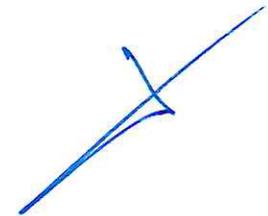


### MEDIO DE VERIFICACIÓN

Nombre del Medio de Verificación:	
FPC01A03 Porcentaje de las personas capacitadas en materia de atención, asistencia y reparación integral a mujeres, niñas y niños víctimas de violencia	
Clave y nombre de la Dependencia:	3318 Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo.
Programa Presupuestario:	E020 - Atención y Reparación Integral a Víctimas
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.AO3 imparticiones de capacitaciones en materia de atención y reparación integral a las instituciones
Indicador:	FP01A03 Porcentaje de las personas capacitadas en materia de atención, asistencia y reparación integral a Mujeres, Niñas y Niños de Quintana Roo
Método de Cálculo:	(personas capacitadas y/o profesionalizadas/personas programadas a capacitar y/o profesionalizadas)*100
Trimestre reportado:	Cuarto Trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	<a href="https://qroo.gob.mx/ceaveqroo/medios-de-verificacion-cuarto-trimestre-2024">https://qroo.gob.mx/ceaveqroo/medios-de-verificacion-cuarto-trimestre-2024</a>
Unidad Responsable del Indicador:	2112318318-1101 - Despacho de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo



Datos de las Variables reportadas:

*Numerador: Total 255 Personas capacitadas y/o profesionalizadas*

*Denominador: Total 255 Personas programadas a capacitar y/o profesionalizar*

#### Descripción de los resultados

La Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo, ha trabajado de la mano con el Portal de Servicio Profesional de Carrera, mediante el cual, las personas servidoras públicas, acceden y eligen el curso de su agrado y preferencia, durante tiempo atrás, la CEAVEQROO, trabajó de esa manera, sin embargo, en el mes de febrero del año 2024, fue comunicado que el portal se iba a reducir a únicamente servidores públicos de la administración centralizada, por lo que, en el mes de octubre se brindó la opción de cargar capacitaciones en todo el mes, por lo que se capacitaron 117 servidoras y servidores públicos de diferentes instituciones, las cuales fueron 35 hombres y 82 mujeres, dicho curso fue impartido a través del portal de servicio profesional de carrera.

En lo que respecta del mes de noviembre y diciembre, se otorgaron capacitaciones al personal de la Fiscalía General del Estado de Quintana Roo, en el que se capacitaron un total de 138, 52 hombres y 86 mujeres.

Tipo de Evidencia: Base de datos de Registro de capacitaciones-Fotografías.

Como evidencia se construyó una tabla que contiene los registros de las capacitaciones, los cuales desglosa el total de personas que fueron capacitadas, cuantos hombres y mujeres, la institución del servidor público, así como el municipio de residencia. También se cuenta con los registros fotográficos de la capacitación impartida.

---

Licda. Alba Valeria Cabrera Varguez, Encargada del Departamento de Políticas Públicas, Investigación y Capacitación de la CEAVEQROO  
Unidad Responsable de reportar el Indicador

*Nota: Agregar documentos anexos que den Soporte a la información en caso de ser necesario*

## CAPACITACIONES

La CEAVEQROO, ofrece diversas capacitaciones en materia de atención a víctimas, con la finalidad de promover la capacitación, formación, actualización y especialización de las y los servidores públicos y grupos de la sociedad civil para la atención a víctimas de delitos y violaciones de Derechos Humanos, aplicando los enfoques especial y diferenciado, perspectiva de género y derechos humanos y el enfoque psicosocial.

Los temas de las capacitaciones que se presentaron en este trimestre únicamente fueron los derechos de las víctimas.

Fecha	Nombre de la Capacitación	Total	Hombres	Mujeres	Dependencia	Municipios
07/10/2024	Servicios de la CEAVEQROO	3	0	3	SSC, SECOES.	OPB
29/10/2024	Operación del Registro de Víctimas	39	16	23	SEMA, SSC, SEDE, SEFIPLAN, SEQ, SEGOB, COBAQROO, SEOP, UT.	OPB
30/10/2024	Protocolo para la Atención Médica, Psicológica y Jurídica a Mujeres, Niñas y Niños Víctimas de Violencia	75	19	56	SEMUJERES	OPB
25/11/2024	Protocolo de actuación para la implementación de las órdenes de	74	32	42	FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO	OPB, B3, TULUM, FC P, JMM,

	protección de las mujeres, niñas y niños en Quintana Roo.					
06/12/2024	Protocolo para la Atención Médica, Psicológica y Jurídica a Mujeres, Niñas y Niños Víctimas de Violencia	64	20	44	FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO	OPB

Se capacitaron en total a 255 servidoras y servidores públicos, de las cuales fueron 87 hombres y 168 mujeres. Las instituciones pertenecientes fueron Secretaria de Finanzas y Planeación, Secretaria de Seguridad Ciudadana, Secretaria de Contraloría, PESCA y la Secretaria de Trabajo y Previsión Social, así como Fiscalía General del Estado.

A continuación, se desglosa la información por mes:

En el mes de octubre, se llevó a cabo la capacitación Servicios de la CEAVEQROO, Operación del Registro de Víctimas y el Protocolo para la Atención Médica, psicológica y jurídica a Mujeres, Niñas y Niños víctimas de violencia.

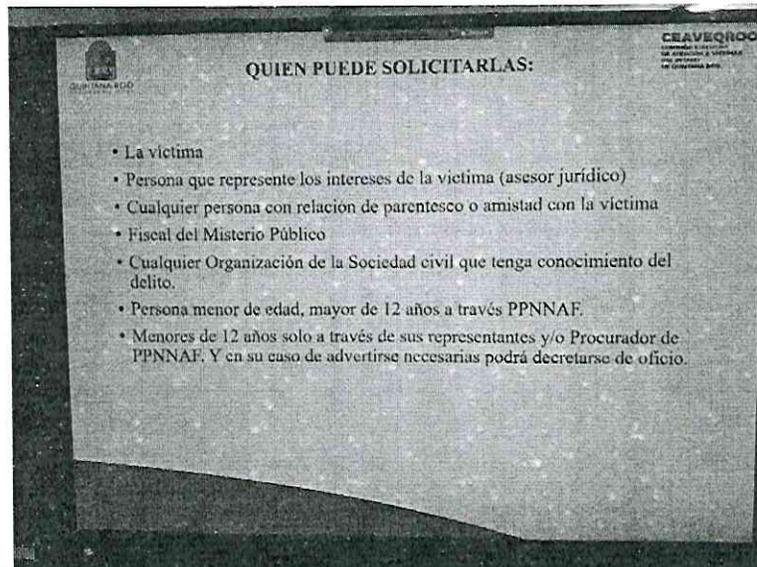
En el mes de noviembre, se otorgó la capacitación del Protocolo de Actuación para la implementación de las órdenes de protección de las Mujeres, Niñas y Niños en Quintana Roo, en el mes de diciembre se otorgó la capacitación del Protocolo para la Atención Médica, psicológica y jurídica a Mujeres, Niñas y Niños víctimas de violencia.

En la tabla siguiente se puede observar en qué fechas se realizó dicha capacitación la institución participante, entre otros detalles.

Tabla Capacitaciones por nombre, fecha, lugar y total de personas capacitadas

A continuación, se presenta, el registro fotográfico de la capacitación:

Tema: Protocolo de actuación para la implementación de las órdenes de protección de las mujeres, niñas y niños en Quintana Roo.



Fuente: Departamento de Políticas Públicas, Investigación y Capacitación

REVISÓ



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO



**CEAVEQROO**

COMISIÓN EJECUTIVA  
DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS  
DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO

LCDA. ALBA VALERIA CABRERA VARGUEZ  
ENCARGADA DEL DEPARTAMENTO DE POLITICAS PUBLICAS,  
INVESTIGACIÓN Y CAPACITACIÓN



COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN  
A VÍCTIMAS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO