

## Informe de actividades y rendición de cuentas del ciclo escolar 2018-2019

### Datos del plantel

Nombre del (de la) Director(a)	Q.F.B. Alfredo Adonay Núñez Kantún
Nombre del Plantel	Playa del Carmen
Clave del Centro de Trabajo (CCT)	23DPT0007P
Subsistema	Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Quintana Roo
Periodo que informa	2018-2019

### I. Situación académica

<b>Matrícula</b>	
Matrícula inscrita al inicio del ciclo escolar	779
<b>Egresados</b>	
Número de egresados en el ciclo escolar	139
<b>Índice de certificación y titulación</b>	
Alumnos que acreditaron la totalidad de asignaturas y/o módulos durante el ciclo escolar	573
Índice de certificación de competencias expresado en porcentaje	100.00
Índice de titulación expresado en porcentaje	100.00
<b>Becas</b>	
Número de alumnos beneficiados con becas institucionales de CONALEP	21
Número de alumnos beneficiados por otro tipo de apoyo	669

#### Situación del logro educativo

Tomando como referencia los datos de matrícula, egresados, índice de certificación y titulación, así como los de becas, lleve a cabo el análisis de resultados en relación con el ciclo anterior e identifique las oportunidades de mejora. Para ello, deberá considerar la eficacia de los logros con base en lo establecido en la planeación y programación anual y en los objetivos del Programa de Mediano Plazo del CONALEP 2013-2018 (Objetivos de Calidad)

Durante este ciclo escolar egresaron 139 alumnos, lo que representa el 94.5% del total de los alumnos de 6° semestre. Dentro de los logros más destacables se logró el 64% en la eficiencia terminal. En lo que respecta a la aprobación, en el semestre 1.1819, de los 685 alumnos inscritos 590 (92.5%) aprobó todos sus módulos. En el semestre 2.1718, de los 718 alumnos inscritos el 77.72% aprobó todos sus módulos. Lo anterior representa una mejoría del 5% esto fue gracias a las estrategias implementadas durante el ciclo; como lo fueron las asesorías complementarias semestrales que se ofertaron durante el semestre; así como las recuperaciones de alumnos de una semana antes de finalizar el mes y de las preceptorías y tutorías realizadas por parte de los profesores con el compromiso siempre de brindar la enseñanza al alumno. Toda la información que se brinda a nuestros estudiantes es para prepararlos para lo que se enfrentarán en el ámbito laboral y/o en el nivel superior.

**La prueba PLANEA ofrece información específica a padres de familia, estudiantes, maestros, directivos, autoridades educativas y sociedad en general para mejorar la calidad de la educación**

<b>Matemáticas</b>	
Nivel Insuficiente	0.00
Nivel Elementa	0.00
Nivel Bueno	0.00
Nivel Excelente	0.00
<b>Comunicación (comprensión lectora)</b>	
Nivel Insuficiente	0.00
Nivel Elementa	0.00
Nivel Bueno	0.00
Nivel Excelente	0.00
<b>Avances del plantel para su ingreso al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior</b>	
Nivel de incorporación al padrón de calidad	
<b>Avances PC-SiNEMS</b>	
Avances alcanzados para lograr el ingreso, prórroga o promoción en el Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior, en particular en indicadores críticos como: acreditación y certificación docente; perfil del director; operación de los programas de orientación y tutoría; entre otros que resulten relevantes en función de las condiciones específicas del plantel	Nos mantenemos en el Nivel II en el padrón de calidad. Contamos con ciertos indicadores que son relevantes en función de las condiciones del plantel, a continuación las menciono. En la parte de tutoría debemos contar con las estrategias de atención y prevención de las situaciones de inseguridad que perciben los estudiantes. Programas de mejora y desarrollo, gestionar ante la autoridad competente en protección civil, un dictamen de la suficiencia del equipamiento y señalización necesarios en el plantel.

<b>Abandono escolar</b>	
Índice de abandono escolar expresado en porcentaje al término del ciclo escolar	14.47

De conformidad con los datos presentados y la descripción de las estrategias de acompañamiento implementadas por el plantel, analice la eficacia de las acciones tomadas y los resultados en comparación con el ciclo anterior. Incluya los principales riesgos identificados y las oportunidades de mejora.

*El impacto de las estrategias de mantenimiento de la alerta temprana a través del pase de lista, las llamadas telefónicas y visitas domiciliarias de alumnos en riesgo de deserción, así como el seguimiento académico e intervención personalizada con alumnos y padres de familia para contrarrestar la reprobación como factor de abandono escolar, se ve reflejado en los índices de permanencia y las alta eficiencia terminal del plantel desde su creación. Del mismo modo, reforzar las estrategias anteriormente mencionadas con actividades extracurriculares y de acompañamiento integral del alumno, proporciona una mayor identidad en el alumnado que contribuye a generar un mejor ambiente escolar; entre tales estrategias se encuentran las desarrolladas en el "Consejo de Mujeres Jóvenes", en donde se abordan temas que fomentan el desarrollo personal con un enfoque de género para reducir las brechas de desigualdad.*

### Vinculación

Descripción de las actividades y proyectos de vinculación del plantel con instituciones de los sectores públicos, social o privado en que hayan participado sus alumnos así como de los resultados obtenidos

*"En agosto de 2018 se implementó el Modelo de Formación Dual con el Hotel Secrets Capri, resultando la 1era Generación de 18 alumnos egresados de esta modalidad. A través del convenio de colaboración para ser refugio anticiclónico del hotel Secrets Capri, el plantel captó un donativo equivalente a \$12,000.00 pesos en especie, al recibir pintura para ventanas de madera y mano de obra para restauración de ventanas anticiclónicas y limpieza de áreas verdes. Se firmó el convenio con el Instituto de la Juventud Municipal con la finalidad de que los alumnos puedan realizar su servicio social en las diversas áreas del H. Ayuntamiento de Solidaridad, además de recibir capacitación en temas relacionados a las áreas profesionales de sus estudios de empresas con las que el propio H. Ayuntamiento tenga convenio. Se realizó el primer encuentro estudiantil STEM en el Plantel Playa del Carmen, en el cual con el apoyo de diversos patrocinadores como STEREN se pudieron impulsar proyectos de robótica. Derivado de las relaciones institucionales con el Parque Río Secreto, se pudieron conseguir 52 pases, para estimular a alumnos destacados académicamente y profesores que tuvieron un desempeño notable de acuerdo a las evaluaciones de sus alumnos.*



## II. Personal docente, directivo y administrativo

Estructura vigente del plantel	
Número de directivos	2
Número de docentes	33
Número de administrativos, auxiliares y de servicios	23
Otros	10

### Número de docentes con que cuenta el plantel, precisando categoría y funciones que realiza

Cantidad	Perfil	Categoría	Funciones que realiza
1	Docente	Profesor instructor C (PC)	Docente frente a grupo
11	Docente	Técnico CB I (PB)	Docente frente a grupo
5	Docente	Técnico CB II (PA)	Docente frente a grupo
16	Docente	Técnico instructor A (TA)	Docente frente a grupo

### Relación del personal administrativo y funciones que desempeña

Cantidad	Cargo que desempeña
4	ADMINISTRATIVO TÉCNICO ESPECIALISTA
1	ASISTENTE ESCOLAR Y SOCIAL
4	JEFE DE PROYECTO
3	ASISTENTE DE SERVICIOS BÁSICOS
1	SECRETARIA "B"
3	SECRETARIA "C"
5	SUBJEFE TÉCNICO ESPECIALISTA
1	SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO
1	TÉCNICO FINANCIERO

### Formación directiva y docente

Descripción de las acciones de formación, actualización y capacitación en las que hubiese participado el personal docente y directivo del plantel, en el periodo que comprende el presente informe, así mismo y en congruencia con los datos presentados, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

La capacitación docente, administrativa y directiva es primordial para mejorar la calidad educativa en el plantel Playa del Carmen, cada semestre se realiza la capacitación intersemestral al término de cada periodo, se ofrecieron 6 cursos de actualización y una capacitación. En el semestre 1.1819: Planeación



didáctica de competencias académicas y socio-emocionales con la participación de 18 docentes; de igual forma tuvimos el curso como hacer un CV donde participaron 10 docentes; en la Capacitación del Programa Mexicano de Formación Dual participaron 6 maestros. En lo que respecta al 2.1819 se impartió la capacitación a 3 profesoras en el programa "Jóvenes a bordo" habilidades socio-emocionales, por otro lado se formó 1 maestro en Inglés funcional para el turismo; en el curso Educación para la Paz de CDHEQROO se formaron 22 docentes. En el uso y manejo de extintores, primeros auxilios y evacuación, búsqueda y rescate. Participaron 8 docentes. Todo el personal directivo se capacitó en al menos un curso de los que imparte la COSDAC."

<b>Plazas docentes concursadas</b>	
Número de plazas docentes que hayan sido concursadas en el ciclo escolar que se reporta, en términos de la Ley General del Servicio Profesional Docente	0

### III. Gestión financiera y administrativa del plantel

<b>Presupuesto asignado al plantel en el ciclo escolar a reportar</b>	
Presupuesto	\$ 2,191,535.00
<b>Recursos por concepto de ingresos propios o autogenerados</b>	
<b>Ingresos por prestación de servicios educativos</b>	
Inscripciones y reinscripciones	\$ 0.00
Derecho a examen	\$0.00
Servicios Administrativos	\$170,598.00
Otros ingresos por prestación de servicios administrativo-escolares	\$ 0.00
<b>Otros ingresos propios o autogenerados</b>	
Monto	\$ 2,219,142.83
<b>Otros apoyos económicos</b>	
Fondo para fortalecer la autonomía de gestión en planteles de educación media superior	\$64,000.00
Fondo concursable de inversión en infraestructura para educación media superior	\$0.00
Monto de otros apoyos económicos	\$0.00

#### Descripción de otros apoyos económicos

Ninguno



<b>Gasto por materiales y suministros</b>	
Materiales y útiles de oficina	\$92,890.47
Materiales de Limpieza	\$ 68,435.90
Material de impresión	\$ 11,269.60
Material de informática	\$ 29,560.95
Materiales para talleres	\$ 63,578.94
Materiales para recursos de capacitación	\$ 2,198.37
Otros	\$ 323,326.27
<b>Gastos por servicios generales</b>	
Servicios básicos (Telefonía, energía eléctrica, postal, agua potable)	\$ 332,199.47
Servicio Comercial, bancario, financiero	\$ 16,588.55
Servicios de mantenimiento y conservación de bienes muebles e inmuebles	\$ 147,488.12
Servicio oficiales (Congresos y convenciones, pasajes y traslados del Personal)	\$ 215,217.30
Otros gastos y servicios generales	\$ 652,593.49

#### **Mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera**

Descripción de los mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera, precisando la participación de los padres de familia en la vigilancia del ejercicio de los recursos del plantel. Tomando en consideración la información incluida, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

"El Colegio maneja mecanismos de control con los recursos económicos que le son asignados, todas las adquisiciones del plantel se realizan por medio de solicitudes realizadas a la Dirección General, en donde son analizadas. En el área de administración se lleva el control por medio de carpetas de pólizas y un sistema informático donde se integra la contabilidad. Como mecanismo de transparencia el Director rinde el Informe de Actividades y Rendición de Cuentas ante la comunidad escolar, padres de familia y público en general."





## IV. Infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel

### Infraestructura

Descripción del estado que guarda la infraestructura del plantel, precisando aspectos relacionados con las características de seguridad, higiénicas y pedagógicas de las instalaciones

*El Plantel Playa del Carmen cuenta con 6 edificios, entre los cuales el edificio B está compuesto por 4 aulas y el taller de Capacitación Administrativa; el edificio C está compuesto por el laboratorio de informática, el laboratorio de idiomas y una sala de maestros; el edificio D está compuesto por 7 aulas, 2 módulos sanitarios y una bodega pequeña; el edificio E está compuesto por el taller de Refrigeración y Aire Acondicionado; el edificio G está compuesto por el taller de Prácticas de Hospedaje; el edificio H está compuesto por 3 módulos sanitarios, se cuenta igual con un domo deportivo multifuncional, se tiene una puerta de acceso de autos y una puerta de acceso principal para la comunidad escolar, todas estas instalaciones están en perfecto estado y funcionales; se tiene una cafetería que sus instalaciones están compuestas por tubos galvanizados, cerca ciclónica, laminas de asbesto y sus divisiones de block, situada a lado del edificio G; de igual manera se cuenta con un tablero eléctrico general y un transformador de 300 KVA, como medida de seguridad para toda la comunidad escolar en cada edificio se han instalado extintores contra incendios, así como señalizaciones de rutas de evacuación. El Plantel cuenta con comités de seguridad encargados de verificar que las instalaciones se encuentren en buen estado como son: la Comisión Mixta de Seguridad e Higiene, el Comité de Protección Civil, el Comité de Seguridad Escolar. Cada edificio así como el acceso principal al Plantel cuentan con rampas para discapacitados. No se cuenta con biblioteca ni con caseta de vigilancia.*

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados; estrategias mediante las que se están atendiendo

*El Plantel Playa del Carmen requiere de la construcción de la Biblioteca, de las Oficinas Administrativas y de una caseta de vigilancia en el acceso del Plantel. No se cuentan con riesgos en las instalaciones, ya que continuamente se le da el mantenimiento requerido a la infraestructura del Plantel. Entre las oportunidades de mejora se mencionan la de hacer mesetas y sillas de concreto en las áreas verdes para uso de los alumnos, principalmente en los recesos y la construcción de gradas en el domo deportivo ya que nuestro domo no cuenta con gradas. Un aula del edificio D está habilitado como oficina Administrativa, se tiene un convenio con el Hotel Secrets Capri para que nuestras instalaciones sean refugio anticiclónico en caso de emergencia, con este convenio el Hotel se compromete a apoyar en trabajos de mantenimiento menor que se requieren en el Plantel. Se cuenta con el Programa Interno de Protección Civil avalado por la autoridad correspondiente, así como un Programa de Emergencia Escolar, al detectar necesidades de mantenimiento a la infraestructura, mobiliario o equipos, se solicita a la Dirección General el material o servicio requerido para subsanar la necesidad, con la finalidad de que la infraestructura del Plantel este en perfectas condiciones.*

### Equipamiento

Descripción del equipamiento general del plantel



El Plantel cuenta con el equipo necesario en los Talleres y Laboratorios, así como en la oficina Administrativa, siendo que actualmente se presentan necesidades de equipamiento en los Laboratorios de Informática e Idiomas y en el Taller de Capacitación Administrativa, de igual manera en la oficina Administrativa. En estos espacios mencionados se requieren computadoras y sillas acojinadas apilables, para uso de alumnos y personal administrativo en su caso, dicho mobiliario y equipo con el paso del tiempo se han dañado, quedando fuera de uso.

Número de computadoras en el plantel

81

Número de computadoras conectadas a internet

81

### **Conectividad**

Descripción de la conectividad en el plantel

Se cuenta con dos líneas de servicio de Internet una de 10 MB Y 20 MB. Estos servicios sirven para brindar conectividad a los Talleres, laboratorios y áreas administrativas del plantel, mediante dispositivos acces point distribuidos en los lugares donde se requiere el servicio de Internet.

### **Acciones de mejora y gestiones**

Descripción de las acciones de mejora de la infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel y en su caso, las gestiones realizadas para mejorar la infraestructura y el equipamiento del plantel

De manera semestral se realizan trabajos de mantenimiento mayor preventivo y correctivo en su caso al mobiliario, equipo e instalaciones, con la finalidad de que estén en óptimas condiciones al inicio de cada semestre; de manera periódica durante el semestre se realizan trabajos de mantenimiento menor preventivo y correctivo en su caso al mobiliario, equipo e instalaciones del Plantel. Periódicamente el área de informática realiza el mantenimiento preventivo y correctivo en su caso a todo el equipo de cómputo con que cuenta el Plantel en las Oficinas, Talleres y Laboratorios. Se cuenta con un total de 30 MB de velocidad de Internet para la conectividad en el Plantel.

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

El Plantel requiere más potencia en la conectividad, ya que la capacidad actual impide llevar más rápido y en menos tiempo procesos las actividades que se realizan en los Talleres, Laboratorios y Oficinas Administrativas, si se aumenta la conectividad en el Plantel se podrán realizar de manera más eficiente, es por lo anterior que se ha gestionado ante la Dirección General, la contratación de un servicio más de Internet al igual se requieren equipos de cómputo para el equipamiento de los Talleres y Laboratorios.

## V. Otros aspectos relevantes

### Aspectos relevantes

Incluya los aspectos relevantes que tienen impacto en los diferentes ámbitos de su plantel tal como: a) Programas extraordinarios implementados por el gobierno federal y actividades extracurriculares (Prevención del Bullying, la no violencia vs. Las mujeres, prevención del embarazo adolescente, campañas vs. la drogadicción) b) Resultados generales de evaluaciones de calidad (Internas y Externas) que se hayan practicado en el período (Número y tipo de observaciones o recomendaciones, así como el dictamen final de las auditorías de calidad, visitas del PC-SiNEMS, ETC) c) Los resultados de las encuestas para medir la satisfacción con la calidad de los servicios que presta el plantel (e-MeSCI, ECCO, etc)

*Durante el mes de julio se realizó la Encuesta de Clima Organizacional la cual es un insumo del Sistema Corporativo de Gestión de Calidad para cubrir el requisito 7.1.4 de la Norma ISO 9001:2015 relacionado con el ambiente laboral. En ella participaron personal administrativo (operativo, mando medio y directivo) y también el personal docente, quien tiene la responsabilidad directa en el proceso enseñanza-aprendizaje, y cuyas tareas van más allá del aula de clases, ya que ahora les corresponde colaborar en los procesos de acción tutorial, participar en cuerpos colegiados y mantener un permanente trabajo colegiado. El plantel Conalep Playa del Carmen obtuvo un porcentaje del 76.57% en el resultado global de dicha encuesta, quedando en segundo lugar de satisfacción a nivel estatal con respecto al clima y cultura organizacional. En el mes de agosto, se realizó por parte de AENOR la auditoría en la que el Plantel Conalep Playa del Carmen logró recertificarse en el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001, asegurando con esto el cumplimiento de las metas de manera efectiva y eficaz en apego a los procesos establecidos del SGC del Plantel. Se implementa el Programa "Conalep Seguro", en el que se establecen procedimientos de prevención y atención de los diferentes tipos de violencia que se pudieran dar en los centros educativos, siendo este un programa piloto de seguridad que contempla acciones para empoderar, guiar y acompañar a la comunidad académica de los Colegios de Educación Profesional Técnica en el Estado de Quintana Roo, para prevenir, atender, actuar y regular las distintas crisis o eventualidades internas y externas que pongan en riesgo la integridad física, psicológica y social de los integrantes de la comunidad escolar. En el mes de noviembre se realizó la compra e instalación de 8 proyectores en las aulas del plantel, logrando con esto la eficacia y mejoramiento de las actividades didácticas en pro de nuestros jóvenes estudiantes. A través del Programa Institucional de Orientación Educativa, se desprende el programa semestral de orientación educativa del Plantel, donde a través de las áreas de Orientación se efectúan semestralmente, pláticas, jornadas, conferencias y/o talleres preventivos de la vida saludable se efectúan semestralmente pláticas, jornadas, conferencias y/o talleres preventivos de: la violencia y el acoso escolar, la violencia de género, las adicciones y el embarazo no planificado, infecciones y enfermedades de transmisión sexual. en este sentido el plantel se apoya de instituciones especializadas, mismas que a través de sus ponentes concientiza a la población estudiantil del CONALEP Playa del Carmen.*



Firma del (de la) Director(a) del Plantel

