



CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL PROCESO DE CONCILIACIÓN LABORAL PREJUDICIAL.

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), con domicilio en Av. 5 de mayo, esquina Av. Carmen Ochoa de Merino, colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, ciudad Chetumal, Quintana Roo; es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuáles serán protegidos conforme a lo dispuesto por las citadas Leyes y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales se recaban y para que finalidad?

Los Datos Personales que recabamos serán utilizados con la finalidad de que el usuario pueda registrarse en la plataforma digital denominada **Sistema Nacional de Conciliación Laboral (SINACOL)**, así como para la administración de datos, información y procesos relacionados con el desahogo del procedimiento de conciliación prejudicial obligatorio en línea entre los trabajadores y patrones que acudan al Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo para resolver un conflicto laboral; así como la elaboración de informes y estadísticas con datos que no hagan identificable a la persona titular de los datos personales, dar seguimiento a las audiencias de conciliación en las delegaciones que operan en los municipios de Othón P. Blanco, Benito Juárez y Solidaridad.

Para las finalidades antes señaladas se recaban los siguientes datos personales:

1. Tratándose de trabajadores:
 - a) Nombre completo del usuario;
 - b) Correo electrónico;
 - c) Clave única de registro de población;
 - d) Domicilio;
 - e) Identificación oficial;
 - f) Registro Federal de Contribuyentes;
 - g) Género;
 - h) Número de teléfono;
 - i) Número de seguridad social;
 - j) Puesto.

2. Tratándose de Patrones:



- a) Nombre completo del usuario;
- b) Correo electrónico;
- c) Domicilio;
- d) Identificación oficial;
- e) Documento que acredite su personalidad.
- f) Registro Federal de Contribuyentes.

Se le informa que no se recabarán ni tratarán datos personales que se consideren sensibles. Los datos personales que se recaban podrán ser transferidos con fundamento en el artículo 19; 77 y 81 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.

Usted puede manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades o transferencias que no sean necesarias, mediante comparecencia en la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del CCLQROO o a través de una Solicitud de Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

Fundamento para el tratamiento de datos personales.

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), trata los datos personales con fundamento en los artículos 6° Base A, 16 segundo párrafo y 123 apartado A, fracción XX, segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículos 1, 3, 4 fracciones X, XI, XXVIII y XXXIII; 5, 6 y 32 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo; así como también de conformidad con los artículos 590-F, 684-C, 684-E, 684-F y demás relativos y aplicables de la Ley Federal del Trabajo; artículos 2, 3 y 5 de la Ley Orgánica del Centro de Conciliación Laboral de Quintana Roo y los artículos 4, 6 y 14 del Reglamento Interior del Centro de Conciliación Laboral de Quintana Roo.

¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)?

Usted podrá ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales (Derechos ARCO), directamente en la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo, ubicada en Av. 5 de mayo, esquina Av. Carmen Ochoa de Merino, colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, ciudad Chetumal, Quintana Roo, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, mediante la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> o en el correo electrónico juridico_transparencia@cclqroo.gob.mx.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, en horario de 9:00 a 17:00 horas, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al teléfono 9836883672.

Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los

derechos ARCO o por falta de respuesta del responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el artículo 94 de la Ley General y en los artículos del 115 al 135 de la Ley local en la materia.

Cambios al aviso de privacidad

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en las oficinas de la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo, o bien, lo puede consultar en nuestra página de internet <https://qroo.gob.mx/cclqroo/transparencia/> en la sección de Avisos de Privacidad; para mayor información puede comunicarse al correo electrónico juridico_transparencia@cclqroo.gob.mx