados; estrategias mediante las que se están atendiendo

"Las principales necesidades identificadas son la reparación de ventanas de madera del Taller de Prácticas de Hospedaje, reparación de ventanas de madera de las aulas, mantenimiento preventivo y correctivo en equipos de aire acondicionado de los diferentes edificios, suministro para instalación de lámparas de led y ventiladores de techo en aulas, así como el equipamiento del Laboratorio de Idiomas, equipamiento del Taller de Capacitación Administrativa II, equipamiento Taller de Refrigeración y Aire Acondicionado. Los riesgos que presenta el Plantel, son la suspensión de clases y prácticas tecnológicas por falta de equipamiento en los Talleres y Laboratorios. Las oportunidades de mejora, son la consolidación y rehabilitación de la infraestructura y equipamiento. Las estrategias para atender estas necesidades, son la Participación en Fondos Concursables de Inversión en Infraestructura y Equipamiento."

Equipamiento

Descripción del equipamiento general del plantel

Se cuenta con computadoras en el taller de administración con las siguientes especificaciones (ADM Dual-Core E-450 1.62 GHz), Laboratorio de informática computadoras con las siguientes especificaciones AMD RYZEN 3 2200G y 2 ADM Dual-Core E-450 1.62 GHz y en el taller de refrigeración y climatización computadoras con las siguientes especificaciones.

Número de computadoras en el plantel

70

Número de computadoras conectadas a internet

70



Conectividad

Descripción de la conectividad en el plantel

"Proveedor Telmex, 1 servicio de 10 Mb 1 Servicio de 40 Mb"

Acciones de mejora y gestiones

Descripción de las acciones de mejora de la infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel y en su caso, las gestiones realizadas para mejorar la infraestructura y el equipamiento del plantel

Programa de mantenimiento anual, que se divide en 4 trimestres en los que se realiza los mantenimientos correctivos y preventivos a la infraestructura y equipamiento del plantel. Dos servicios de internet, uno de 40 MB para Talleres y Laboratorios y otro de 10 MB para áreas administrativas, en total 50 MB de conectividad en el Plantel.

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

Se requiere mas ancho de banda para el Plantel y restructuración de la red en general, ya que es un Plantel en crecimiento por lo que la conectividad sería insuficiente para brindar una buena conectividad a los equipos conectados, se requieren equipos de gama alta para soportar los sistemas contraqi en el Taller de Capacitación Administrativa II. Para atender estos casos es importante hacer las solicitudes a la D.G. y participar en los fondos concursables.



V. Otros aspectos relevantes

Aspectos relevantes

Incluya los aspectos relevantes que tienen impacto en los diferentes ámbitos de su plantel tal como: a) Programas extraordinarios implementados por el gobierno federal y actividades extracurriculares (Prevención del Bullying, la no violencia vs. Las mujeres, prevención del embarazo adolescente, campañas vs. la drogadicción) b) Resultados generales de evaluaciones de calidad (Internas y Externas) que se hayan practicado en el período (Número y tipo de observaciones o recomendaciones, así como el dictamen final de las auditorías de calidad, visitas del PC-SiNEMS, ETC) c) Los resultados de las encuestas para medir la satisfacción con la calidad de los servicios que presta el plantel (e-MeSCI, ECCO, etc

En el área de capacitación se realizaron adecuaciones sustanciales en las modalidades de los servicios que se prestan: ajustando el servicio y diversificando la oferta en línea, así como la reactivación de la presencialidad. Durante ese ciclo escolar, se impartieron cursos y certificaciones a distancia y presenciales como: certificaciones en Microsoft Word, Excel y Power Point de la entidad CONOCER; el curso de preparación para ingreso al nivel medio superior de manera presencial y se atendió el programa lazos fuertes capacitando a padres de familia en el tema del uso y manejo de la plataforma Classroom. Los maestros y personal administrativo también fueron atendidos con cursos en competencias digitales como: ASP.Net y Autodesk lo cual mejoró su formación profesional y desempeño laboral, así como certificaciones digitales CONOCER. De igual manera se pusieron en marcha certificaciones propias del CONALEP Nacional con docentes del plantel, así como alianzas importantes con la SEMARNAT la cual generará cursos impartidos desde el plantel a técnicos en refrigeración y climatización. Un proyecto fundamental en la historia actual del plantel es el Sistema de educación DUAL con números históricos en el plantel y estado, iniciamos y finalizamos la tercera generación del colegio en este sistema; teniendo estudiantes con ofertas reales de trabajo en los hoteles participantes. Por segundo año consecutivo se aplicó la Encuesta de Medición del Ambiente Escolar (eMAE) a los estudiantes, misma que tiene como objetivo medir el nivel de satisfacción de los alumnos, en relación con los servicios académicos y administrativos que reciben en los planteles, para así identificar las fortalezas y áreas de oportunidad, que permitan definir prioridades y establecer acciones de mejora, esta encuesta evaluó la calidad del servicio educativo ofrecido en el plantel. El plantel Conalep Playa del Carmen obtuvo un promedio general de 84.81. En ese mismo sentido se aplicó la encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO 2021), sus resultados son insumo del Sistema Corporativo de la Gestión de Calidad, en ella participan tanto el personal administrativo como el personal docente, ya que todos somos los responsables de generar las condiciones para proveer un servicio educativo de calidad. El plantel Conalep Playa del Carmen obtuvo un promedio general de 80.83. La excelencia de un Plantel viene marcada por su capacidad de crecer en la mejora continua de todos y cada uno de sus procesos, de igual manera es importante atender de manera sistemática las situaciones importantes que se presentan en un Plantel, esta mejora se produce cuando se planifica el futuro teniendo en cuenta el entorno cambiante que nos envuelve. En razón de lo anterior, el personal directivo del plantel elabora de manera anual el Programa Integral de Trabajo y Mejora Continua (PITyMC) que tiene como propósito integrar la definición de acciones y actividades necesarias para atender y solventar los

requerimientos detectados internamente, así como dar el seguimiento a los indicadores institucionales a fin de cumplir con las metas establecidas para alcanzar los objetivos de calidad."

Firma del (de la) Director(a) del Plantel

